



BIEN PLUS  
QU'UNE  
FORMATION



ÉCOLE DE FORMATION  
DES MANAGERS

PARCOURS DIPLÔMANTS  
ÉLIGIBLES AU CPF



# La réponse formation à vos enjeux RH

VOUS SOUHAITEZ ...

*Faire évoluer et diplômé vos salariés ? Renforcer votre stratégie managériale ?  
Investir dans la réussite de vos salariés ?*

**Choisir un  
PARCOURS  
COMPLET  
diplômant  
et éligible au CPF**



**24 parcours complets** sur des fonctions phares de l'entreprise :  
de responsable, manager opérationnel et expert

**3**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Management des Équipes  
et des Projets**

**7**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Qualité, Sécurité,  
Environnement, RSE**

**5**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Ressources Humaines,  
Formation**

**2**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Organisation et  
Performance Industrielle**

**4**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Informatique, Numérique et  
Systèmes d'Information**

**2**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Bâtiment et  
Travaux Publics**

**1**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Marketing & Communication  
Digitale**

Découvrir la liste de nos formations p.2 >

*Professionaliser vos salariés et développer des compétences précises ?  
Construire votre propre formation ? Garantir l'employabilité de vos salariés ?*

## Construire un PARCOURS À LA CARTE capitalisable et éligible au CPF



**83 blocs de compétences** pour conforter les connaissances et développer les compétences de vos salariés et de votre entreprise

8  
BLOCS

Management des Équipes  
et des Projets

11  
BLOCS

Qualité, Sécurité,  
Environnement, RSE

17  
BLOCS

Ressources Humaines,  
Formation

10  
BLOCS

Organisation et  
Performance Industrielle

22  
BLOCS

Informatique, Numérique et  
Systèmes d'Information

9  
BLOCS

Bâtiment et  
Travaux Publics

6  
BLOCS

Marketing & Communication  
Digitale

Découvrir la liste de nos formations p.4 >

## Choisir un PARCOURS COMPLET diplômant et éligible au CPF



### 3 PARCOURS MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES PROJETS

- 20 Manager de proximité *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)
- 22 Responsable en management d'unité et de projet - ARCadre *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 24 Manager de direction opérationnelle *H/F*  
Certificat CESI

### 5 PARCOURS RESSOURCES HUMAINES, FORMATION

- 42 Assistant Ressources Humaines *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)
- 44 Responsable Ressources Humaines *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 46 Responsable formation et développement des compétences *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 48 Manager du développement des Ressources Humaines *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)
- 50 Gestionnaire paie *H/F*  
Certificat CESI


### 4 PARCOURS INFORMATIQUE, NUMÉRIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION

- 76 Chef de projet en informatique *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 78 Responsable en ingénierie des logiciels *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 80 Responsable en ingénierie systèmes et réseaux *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 82 Manager en systèmes d'information *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)

### 1 PARCOURS MARKETING & COMMUNICATION DIGITALE

- 112 Chef de projet digital *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

### 7 PARCOURS QUALITÉ, SECURITÉ, ENVIRONNEMENT, RSE

- 126 Animateur qualité sécurité environnement *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)
- 128 Responsable qualité sécurité environnement *H/F*   
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 130 4 métiers de Responsable QSE :  
Responsable qualité *H/F*  
Responsable santé-sécurité, environnement *H/F*  
Responsable environnement *H/F*  
Responsable santé-sécurité *H/F*  
Certificats CESI
- 132 Préventeur santé sécurité au travail *H/F*  
Certificat CESI

Les parcours élaborés à partir de référentiels de compétences métiers sont construits sur un rythme permettant une acquisition progressive des compétences. Le parcours métier CESI, c'est l'assurance de former des professionnels complets et reconnus.

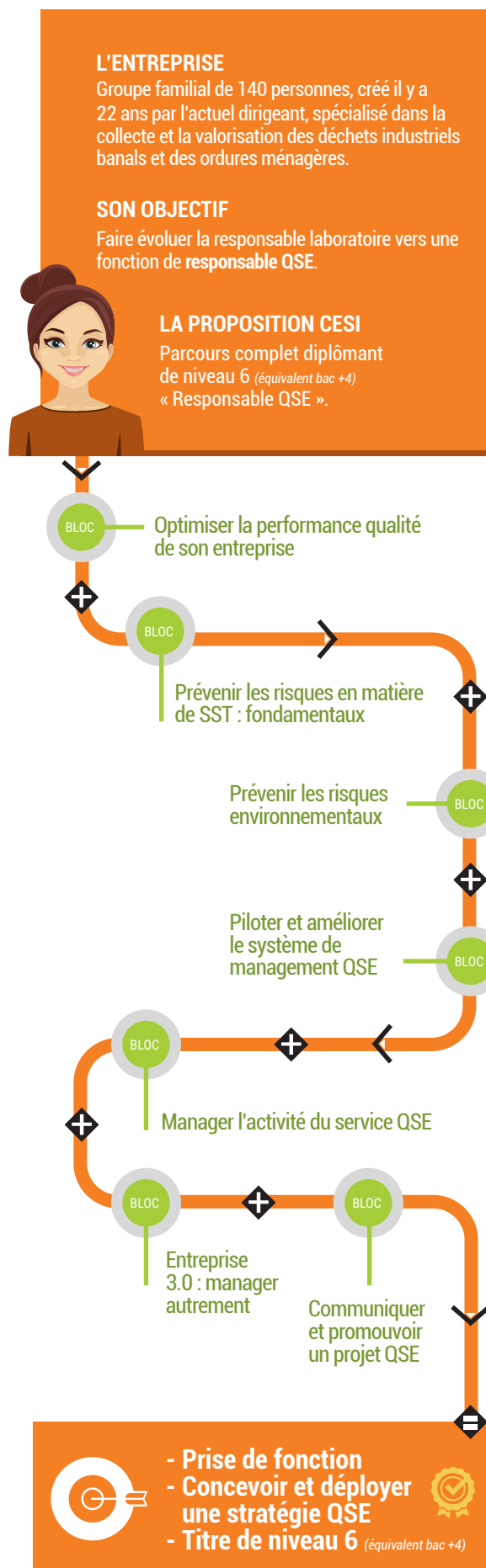
## 2 PARCOURS ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

- 152 Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)
- 154 Responsable performance industrielle H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 156 Spécialiser son parcours de Responsable performance industrielle en Blended by CESI
- 158 3 certifications Lean 6 Sigma
  - Yellow Belt
  - Green Belt
  - Black Belt
  - Accompagnement à la Certification Green Belt ou Black Belt

## 2 PARCOURS BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

- 178 Responsable de chantier Bâtiment et Travaux Publics H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)
- 180 Chargé d'affaires BTP H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

## Cas pratique d'un parcours complet







## Construire un PARCOURS À LA CARTE capitalisable et éligible au CPF

8  
BLOCS

### MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES PROJETS

- 28 Animer et motiver l'équipe au quotidien 
- 29 Contribuer à l'amélioration de la performance
- 30 Entreprise 3.0 : manager autrement 
- 31 Impliquer par une communication professionnelle
- 32 Manager une équipe
- 34 Optimiser la performance de son service
- 35 Organiser et gérer l'activité de l'équipe
- 36 Réussir les projets

17  
BLOCS

### RESSOURCES HUMAINES, FORMATION

- 54 Administrer les Ressources Humaines
- 55 Auditer les politiques sociales
- 56 Concevoir ou acheter les actions de formation & évaluer l'impact des dispositifs
- 57 Concevoir un dispositif pédagogique
- 58 Construire et décliner la politique formation
- 59 Contribuer à la gouvernance sociale
- 60 Contribuer au développement RH
- 61 Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH
- 62 Développer les compétences par la GPEC et la formation
- 63 Développer les politiques sociales par la négociation collective
- 64 Entreprise 3.0 : manager autrement
- 65 Gérer la paie
- 66 Identifier et développer les compétences de l'entreprise
- 67 Manager le service RH-Formation
- 68 Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée
- 69 Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique
- 70 Sécuriser les relations individuelles et collectives

22  
BLOCS

### INFORMATIQUE, NUMÉRIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION

- 86 Administrer les systèmes serveurs Linux
- 87 Administrer les systèmes serveurs Windows
- 88 Analyser les besoins et construire une solution
- 89 Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles
- 90 Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes et réseaux
- 91 Définir la stratégie de la DSI
- 92 Développer une application informatique
- 93 Développer un site web et son application mobile
- 94 Entreprise 3.0 : manager autrement
- 95 Gérer le système d'information
- 96 Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques
- 97 Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique + 4 options : cloud et virtualisation / data analyst / développement / sécurité
- 100 Manager la DSI
- 101 Manager le service informatique et ses projets
- 102 Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques
- 103 Optimiser le système d'information
- 104 Organiser et piloter un projet informatique
- 105 Promouvoir et maîtriser le projet


6  
BLOCS

### MARKETING & COMMUNICATION DIGITALE

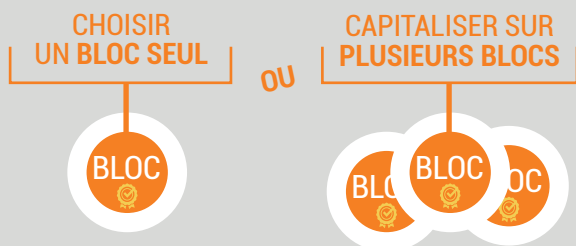
- 116 Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital
- 117 Construire une solution digitale intégrée
- 118 Entreprise 3.0 : manager autrement
- 119 Manager les projets de communication digitale
- 120 Organiser et piloter un projet communication digitale
- 121 Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale

11  
BLOCS

### QUALITÉ, SECURITÉ, ENVIRONNEMENT, RSE


- 136 Animer le système de management QSE
- 137 Entreprise 3.0 : manager autrement
- 138 Manager l'activité du service QSE
- 139 Optimiser la performance qualité de son entreprise 

Un parcours à la carte s'appuyant sur un ou plusieurs blocs de compétences certifiés :



- 140 Participer à la mise en œuvre et à l'animation du SME
- 141 Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système qualité
- 142 Participer à la prévention et à l'animation de la SST
- 143 Piloter et améliorer le système de management QSE
- 144 Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux
- 145 Prévenir les risques en matière de SST : approfondissements
- 146 Prévenir les risques environnementaux

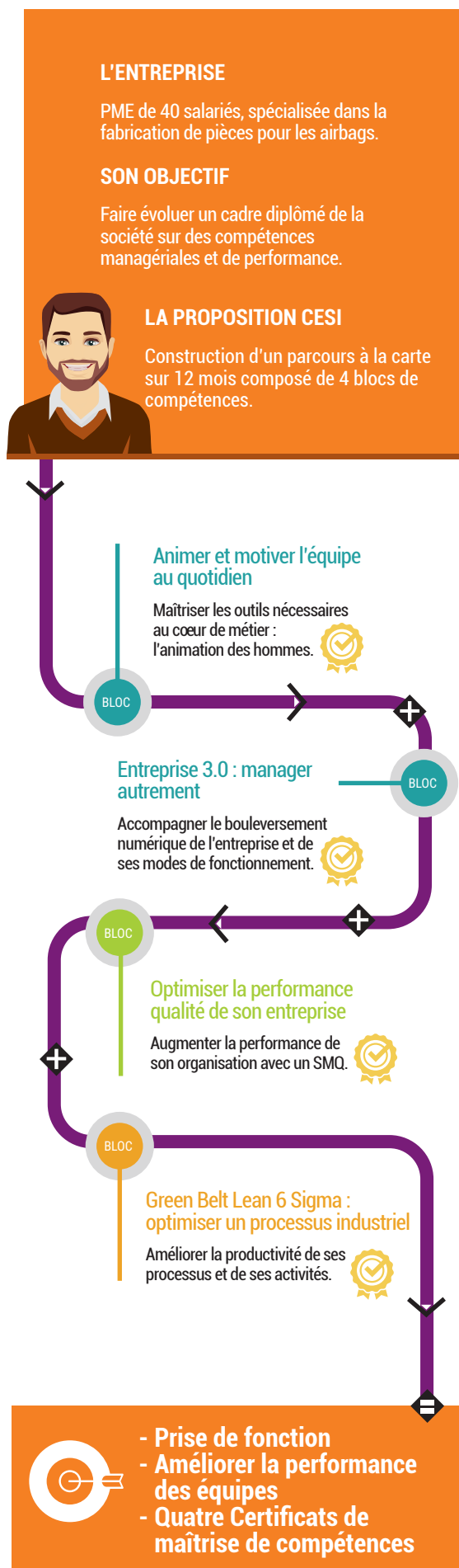
## 10 BLOCS ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

- 162 Animer des chantiers d'amélioration continue
- 163 Diagnostiquer la performance des processus
- 164 Entreprise 3.0 : manager autrement
- 165 Étudier un poste de travail
- 166 Gérer la production
- 167 Gérer les flux logistiques
- 168 Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel 
- 170 Industrialiser un nouveau produit
- 171 Manager un service industriel
- 172 Piloter l'activité industrielle

## 9 BLOCS BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

- 184 Assurer l'exécution des travaux
- 185 Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale
- 186 Encadrer ses équipes travaux
- 187 Entreprise 3.0 : manager autrement
- 188 Gérer et suivre un projet de travaux
- 189 Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP
- 190 Manager l'équipe projet travaux
- 191 Préparer efficacement son chantier
- 192 Satisfaire aux exigences QHSE
  
- 194 Nos modules BIM éligibles au CPF

## Cas pratique d'un parcours à la carte



# CESI, l'organisme de formation au plus près des besoins du marché

Les dernières réformes et mesures de financement gouvernementales de 2020 ont fortement encouragé l'acquisition de nouvelles compétences, notamment en les rendant plus accessibles. C'est pourquoi, dès les prémices de la crise sanitaire, CESI École de Formation des Managers a eu à cœur d'assurer la continuité pédagogique de ses formations. Pour cela, l'école a organisé et géré l'ensemble des contenus de ses parcours en distanciel, afin de s'adapter aux contraintes environnementales. Cette adaptation lui a permis de prouver que, même à distance, elle pouvait garantir le suivi et la personnalisation de ses formations, afin d'accompagner managers et salariés à rester en adéquation avec les besoins du marché.

Forte de ses 25 campus répartis sur tout le territoire, de ses parcours complets par domaine d'activités, diplômants et éligibles au CPF (Compte personnel de formation), CESI École de Formation des Managers propose des parcours « à la carte » sur mesure ou complets, individuels ou collectifs, qui répondent à la transformation des modes de travail, de manière agile. Elle encourage ainsi les entreprises à accompagner les individus dans leur montée en compétences, afin qu'elles puissent répondre rapidement à leurs nouveaux enjeux de performance ou d'adaptation face aux changements. Elle incite salariés et demandeurs d'emplois à devenir « acteurs » des transformations de demain.

## Un engagement au service de l'opérationnalité

L'acquisition d'un diplôme et/ou d'une certification est depuis longtemps reconnue comme un marqueur positif de la vie du salarié. C'est pourquoi, CESI École de Formation des Managers propose des formations qui permettent de valoriser une véritable évolution professionnelle et personnelle. L'école prépare tous les managers, en poste et en devenir, salariés et demandeurs d'emplois, en recherche d'évolution ou en reconversion, à se former aux principales fonctions de l'entreprise.

Pour cela, elle dispose de 26 parcours complets et de 83 blocs de compétences enregistrés au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), éligibles au CPF, dans sept domaines d'activités. Ses parcours sont diplômants, reconnus par l'État, et individualisés selon les compétences de chacun.

D'une part, son système pédagogique est connecté aux besoins opérationnels des entreprises, identifiés selon des enquêtes géographiques et de branches.

D'autre part, l'école met en place des formations expérientielles, digitales, en mode projet, au sein de laboratoires d'entreprise dans une approche

« compétences » : une culture de l'opérationnalité reconnue par les professionnels.

Ses formations touchent ainsi toutes les transformations de l'entreprise ; qu'elles soient digitales, techniques, humaines ou managériales et sont réparties en sept secteurs d'activités (Management des Équipes et des Projets ; Ressources Humaines et Formation ; Informatique, Numérique et Systèmes d'Information ; Qualité, Sécurité, Environnement et RSE ; Organisation et Performance Industrielle ; Bâtiment et Travaux Publics ; Marketing & Communication Digitale). Chaque année, ce sont près de 6 200 individus qui sont formés.

## Une réponse sur mesure aux besoins des entreprises, du perfectionnement ciblé à la reconversion, grâce aux multiples formats de formation

Chaque professionnel, candidat à une formation diplômante, arrivant avec sa propre expérience, couvre souvent une partie des compétences visées par la qualification recherchée.

C'est pourquoi, CESI École de Formation des Managers intègre des tests et des entretiens de positionnement fiables

et efficaces qui lui permettent de proposer des parcours sur mesure ; soit renforcés par des options, des modules ou blocs de compétences complémentaires qui permettent une requalification métier de l'apprenant ; soit d'une durée plus courte car prenant en compte la validation de compétences déjà acquises. L'objectif, in fine, est que l'apprenant soit capable de valider rapidement des compétences déjà attestées à son entrée en formation ou d'optimiser son temps afin d'être opérationnel dans ses nouveaux objectifs métiers.

Par ailleurs, l'offre intra-entreprise apporte également des solutions adaptées à ces nouveaux enjeux. En effet, construite selon les contraintes de l'entreprise mandataire, chaque formation sur mesure est conçue à partir de l'identification des besoins techniques, technologiques et humains des organisations et des marchés. Couplée à la répartition géographique de CESI, cette approche permet à l'école de proposer des formations de qualité et en volume.



## Une approche humaine, de proximité et de qualité

La proximité avec les tissus économiques des régions permet à CESI une écoute directe des besoins des entreprises, renforçant ainsi l'importance de son implantation territoriale et locale de ses établissements. Convaincu de l'intérêt et de la richesse de choisir des approches pédagogiques diversifiées, répondant aux besoins spécifiques des marchés, CESI est extrêmement vigilant sur la qualité et l'efficacité de ses prestations. Grâce à son système d'accompagnement pédagogique et de proximité, les parcours CESI s'inspirent des transformations managériales des entreprises. Des besoins de transversalité aux réalités terrain, CESI École de Formation des Managers affiche une culture forte de l'opérationnalité ; un atout co-construit avec près de 10 000 entreprises partenaires.

L'identification des besoins techniques, technologiques et humains, des sociétés et des marchés, couplée à une répartition géographique d'envergure permet à CESI d'offrir des formations de qualité et en volume ; une offre dédiée aux entreprises qui apporte des solutions parfaitement adaptées aux enjeux de demain.

Enfin, depuis 1990, CESI s'engage dans une démarche certifiante ISO 9001 et est labélisé OPQF (Office professionnel de qualification des organismes de formation), afin de garantir la qualité de son organisme. Début 2020, il a été le premier organisme de formation à recevoir la certification Qualiopi.



**Xavier Révérand**

Directeur de CESI École de Formation des Managers

« En 2020, la crise sanitaire a contraint les entreprises à changer leurs conditions de travail : généralisation massive du télétravail, digitalisation accélérée des process, adoption massive de la visio-conférence, accélération des process de décision... Cette transformation à « marche forcée » n'est pas sans impact sur les compétences nécessaires à l'exercice des métiers.

Parallèlement, la mutation des attentes des collaborateurs vis-à-vis de leur entreprise évoluent vers une exigence d'épanouissement professionnel mais également personnel. C'est par le développement de la marque employeur que les DRH s'attachent à prendre en compte ces attentes et besoins pour pérenniser la relation et valoriser les engagements mutuels. Offrir à chacun la possibilité d'évoluer, de se former, est un des axes privilégiés dans les stratégies de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Aujourd'hui, au carrefour des évolutions structurelles et conjoncturelles, il convient d'envisager les enjeux de gestion des compétences auxquels les entreprises vont devoir faire face. Les défis sont multiples :

- **La rapidité de la transformation** entraîne l'accélération de l'émergence de nouvelles compétences, pour travailler dans des conditions nouvelles.
- **Pour des raisons budgétaires**, de nombreuses entreprises font le choix de réduire le recours aux ressources externes. Il faut donc réussir à gérer cette transformation avec les équipes actuelles.
- **La crise a mis en lumière** des dépendances internationales préjudiciables sur des compétences stratégiques.

Ces changements rapides signifient évolution des métiers et compétences, création de nouvelles fonctions, voir disparition de certaines. Comment répondre à ces trois injonctions ? Si le recours à l'externe (recrutement, prestataires, intérimaires) est limité, la réponse se trouve en interne. Il est nécessaire d'identifier et former les collaborateurs pour qu'ils exercent leur

métier autrement et/ou évoluent vers de nouvelles fonctions.

**Upskilling et reskilling** viennent répondre à ces problématiques.

- D'une part, l'upskilling permet par la formation, de faire évoluer les compétences sur un métier afin de l'adapter à de nouvelles réalités.
- D'autre part, le reskilling consiste à "reconvertir" des collaborateurs dont le métier actuel n'est plus d'utilité en leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences.

Avec des ressources parfois sur-sollicitées et d'autres sous-sollicitées, les responsables des ressources humaines doivent relever le défi de devoir s'adapter à toutes les problématiques individuelles. Dans ce contexte, utiliser la cartographie des compétences existantes permet de dresser un tableau complet des forces présentes dans l'entreprise et d'identifier les besoins en formation.

La priorité serait d'investir proactivement dans les compétences des équipes pour préparer avec elles leur parcours professionnel et assurer leur évolution.

Afin de vous accompagner dans votre transformation, CESI École de Formation des Managers vous propose :

- **Des titres certifiants** allant du Bac + 2 au Bac +5 sur des métiers porteurs,
- **Des blocs de compétences certifiants** capitalisables entre eux.

L'ensemble de cette offre, complètement en phase avec les besoins actuels et futurs des entreprises, et particulièrement compatible avec les contraintes de la vie professionnelle, permettra aux salariés d'assurer leur reconversion et/ou leur évolution.

Afin de découvrir notre offre en détail et de répondre à toutes vos interrogations, je vous invite à contacter nos équipes et à visiter l'un de nos campus.

Nos équipes vous guideront dans vos projets de formation avec toute leur expertise et selon vos besoins. »

# Découvrez le Blended by CESI

## Des parcours 100 % blended learning pour accompagner la montée en compétences de vos collaborateurs

Notre offre de formation répond aux enjeux de transformation digitale des entreprises et aux nouvelles méthodes de travail des salariés et des individus grâce à la flexibilité de nos modalités pédagogiques. Dans chaque parcours, elles reflètent les évolutions des pratiques professionnelles et optimisent la mobilisation en présentiel des individus (absences et déplacements des salariés notamment). Dans cette logique, nos outils de distanciel ont été spécifiquement sélectionnés afin de préparer ou de compléter les apports prévus en présentiel et de servir... les objectifs pédagogiques de chacun de nos bloc de compétences. Sans dénaturer notre accompagnement de proximité et pour développer le professionnalisme et l'opérationnalité des personnes formées, les séquences prévues en présentiel peuvent également être assurées 100% à distance.

## Découvrez le Blended by CESI !

### LES MODALITÉS À DISTANCE COMPLÈTENT LES JOURNÉES EN PRÉSENTIEL.

Elles peuvent être réalisées en amont, pendant ou après les journées en présentiel.



### ACQUÉRIR DES CONNAISSANCES ET METTRE EN PRATIQUE DES CAS D'ENTREPRISE

pour favoriser le développement de compétences.



L'APPRENANT A ACCÈS À DES OUTILS NUMÉRIQUES OU PÉDAGOGIQUES hors campus et est amené à conduire des travaux collaboratifs à distance.



SE CONCENTRER SUR LA PRATIQUE, LES ÉCHANGES ET LA COMPRÉHENSION GLOBALE pendant les journées en présentiel.



Chacune des phases de Blended Learning vise **UN OBJECTIF OU UNE COMPÉTENCE PRÉCISE.**



L'ACCOMPAGNEMENT À TOUS LES NIVEAUX, PAR UN PILOTE CESI, garantit le suivi de l'individu et la compréhension des contenus abordés.



*L'ensemble des modalités prévues à distance dans les parcours concourt pleinement au dispositif pédagogique et doit donc être obligatoirement réalisé afin de garantir le succès de la formation.*

## Les différentes modalités du distanciel CESI



### E-LEARNING

Contenus de cours digitaux, en ligne sur la plateforme CESI.



### CLASSE VIRTUELLE

Session d'échanges et d'apprentissages en ligne, pilotée par un formateur.



### WEBINAR

Conférence de professionnels, à suivre en ligne ou en replay.



### LEARNING ON THE JOB

Conduite de projet individuel, en rapport avec les missions en entreprise de l'apprenant.



### SERIOUS GAME

Jeu pédagogique.



### TRAVAUX COLLABORATIFS À DISTANCE

Travaux de groupe utilisant des outils numériques collaboratifs et distanciels.



L'approche en distanciel CESI ?  
Oui, pour mieux optimiser le présentiel !

## Les avantages pour l'entreprise



Plus de souplesse et de flexibilité dans l'organisation des apprentissages.



Moins d'absence du salarié en entreprise grâce à un rythme adapté.



Une progression individualisée.



Des méthodes d'apprentissage variées facilitant la progression.

# Solutions Intra CESI : une réponse adaptée à vos besoins !

De l'analyse de vos besoins à la réalisation de vos formations, notre équipe CESI vous accompagne de A à Z.

## Vous souhaitez former plusieurs de vos collaborateurs



Sur des compétences **SPÉCIFIQUES**



Sur les **COMPÉTENCES CESI** de notre catalogue

Nous **construisons** et **personnalisons** avec vous le contenu de la formation souhaitée :



Blended by CESI



Rythme et calendrier



Modalités pédagogiques et de certifications



Évaluations qualité

Nous accompagnons vos formateurs et tuteurs dans les déroulés de vos sessions.



Nous déployons la formation dans vos locaux et/ou sur nos campus.



Nous certifions vos formations selon nos référentiels de compétences.

*Pour en savoir plus, RDV page 14 de ce catalogue.*



# Démarche VAE

## Valoriser les compétences du salarié et garantir son employabilité

La Validation des acquis de l'expérience (VAE) est une démarche personnelle qui permet à un individu d'obtenir une certification en valorisant ses expériences professionnelles et extra professionnelles. Le mot « certification » est un terme générique qui recouvre notamment : les diplômes, les titres professionnels ou les certifications professionnelles. Toutes les certifications inscrites au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) sont accessibles par la VAE.

### Pourquoi faire une VAE ?

- Faire reconnaître les compétences de vos salariés
- Valider l'expérience par une certification
- Mettre en cohérence le niveau de certification de vos salariés avec ses responsabilités professionnelles
- Faire évoluer professionnellement vos salariés (promotion, augmentation)
- Développer l'employabilité des salariés

### Qui peut prétendre à une démarche VAE ?

Toute personne, quels que soient son âge, son statut et son niveau de formation, qui justifie d'au moins un an d'expérience professionnelle ou extra professionnelle en rapport direct avec la certification visée :

- salarié (en CDI, CDD, intérim...),
- professionnel non-salarié (profession libérale, artisan, commerçant, agriculteur, travailleur indépendant...),
- agent de la fonction publique (titulaire ou non),
- demandeur d'emploi (indemnisé ou non) ou bénévole (d'une association ou d'un syndicat).

### Comment financer un projet VAE ?

Plusieurs dispositifs possibles :

- CPF : Compte personnel de formation
- Plan de développement des compétences
- Congé VAE

### L'accompagnement CESI dans la démarche VAE

Il a pour objectif d'aider le candidat à :

- constituer son dossier de validation,
- faire la preuve qu'il a acquis les compétences requises au cours de ses activités,
- expliciter ses expériences professionnelles, les mettre en relation avec le référentiel de la certification visée,
- préparer sa prestation devant le jury de soutenance.

Des rendez-vous individuels ou collectifs pour garantir le succès et le suivi du dispositif.

### Des certifications professionnelles enregistrées au RNCP de niveaux 5, 6 ou 7

- 2 certifications en Management des Équipes et des Projets
- 4 certifications en Ressources Humaines, Formation
- 8 certifications en Informatique, Numérique et Systèmes d'Information
- 2 certifications en Qualité, Sécurité, Environnement, RSE
- 2 certifications en Organisation et Performance Industrielle
- 2 certifications en Bâtiment et Travaux Publics

## LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA VAE



L'ensemble de la démarche dure entre huit et douze mois : de la définition du projet jusqu'aux épreuves de validation devant le jury.



## Un projet intra entreprise ? Ayez le réflexe VAE collective !

L'école accompagne votre entreprise par un processus alternant séquences individuelles et collectives. Grâce à un accompagnement à la hauteur de l'enjeu, sur un calendrier resserré de 6 à 8 mois, cette démarche est gage de très bons taux de réussite et de peu d'abandons.



# Pensez à la certification pour valoriser vos formations internes !

## Développer les compétences de vos salariés est un enjeu majeur ?

Pour votre entreprise, la formation interne est un levier qui vous permet d'accroître les expertises et savoir-faire de vos collaborateurs. L'accompagnement à la certification de CESI Ecole de Formation des Managers vous permet de valoriser et d'optimiser vos parcours de formation interne.

La certification, gage de développement et de reconnaissance, renforce votre marque employeur et engage vos collaborateurs dans la prise en charge de leur projet professionnel et de leur formation.

## MISER SUR L'ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION CESI

1

### PRÉPARATION

**J'identifie la formation interne que je souhaite valoriser.**

- **Cadrer le projet** de formation certifiante : objectifs, contenus, public
- **Co-construire le dispositif** certifiant avec CESI : ingénierie pédagogique et financière
- **Formaliser le plan** de communication et ses supports
- **Élaborer le calendrier** de déroulement du dispositif
- **Positionner les candidats** à certifier



2

### FORMATION

**Je mets en œuvre mon dispositif de formation certifiante ou diplômante.**

- **Lancer le dispositif** de formation « Kick off »
- **Former les tuteurs** si besoin
- **Former les salariés**



3

### MENTORAT

**CESI accompagne les salariés pour atteindre leur objectif de certification.**

- **Accompagner les salariés** tout au long de leur parcours : phases individuelles à distance et collectives en présentiel
- **Préparer les participants** pour l'examen : certificat de maîtrise de compétences de bloc ou titre RNCP



4

### CERTIFICATION

**CESI organise les examens, l'entreprise soutient et encourage ses salariés dans la dernière étape.**

- **Organiser les évaluations** de bloc et/ou organiser le jury du titre
  - **Valider les acquis**
  - **Éditer les certificats** de maîtrise de compétences de bloc
- ou
- **Diplômer**



Tous les titres de CESI École de Formation des Managers sont éligibles à ce dispositif, des certifications de blocs aux titres complets.

Pour en savoir plus : contactez-nous.

# Nous formons leurs managers

ACTIA AUTOMOTIVE	ADF	AGEO	AGIRC ARRCO GIE	AGROM SERVICES	AIR FRANCE	AIR LIQUIDE
AIRBUS HELICOPTERS	AIRBUS OPERATIONS TOULOUSE	ALATERNE	ALSTOM POWER SYSTEMS SA			
ALSTOM TRANSPORT SA	ALTIUS SCI	ALTRAN TECHNOLOGIES	ANGERS LOIRE HABITAT	APSYS	APTAR	
ARCELOR MITTAL MEDITERRANEE	ARKEMA FRANCE	ARVATO SERVICES FRANCE	ASPEN NOTRE DAME DE BONDEVILLE			
ATOS INFOGERANCE	ATOS MANAGEMENT FRANCE	ATOS ORIGIN INTEGRATION	ATOS ORIGIN SERVICES			
AUCHAN FRANCE SA	AVARA	AXIANS/IPSICOM	AXIMA CONCEPT	BDR THERMEA FRANCE		
BERTRAND FAURE EQUIPEMENTS SA	BIOMERIEUX	BOUYGUES TELECOM	BREZILLON	BRGM	BRIDGESTONE FRANCE	
BUESA	CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES	CARRIER TRANSICOLD INDUSTRIES	CBSI ARAMYS			
CCI AQUITAINE	CHEOPS TECHNOLOGY FRANCE	CHRONOPOST	CLINIQUE PASTEUR	CM - CIC FORMATION		
COFELY SERVICES	COLAS	COLAS CENTRE OUEST	CONNECTEURS ELECTRIQUES DEUTSCH			
CONSTELLIUM NEUF BRISACH	CREDIT MUTUEL DE BRETAGNE	CTMNC	DAHER AEROSPACE	DECATHLON CAMPUS		
DELL FRANCE	DELPHARM	DEMATHIEU ET BARD	DEPOLABO	DERICHEBOURG PROPLETE	DIRAMODE	
DYNAMIPS	ECONOCOM INFOGERANCE SYSTEMES	EDF SIEGE	EFI AUTOMOTIVE	EIFFAGE CONSTRUCTION		
EIFFAGE TP	EKIUM	ENEDIS SIEGE	ESID BREST	ETABLISSEMENT FRANCAIS DU SANG		
EURO INFORMATION DEVELOPPEMENTS	EVEN LAIT INDUSTRIE	EVOBUS FRANCE	EXPLEO	FAFIEC		
FAURECIA AUTOMOTIVE INDUSTRIE	FAURECIA INTERIEUR INDUSTRIE	FLEXI FRANCE - TECHNIP FMC				
FRAMATOME ANP	GAGNERAUD CONSTRUCTION	GE MEDICAL SYSTEMS SCS	GFI INFORMATIQUE			
GIE GROUPE BURRUS TECHNOLOGIES	GOODYEAR DUNLOP TIRES	GRANDS CHAIS DE FRANCE	GRTGAZ			
HABITAT 76	HELYAD	HENNESSY JAS & CO	HERBIGNAC CHEESE INGREDIENTS	HOP!	IBIDEN DPF FRANCE	
ICDC	IDO IN	IMT LILLE DOUAI	INFORMATIQUE BANQUES POPULAIRES	INGEROP CONSEIL ET INGENIERIE		
ITMLAI	KERLEROUX SA	KUEHNE+NAGEL SAS	LA POSTE	LA POSTE DEX IDF OUEST	LA POSTE SIEGE	LABINAL
LBI SYSTEMS	LINKT PRESTATIONS	LOGICA FRANCE	LOGIDIS COMPTOIRS MODERNES	MANOIR INDUSTRIES		
MANPOWER	MANUFACT. PNEUMATIQUES MICHELIN	MATMUT SAM	MEDA MANUFACTURING			
MINISTERE DE LA JUSTICE	MMA IARD	MSD - INTERVET PRODUCTIONS SA	NESTLE FRANCE			
NESTLE WATERS SUPPLY EST	NOVANDIE	NOVANUM SAS	PETROINEOS MANUFACTURING FRANCE			
OCI 67	OFFICE NATIONAL DES FORETS	O'NET PROPLETE	ORANGE SIEGE	ORANO		
OTIS CONSTRUCTIONS NEUVES FRANCE	PETROINEOS MANUFACTURING FCE SAS					
PIERBURG PUMP TECHNOLOGY FRANCE	PLASTIC OMNIUM AUTO EXTERIEUR	POCHET SAS	PRO BTP			
PROJETLYS	RANDSTAD	RENAULT SAS SIEGE	RENAULT TRUCKS	ROCKWELL COLLINS FRANCE	SADE CGTH	
SAFRAN ELECTRONICS & DEFENSE	SAFRAN HELICOPTER ENGINES	SAFRAN LANDING SYSTEMS				
SAFRAN NACELLES	SAFT	SAINT GOBAIN PAM	SANOFI	SANOFI CHIMIE	SANOFI PASTEUR SA	
SAPR-AUTOROUTES PARIS RHINRHO	SCHMIDT GROUPE	SCHNEIDER ELECTRIC FRANCE	SCRIBA			
SGAMI EST	SICMA AERO SEAT	SNC LIDL	SNCF	SNCF RESEAU	SNEF	SOCIETE GENERALE
SODIAAL INTERNATIONAL	SOFRADIR	SOGETI HIGH TECH	SOGETREL	SOPRA CONSEIL	SOPREMA ENTREPRISES	
SOVAB	SPAC	SPIE	SPIE INFOSERVICES	SPIE SUD EST	STELIA AEROSPACE	STELIA AEROSPACE COMPOSITES
STMICROELECTRONICS TOURS SAS	SUEZ LYONNAISE DES EAUX	SUPPLAY	SYSTRA SA	TCAR (GROUPE TRANSDEV)		
TECHNOLOGY & STRATEGY GROUPE	TEREKA	TERREAL	TFN PROPLETE SUD OUEST	THALES		
THALES AIR DEFENSE	THALES AVIONICS	THALES COMMUNICATIONS & SECURITY				
THALES GLOBAL SERVICES SAS	TOTAL RAFFINAGE FRANCE	TOTAL SA	ULTIMA DISPLAYS FRANCE			
VALEO SYSTEMES THERMIQUES	VALEO VISION SAS	VEOLIA EAU	VERALLIA			
VINCI ENERGIES SYST D'INFORMATION	WRIGLEY FRANCE					

# L'engagement qualité CESI : une promesse de satisfaction pour nos clients

L'évaluation de la qualité des formations est un attribut que CESI École de Formation des Managers s'engage à maintenir chaque année, à tous les niveaux : de la conception des parcours à la période de post-obtention des diplômes par les apprenants ; de la mise en œuvre des programmes aux compétences déployées par les équipes d'ingénieurs de formation CESI et d'enseignants experts.

Afin de garantir l'efficacité et la performance de ses parcours, CESI s'appuie sur la reconnaissance de plusieurs organismes français :

- **AFNOR Certification**, par l'obtention de la certification AFAQ ISO 9001, qui représente l'évaluation d'un système de management de la qualité ;
- **ISQ OPQF**, qui délivre des certificats de qualification aux organismes de formation en reconnaissance de leur professionnalisme ;
- **Datadock**, une base de données qui référence les organismes de formation ; et enfin, l'enregistrement des titres au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), pour le référencement et la reconnaissance de conformité des parcours construits par l'école selon un référentiel commun, uniforme dans l'ensemble des campus CESI.
- **Qualiopi**, qui permet notamment de garantir la qualité des processus de développement de compétences en matière de formation, de bilans de compétences, de VAE, ou tout autre action de formation par apprentissage.



## Garantie de l'expertise métier

*Issus du terrain, les ingénieurs de formation, responsables pédagogiques et experts métier CESI sont des professionnels expérimentés dans leur domaine. Ils mettent leurs savoir-faire et leurs expériences au service de l'élaboration des formations.*



## Assurance d'une réponse adaptée aux besoins opérationnels

*Les formations métiers adaptées aux besoins de ses clients, sa pédagogie innovante, ses savoir-faire reconnus, sont autant d'atouts valorisés par les managers qui jugent utiles et efficaces les formations de leurs salariés chez CESI.*

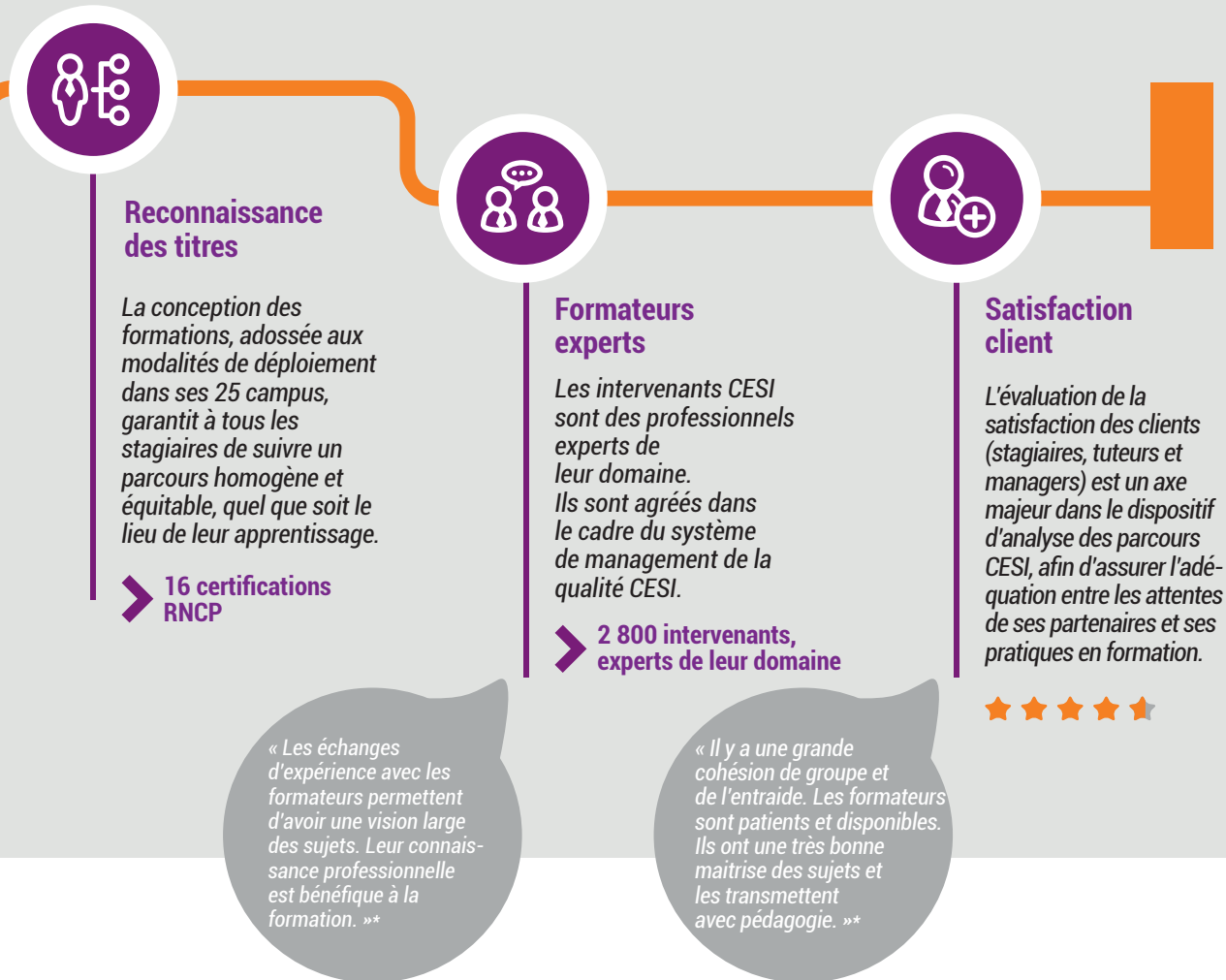
« Les intervenants sont très pédagogues, attentifs au groupe. La diversité des séquences qui rythment les journées permet d'avoir des interactions de qualité. »\*

« Les cours dispensés sont vraiment en adéquation avec mes besoins en entreprise. Ils m'ont été profitables aussi bien professionnellement que personnellement. »\*



Début 2020, CESI a été le premier organisme de formation à recevoir la certification QUALIOPI.

Ces certifications viennent renforcer la démarche qualité engagée par CESI visant à asseoir le sérieux et la fiabilité de l'École de Formations des Managers auprès de ses partenaires ; entreprises, stagiaires, prescripteurs et financeurs pour un engagement fort qui garantit la fiabilité des formations dispensées.



# MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES PROJETS



**Virginie Péronne**  
Cheffe de produits

***Intégrer les soft skills à la montée en compétences des managers est aujourd'hui un enjeu stratégique pour les entreprises.***

*À l'heure où la digitalisation s'associe à la robotisation et à l'intelligence artificielle, disposer de compétences bien spécifiques, autres que techniques, est impératif pour innover. En effet, les entreprises ont désormais besoin de se transformer et de savoir s'adapter de façon pérenne aux mutations de nos environnements et de nos métiers. C'est pourquoi, la montée en compétences des managers, en productivité et en performance, sont un investissement stratégique. Nos parcours managériaux, pensés par et pour les entreprises, sont ainsi solidement ancrés dans des objectifs opérationnels afin de répondre, au mieux, aux priorités des business.*



**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
SERVICE & APPEL GRATUITS



18-25

## Choisir un parcours COMPLET

### 3 parcours complets

**20** Manager de proximité H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**22** Responsable en management d'unité et de projet - ARCadre H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

**24** Manager de direction opérationnelle H/F

Certificat CESI

26-37

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 8 blocs de compétences

**28** Animer et motiver l'équipe au quotidien

**29** Contribuer à l'amélioration de la performance

**30** Entreprise 3.0 : manager autrement

**31** Impliquer par une communication professionnelle

**32** Manager une équipe

**34** Optimiser la performance de son service

**35** Organiser et gérer l'activité de l'équipe

**36** Réussir les projets

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Management des équipes et des projets pour répondre à des besoins spécifiques. Nos expertises pédagogiques et financières sont à votre disposition pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure pour accompagner vos salariés et vos projets vers la réussite. Découvrez des cas concrets d'entreprise page 37 et contactez-nous pour construire votre propre parcours de formation.

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Groupe de nettoyage industriel à dimension internationale s'appuyant sur un réseau de 300 agences de proximité et 70 000 collaborateurs dans le monde.

### SON OBJECTIF

Faire évoluer un animateur qualité sécurité environnement en agence vers une fonction terrain de responsable d'exploitation.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 5 (équiv. bac +2) « Manager de proximité ».

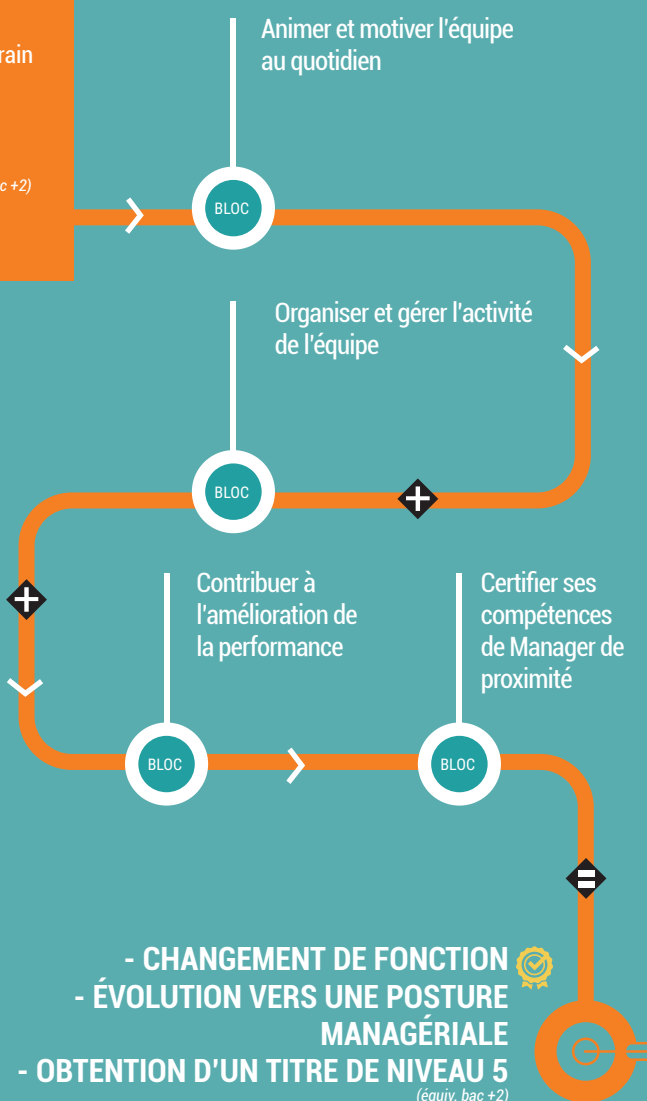
## PRATIQUE

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ DES COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- La planification de l'activité de son équipe et le suivi des indicateurs clés
- La gestion des écarts de performance et l'utilisation des outils de management visuel
- L'animation de briefings pour engager des actions ciblées et immédiates

### ET DES COMPÉTENCES EN SAVOIR-ÊTRE :

- L'adaptation de sa communication aux différents interlocuteurs et contextes
- L'accompagnement et l'appropriation des changements en équipe
- La gestion des conflits et des tensions pour maintenir un climat serein



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers du Management.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme Blended, qui alterne temps de formation en présentiel et en distanciel, ou selon un rythme 100% distanciel, alterné avec le temps passé en entreprise.

Les trois parcours métiers présentés ici ont vocation à vous permettre de positionner vos managers, ou futurs managers, sur des missions stratégiques, tout en répondant à vos nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 248368 | Code RNCP22964 | Durée : 22 jours | Prix : 7 315 euros HT | Code produit : MGT400

# Manager de proximité H/F



## Encadrer son équipe et développer la cohésion pour atteindre les objectifs fixés

Rarement impliqué dans les décisions de l'entreprise, le manager de proximité est pourtant celui qui doit les porter auprès de son équipe et en assumer les impacts quotidiens. C'est dans ce paradoxe que réside le positionnement du manager de proximité. Son expertise technique est source de légitimité immédiate mais elle s'avère insuffisante à moyen terme. Il doit donc être accompagné afin de la dépasser et développer des capacités de communication, organisation et de pilotage qui lui apporteront la légitimité auprès de son équipe et de sa hiérarchie. Ce parcours a été conçu pour faciliter le passage du statut de technicien à celui de manager de premier niveau. Il permet aux managers de proximité d'assumer leur fonction et de se positionner en relais efficace des décisions de l'entreprise afin de développer la performance des équipes.

## Diplôme

**Manager de proximité**  
**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5**

Arrêté du 17/05/2018 publié au JO du 24/05/2018

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Se centrer sur sa valeur ajoutée de manager de proximité
- Mettre en œuvre une communication professionnelle
- Acquérir des méthodes et outils d'animation au quotidien
- Appliquer les bases du droit du travail
- Résoudre les problèmes et créer une dynamique d'amélioration continue

## FONCTIONS VISÉES

- Agent de maîtrise H/F
- Chef d'équipe/Animateur d'équipe autonome H/F
- Superviseur H/F
- Team Leader H/F

## PUBLIC

- Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupes, référents

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle de 2 ans

ou

- Avoir une expérience professionnelle significative d'au moins 3 ans dans une fonction d'animation d'équipe
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

## ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (construire un tableau de bord, essentiels du droit du travail...) et des classes virtuelles pour préparer les stagiaires à l'évaluation du bloc. Les mises en pratique permettent de transformer rapidement la connaissance en compétence.

## LE PROGRAMME

4 BLOCS DE COMPÉTENCES

20,5 JOURS EN PRÉSENTIEL

+ 1,5 JOURS EN DISTANCIEL

**Animer et motiver l'équipe au quotidien**

MGT410

6 jours

2 400 euros HT

Page 28

**Communication : affirmation de soi et écoute active**

- Principes de bases de la communication interpersonnelle
- Identification de son mode de communication par l'analyse transactionnelle
- Ecoute active : techniques de reformulation, signes de reconnaissance et feedback
- Enjeux et bénéfices de l'assertivité
- Adaptation de sa communication aux situations et aux interlocuteurs

son nouveau rôle

- Légimité et crédibilité du manager de proximité
- Styles de management
- Motivation individuelle et collective
- Affirmation de ses positions : passage de l'affectif au factuel dans des situations managériales du quotidien

**Approche augmentée soft skills : sens du collectif**

- Déclencheurs de la performance collective, confiance et valeurs communes, exemplarité, animation de réunions/ briefings sur un mode collectif

**Courage managérial et animation d'équipe**

- Changement de groupe d'appartenance et affirmation dans

**Organiser et gérer l'activité de l'équipe**

MGT460

6.25 jours

2 487 euros HT

Page 35

**Droit social et réflexes RH**

- Sources en droit social : se repérer
- Contrat de travail : sécurisation de la relation contractuelle
- Respect des rythmes et des durées de travail
- Exercice du pouvoir disciplinaire
- Rupture du contrat de travail
- Optimisation des relations avec les Instances représentatives du personnel

- Organisation des plannings

- Sélection et hiérarchisation des indicateurs les plus significatifs pour son activité
- Suivi des indicateurs
- Animation des tableaux de bord par le management visuel

**Approche augmentée soft skills : prise de recul**

- Définition et compréhension de la prise de recul et du lâcher prise, santé, mental et bien-être, compréhension de ses émotions, élargissement de son regard sur les autres et sur les événements, développement de la résistance aux pensées automatiques

**Planification, indicateurs et management visuel**

- Définition des priorités et hiérarchisation des tâches

**Contribuer à l'amélioration de la performance**

MGT430

4.75 jours

1 962 euros HT

Page 29

**Résolution de problèmes et animation de groupes de travail**

- Identification de la situation à améliorer et du cadre du projet
- Recherche des causes du dysfonctionnement
- Animation du groupe de travail
- Plan d'actions et planification

- Rôle du manager dans l'accompagnement au changement
- Ecoute et bienveillance

**Approche augmentée soft skills : gestion des priorités**

- Identification des activités ou des comportements chronophages, hiérarchisation et organisation des ses activités de manager, responsabilisation et développement des compétences des collaborateurs

**Empathie et accompagnement du changement**

- Compréhension du changement dans les organisations
- Dimension humaine du changement

**Certifier ses compétences de Manager de proximité**

MGT450

5 jours

1 750 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

Team building : cohésion d'équipe

Méthodologie des écrits professionnels

Méthodologie de projet d'entreprise

Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 5

**PROCHAINES OUVERTURES**

**Ouvertures Printemps :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Arras, Bordeaux, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Orléans, Paris-La Défense, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

**Responsable d'équipe  
dans les industries agroalimentaires**

Campus CESI certifiés, consultez-nous.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.



Code CPF : 248221 | Code RNCP14494 | Durée : 35.5 jours | Prix : 13 490 euros HT | Code produit : MGT200

# Responsable en management d'unité et de projet - ARCadre H/F



## Développer une posture de manager opérationnel et piloter des projets

Dans un environnement que le numérique a rendu plus agile et plus horizontal, le manager est amené à repenser son rapport au temps, à son équipe et à l'information. Parallèlement, les organisations se libèrent, donnant au collaborateur de plus en plus de responsabilités au sein de structures toujours plus autonomes, laissant parfois à penser que les jours du manager sont comptés ! Dans ce contexte, le collaborateur a plus que jamais besoin du soutien de son manager pour donner du sens et construire les repères nécessaires à l'efficacité de ses actions. C'est pourquoi, le parcours ARCadre permet aux managers opérationnels de faire évoluer leurs pratiques vers un mode de relations et de management plus collaboratif, favorisant l'implication de tous, afin de contribuer à la transformation numérique des entreprises.

### Diplôme

Responsable en management d'unité et de projet

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Se positionner dans sa fonction pour développer une dimension de manager en cohérence avec la stratégie et les valeurs de son entreprise
- Comprendre les contraintes économiques et leurs impacts sur l'entreprise
- Manager, fédérer, motiver, responsabiliser les Hommes pour développer la performance collective
- Piloter des projets et des équipes transversales

### FONCTIONS VISÉES

- Manager de service tous secteurs H/F
- Manager de centre de profits/Manager d'unité H/F
- Chef de projet/Chargé de mission H/F
- Superviseur H/F

### PUBLIC

- Managers hiérarchiques ou fonctionnels en activité, en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans ou
- Avoir une expérience professionnelle significative d'au moins 3 ans dans une fonction d'encadrement hiérarchique ou transversal
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

### ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (prise de parole, management collaboratif, gestion de projet...), une classe virtuelle sur l'analyse de la dynamique digitale de son entreprise, des serious game (motivation, délégation), un learning on the job (diagnostic de l'organisation projet de son entreprise et entretiens diagnostics GPEC et QSVT dans l'entreprise). Les mises en pratique permettent de transformer rapidement la connaissance en compétence.

## LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

31 JOURS EN PRÉSENTIEL

+ 4,5 JOURS EN DISTANCIEL

<b>Impliquer par une communication professionnelle</b>	MGT210	6 jours	2 700 euros HT	Page 31
<b>Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification de son profil de communicant et de son interlocuteur</li> <li>- Compréhension et utilisation de ses émotions</li> <li>- Adaptation de la communication aux interlocuteurs et aux situations</li> <li>- Affirmation de soi dans une relation authentique</li> <li>- Valorisation et reconnaissance des membres de son équipe</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparation de son intervention</li> <li>- Structuration de son message et du contenu de son intervention</li> <li>- Puissance de la communication non verbale</li> <li>- Relation à l'auditoire et gestion de la dynamique de groupe</li> <li>- Gestion du stress dans la situation de prise de parole</li> </ul>	
<b>Prise de parole en public et confiance en soi</b>				
+				
<b>Réussir les projets</b>	MGT230	7.25 jours	3 200 euros HT	Page 36
<b>Gestion de projet et agilité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des attentes du client, cadrage des besoins et charte projet</li> <li>- Elaboration du plan de management de projet</li> <li>- Capitalisation et retour d'expérience</li> <li>- Agilité et projets / Posture du chef de projet</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des enjeux des collaborateurs face au changement et gestion des résistances</li> <li>- Restauration de la confiance : les aspects positifs du changement</li> </ul>	
<b>Conviction et conduite de transformation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compréhension des changements et place de l'innovation</li> </ul>			<b>Approche augmentée soft skills : aisance relationnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles</li> </ul>	
+				
<b>Manager une équipe</b>	MGT220	7 jours	3 100 euros HT	Page 32
<b>Qualité de vie au travail et rôle RH du manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choix du contrat de travail et sécurisation des modifications</li> <li>- Respect des règles (durée du travail, repos et congés...)</li> <li>- Gestion de l'absentéisme et de l'inaptitude</li> <li>- Comportements fautifs des collaborateurs et rupture du contrat de travail</li> <li>- Prévention des RPS et gestion des relations avec les instances représentatives du personnel</li> </ul>			<b>Leadership humaniste</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structuration et définition des modes de collaboration</li> <li>- Délégation, responsabilisation et développement des compétences</li> <li>- Adaptation de son comportement en situation de négociation</li> </ul>	
			<b>Approche augmentée soft skills : intelligence sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques de l'entretien en face à face : finalités et structuration du déroulé, focus sur l'entretien d'appréciation et l'entretien professionnel...</li> </ul>	
+				
<b>Optimiser la performance de son service</b>	MGT240	6.75 jours	3 000 euros HT	Page 34
<b>Pilotage de l'activité et optimisation des processus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des différences entre Qualité totale, Lean, Kaizen, Six Sigma, amélioration continue</li> <li>- Principe de base : le PDCA</li> <li>- Diagnostic et résolution de problèmes</li> <li>- Définition des indicateurs de performance et optimisation des processus</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efficacité économique de l'entreprise</li> <li>- Gestion d'un centre de profit</li> <li>- Décision d'investissements</li> </ul>	
<b>Esprit d'analyse et gestion économique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logique financière</li> </ul>			<b>Approche augmentée soft skills : prise de décision</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique</li> </ul>	
+				
<b>Entreprise 3.0 : manager autrement</b>	MGT11	3.5 jours	1 700 euros HT	Page 30
<b>Management collaboratif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enjeux de la transition numérique</li> <li>- Management collaboratif</li> <li>- Agilité managériale</li> </ul>			<b>Outils du travail collaboratif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils numériques et collaboratifs au service du manager</li> <li>- Opportunités et risques</li> </ul>	
+				
<b>Certifier ses compétences de Responsable en management d'unité et de projet</b>	MGT260	5 jours	2 000 euros HT	
Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.				
<b>Team building : cohésion d'équipe</b>			<b>Méthodologie des écrits professionnels</b>	
<b>Méthodologie de projet d'entreprise</b>			<b>Argumenter pour convaincre</b>	



Obtention du titre certifiant de niveau 6



## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Arras, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Bordeaux, Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Orléans, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Durée : 41.5 jours | Prix : 23 655 euros HT | Code produit : MGTMD0

# Manager de direction opérationnelle H/F



## Manager en intelligence collective, décliner la stratégie de l'entreprise et innover

En charge d'une unité composée de plusieurs équipes qui peuvent être géographiquement éloignées, le directeur d'unité pilote les Ressources humaines, les activités, les investissements, le budget contribuant à la mise en œuvre de la stratégie et des orientations de l'entreprise dans son secteur. Responsable de la pérennité de son unité et porteur de la culture de l'entreprise, c'est un développeur de talents qui connaît bien ses équipes et sait susciter l'adhésion en jouant sur la confiance, la responsabilisation et l'autonomie. C'est aussi un intrapreneur capable de construire et d'insuffler une culture d'innovation. Pour faire de ce dirigeant un des acteurs clés du changement, le parcours Manager de direction opérationnelle met l'accent, dans tous ses modules, sur les soft skills et les associe aux compétences techniques à acquérir.

### Certificat

#### Certification CESI

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Produire de la performance collective en mettant l'Humain au centre de sa réflexion
- Décliner la stratégie de l'entreprise au niveau de sa direction opérationnelle en suscitant l'implication et l'adhésion de tous
- Intégrer la gestion financière dans ses choix stratégiques et les traduire en axes opérationnels
- Proposer une offre ou un service différenciant et audacieux en cohérence avec les besoins de ses clients internes et/ou externes

### FONCTIONS VISÉES

- Directeur responsable d'unité H/F
- Manager d'unité stratégique H/F
- Directeur d'activité H/F

### PUBLIC

- Directeurs d'unités de tous secteurs d'activités en charge de décliner une stratégie générale d'entreprise et d'élaborer un budget

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +3/4 (ou d'un titre de niveau 6 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans en management
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### ATOUTS DU PARCOURS

- Ce parcours de formation comprend des journées «Approche augmentée soft skills». Ces journées, 100% expérientielles, sont dédiées au travail approfondi de soft skills identifiées comme l'efficacité ou la créativité. L'intelligence collective est considérée comme une des clés de la réussite de ce niveau de managers : ainsi, le module «codéveloppement, innovation et intelligence collective» ouvre le parcours afin de donner le ton à l'ensemble du programme. Le cursus est en phase avec les entreprises en recherche permanente de retour sur investissement.

### PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps** : Grenoble, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne** : Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

## LE PROGRAMME

5 BLOCS  
DE COMPÉTENCES41,5 JOURS  
EN PRÉSENTIEL**Accompagner les mutations des activités et pratiques professionnelles**

MGTMD04

7 jours

4 200 euros HT

**Codéveloppement, innovation et intelligence collective**

- Mobilisation de l'intelligence collective pour manager autrement
- Conditions d'émergence et de déploiement de l'intelligence collective
- Mise en place d'une dynamique collaborative responsabilisante et motivante : les pratiques de management participatif
- Animation de l'innovation dans une équipe

- Manager agile : phénomène de mode ou nécessité ?
- Veille et écosystème, atouts de progrès continu, d'efficacité et de réseau pour un manager
- Innovation managériale

**Approche augmentée soft skills : esprit d'équipe**

- Facteurs de réussite d'une équipe performante, aimer faire et savoir faire, confiance et leadership

**Veille stratégique et sens critique****Manager une direction opérationnelle dans un contexte international**

MGTMD01

11.5 jours

6 900 euros HT

**Sens politique, pouvoir d'influence et stratégie des organisations**

- Enjeux et outils du diagnostic stratégique
- Mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise
- Déploiement stratégique et adhésion des équipes
- Soft power managérial et communication interne

- 5 phases du cycle de vie projet et importance de l'avant-projet
- Gouvernance du portefeuille
- 4 axes du portfolio project management
- Logique de pilotage et d'accompagnement des transformations

**Ethique managériale et droit social**

- Responsabilité globale/RSE et managériale, éthique et droit social
- Droit social et politique managériale éthique
- Outils de connivence entre l'individu et le collectif

**Agilité managériale et performance d'équipes multiculturelles**

- Culture : de quoi parle-t-on ?
- Enjeux de l'interculturel pour l'entreprise et pour le manager
- Grandes typologies de culture
- Gestion de l'interculturel et de l'intergénérationnel au quotidien
- Compétences clés du manager en milieu multiculturel

**Approche augmentée soft skills : esprit entrepreneur**

- Entreprenariat et intraprenariat
- Inspiration et ouverture d'esprit
- Valeur d'utilité perçue par le client
- Esprit entrepreneurial et esprit managérial : la combinaison gagnante

**Supervision des projets et retour sur investissement**

- Contexte et les enjeux d'un management par projets

**Optimiser le pilotage économique et financier**

MGTMD02

8.5 jours

5 100 euros HT

**Construction budgétaire et stratégie d'argumentation**

- Identification des impacts de la stratégie de l'entreprise
- Hiérarchisation des enjeux stratégiques grâce à l'analyse financière
- Cartographie du contexte budgétaire
- Conception du plan d'action et du budget et négociation

- Évaluation et hiérarchisation des leviers de gestion

**Pilotage pro-actif de la performance financière**

- Identification des points clefs financiers de la stratégie
- Analyse du dispositif de mesure de la performance
- Construction de sa liste d'indicateurs et de leviers de gestion clefs
- Construction du dispositif de pilotage

**Développement économique responsable et durable**

- Définition des différents types de charges
- Imputation des charges directes et indirectes
- Mécanique des leviers de gestion
- Création de valeur

**Approche augmentée soft skills : efficacité**

- Principes de l'efficacité personnelle, connaissance de soi et de ses modes de fonctionnement, fixation d'objectifs et efficacité personnelle, confiance et autonomie
- Motivation et persévérance

**Favoriser la promotion et le développement par une approche marketing**

MGTMD03

7.5 jours

4 500 euros HT

**Ouverture d'esprit et benchmark**

- Définition en enjeux du benchmark (interne et externe)
- Méthodologie : étapes de la démarche
- Conditions de succès

**Image de marque, réseau et notoriété**

- Contours de l'image de marque et de la notoriété
- Communication et image de marque
- Ressorts de l'aisance verbale
- Programme d'engagement

**Audace, créativité et marketing de l'offre**

- Marketing et créativité - Univers du marketing stratégique
- Du marketing stratégique au marketing opérationnel
- Création d'un espace mental chez le client

**Approche augmentée soft skills : créativité**

- Fonctionnement de la créativité, libération du potentiel créatif, techniques de créativité

**Certifier ses compétences de Manager de direction opérationnelle**

MGTMD05

7 jours

4 200 euros HT

Team building : cohésion d'équipe

Éloquence

Pensée critique

Argumenter pour convaincre

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Agence d'urbanisme d'une métropole qui réunit plusieurs organismes et établissements publics.

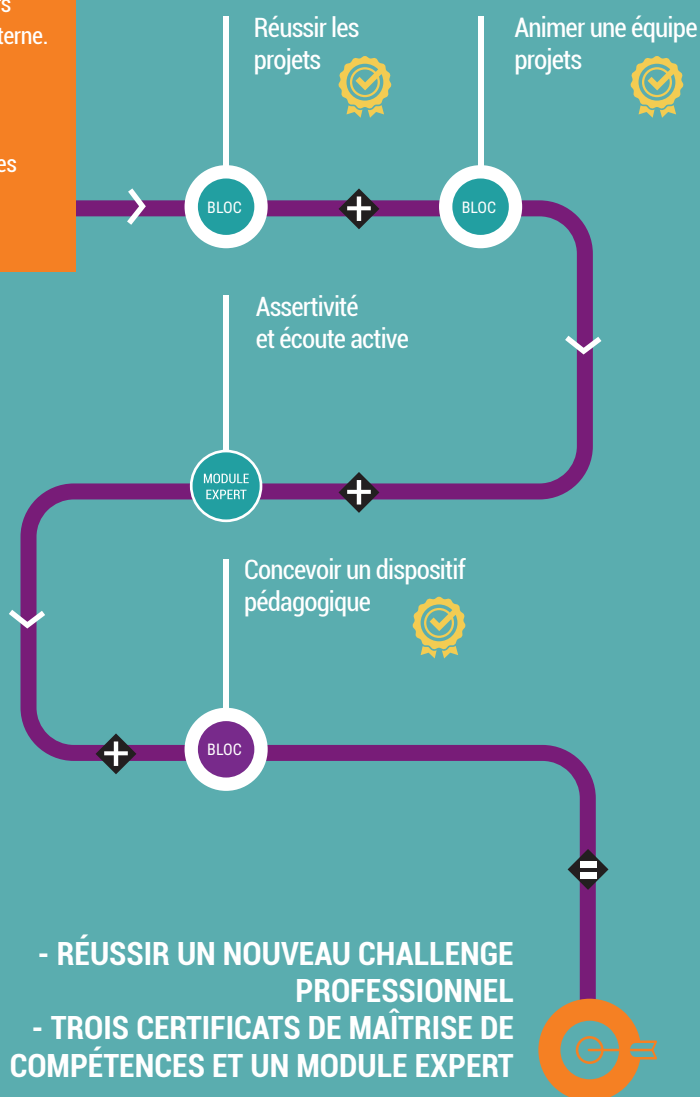
### SON OBJECTIF

Faire évoluer une experte en urbanisme senior vers des fonctions de chef de projet et de formateur interne.

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte d'environ 12 mois composé de trois blocs de compétences et d'un module expert.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE AURA DÉVELOPPÉ LES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- La méthodologie de gestion de projets (faisabilité, cadrage, étapes...) et la mise en œuvre de ces projets
- La coordination et la mobilisation de personnes de services et de métiers différents
- La conception et l'animation de séquences de formation
- L'efficacité relationnelle aussi bien au niveau des équipes projets que des groupes de formation

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.





# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences capitalisables, vous permettent, avec votre collaborateur, de construire un parcours à la carte en phase avec vos besoins mutuels.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Il peut inclure tout ou partie du programme à distance, selon vos besoins. Sur une amplitude d'environ six mois, il doit vous permettre de former rapidement votre collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

C'est pourquoi, les 8 blocs de compétences du domaine Management de CESI vous proposent de former des profils accompagnants vos enjeux de transformation.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 248368 | Code RNCP22964BC03 | Durée : 6 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 400 euros HT | Code produit : MGT410

# Animer et motiver l'équipe au quotidien



Maîtriser les bases de l'animation d'équipe pour développer l'autonomie et la performance de l'équipe

## OBJECTIFS

- Communiquer efficacement avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise
- Construire sa légitimité managériale auprès de sa hiérarchie et son équipe
- Favoriser le développement des compétences
- Créer et maintenir un environnement motivant pour son équipe

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe
- Être en situation d'animer une équipe ou un groupe de travail

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Communication : affirmation de soi et écoute active

**MGT401 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Principes de bases de la communication
- Identification de son mode de communication par l'analyse transactionnelle
- Ecoute active : techniques de reformulation, signes de reconnaissance et feedback
- Enjeux et bénéfices de l'assertivité
- Adaptation de sa communication aux situations et aux interlocuteurs

### Courage managérial et animation d'équipe

**MGT402 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Changement de groupe d'appartenance et affirmation dans son nouveau rôle
- Légitimité et crédibilité du manager de proximité
- Styles de management
- Motivation individuelle et collective
- Affirmation de ses positions : passage de l'affectif au factuel dans des situations managériales du quotidien

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager de proximité H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 17/05/2018 publié au JO du 24/05/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## Approche augmentée soft skills : sens du collectif

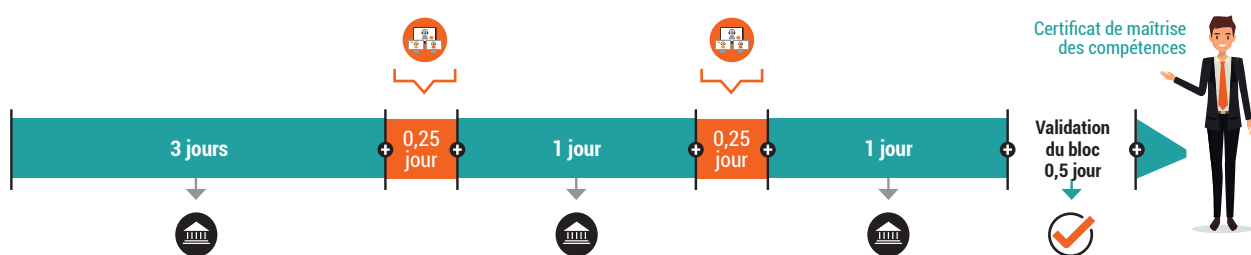
**MGT84 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Déclencheurs de la performance collective, confiance et valeurs communes, exemplarité, animation de réunions/briefings sur un mode collectif

## Certification du bloc de compétences

**MGT410V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 248368 | Code RNCP22964BC01 | Durée : 4.75 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 1 962 euros HT | Code produit : MGT430

# Contribuer à l'amélioration de la performance



S'approprier et déployer les outils favorisant la performance de l'équipe

## OBJECTIFS

- Impliquer l'équipe dans l'amélioration des performances
- Traiter efficacement les problèmes liés à l'activité
- Accompagner l'équipe dans les évolutions de l'activité

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers de proximité de tout secteur d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Résolution de problèmes et animation de groupes de travail

**MGT64 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Identification de la situation à améliorer et du cadre du projet
- Recherche des causes du dysfonctionnement
- Animation du groupe de travail
- Plan d'actions et planification

### Empathie et accompagnement du changement

**MGT116 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension du changement dans les organisations
- Dimension humaine du changement
- Rôle du manager dans l'accompagnement au changement
- Ecoute et bienveillance

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager de proximité H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 17/05/2018 publié au JO du 24/05/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche augmentée soft skills : gestion des priorités

**MGT85 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Identification des activités ou des comportements chronophages, hiérarchisation et organisation des ses activités de manager, responsabilisation et développement des compétences des collaborateurs

### Certification du bloc de compétences

**MGT430V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248221 | Code RNCPC14494BC05 | Durée : 3.5 j dont en présentiel 2.5 j | Prix : 1 700 euros HT | Code produit : MGT11

# Entreprise 3.0 : manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner la transition numérique de son entreprise : impacts du digital sur les métiers, l'organisation et le modèle économique
- S'approprier les outils digitaux nécessaires à sa fonction
- Intégrer, dans son mode de management, l'impact du digital sur les relations de travail
- Mettre en œuvre un management collaboratif

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management collaboratif

MGT29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

#### Outils du travail collaboratif

MGT46 - 0.75 jour dont 0.25 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

#### Certification du bloc de compétences

MGT11V - 0.25 jour en distanciel

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable en management d'unité et de projet - ARCadre H/F

Titre certifiant enregistré au RNCPC au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

« Entreprise 3.0 : manager autrement » vise le bloc de compétences « Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques ».

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC02 | Durée : 6 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 700 euros HT | Code produit : MGT210

# Impliquer par une communication professionnelle



Communiquer efficacement dans toutes les situations professionnelles

## OBJECTIFS

- Accroître son aisance relationnelle pour aborder avec efficacité la diversité des situations managériales
- S'affirmer par une communication assertive
- Savoir susciter l'intérêt et fédérer

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle

MGT301 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Identification de son profil de communicant et de celui de son interlocuteur
- Compréhension et utilisation de ses émotions
- Adaptation de la communication aux interlocuteurs et aux situations
- Affirmation de soi dans une relation authentique
- Acceptation de la différence et pratique de l'empathie
- Valorisation et reconnaissance des membres de son équipe

### Prise de parole en public et confiance en soi

MGT6 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Préparation de son intervention : connaissance de son auditoire et analyse de ses attentes
- Structuration de son message et du contenu de son intervention
- Puissance de la communication non verbale
- Relation à l'auditoire et gestion de la dynamique de groupe
- Gestion du stress dans la situation de prise de parole
- Pitch et storytelling

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable en management d'unité et de projet H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche augmentée soft skills : aisance relationnelle

MGT87 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

### Certification du bloc de compétences

MGT210V - 0.5 jour

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC01 | Durée : 7 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 3 100 euros HT | Code produit : MGT220

# Manager une équipe



## Développer ses pratiques managériales et son leadership

### OBJECTIFS

- Intégrer les exigences de sa fonction et y répondre en développant son potentiel de leader
- Motiver les équipes par un management collaboratif responsabilisant
- S'affirmer dans les situations de tension
- Inscrire son action dans le respect du cadre légal

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets
- Être en situation de management hiérarchique ou fonctionnel

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Qualité de vie au travail et rôle RH du manager

**MGT23 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Choix du contrat de travail et sécurisation des modifications de la relation de travail
- Respect des règles en matière de durée du travail, de repos et de congés applicables à son entreprise
- Gestion de l'absentéisme et de l'inaptitude
- Comportements fautifs des collaborateurs et rupture du contrat de travail
- Prévention des RPS et gestion des relations avec les instances représentatives du personnel

#### Leadership humaniste

**MGT302 - 3 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Sens, vision et valeurs pour donner une direction à son équipe
- Structuration et définition des modes de collaboration
- Délégation, responsabilisation et développement des compétences des collaborateurs
- Adaptation de son comportement et de ses arguments en situation de négociation

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en management d'unité et de projet H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche augmentée soft skills : intelligence sociale

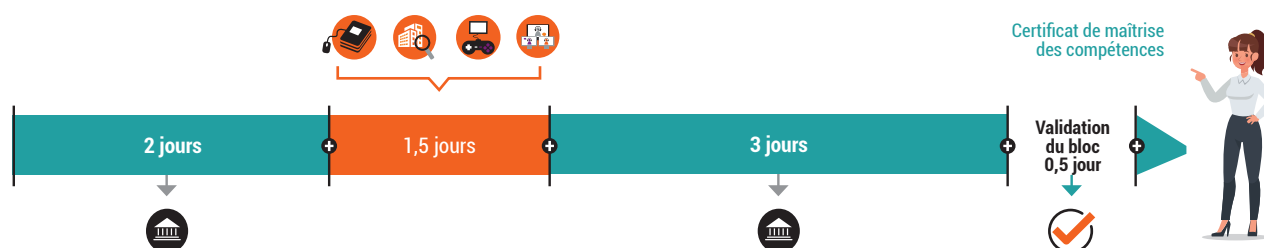
**MGT88 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Caractéristiques de l'entretien en face à face : finalités et structuration du déroulé, focus sur l'entretien d'appréciation et l'entretien professionnel, simulations et analyse de différents types d'entretien

### Certification du bloc de compétences

**MGT220V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Serious game | Classe virtuelle | Présentiel en campus





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Un double objectif : accroître les compétences de nos collaborateurs et les certifier.

Sophie VERNAY, Responsable Formation, Société Pernod-Ricard  
**Formation adaptée sur mesure : Manager de proximité H/F**

« Nous avons choisi de travailler avec CESI sur des parcours managériaux certifiants car il nous était possible d'adapter et d'enrichir les programmes afin qu'ils soient en bonne adéquation avec les réalités de notre entreprise. Notre objectif était double : faire monter en compétences nos collaborateurs sur le management de proximité et valoriser ce nouvel apport grâce à la certification. Ce caractère certifiant nous permet aujourd'hui encore d'encourager nos managers à suivre le programme et de renforcer leur employabilité.

CESI nous a apporté la structure et les conseils dont nous avons besoin avec un grand professionnalisme et une réelle proximité, et ce, notamment avec nos participants RH.

C'est un investissement pour un engagement mutuel renforcé, que nous entretenons depuis bientôt trois ans. »

### ➤ Un accompagnement CESI aux niveaux financier, pédagogique et humain.

Damien MAURY, Responsable Ressources Humaines, Le Relais Gironde, Bordeaux.  
**Formations suivies en intra-entreprise : Responsable en management d'unité et de projet - ARCCadre / Manager de proximité / Animateur d'équipe H/F**

« Le Relais France travaille régulièrement, et depuis longtemps au niveau national, avec les centres de formation CESI. Nous nous sommes donc naturellement rapprochés du campus de Bordeaux en 2017. Si nous avons choisi de proposer les formations CESI à nos salariés, c'est parce qu'elles répondaient parfaitement à nos besoins. Nos interlocuteurs en charge de la partie financement et inscription, ainsi que ceux de la partie organisation de la formation se sont rendus facilement disponibles. Ils ont apporté rapidement des solutions à nos interrogations, ce qui a facilité le lien entre entreprise, salarié et organisme de formation.

En interne, il a fallu gérer les temps d'absence de nos salariés mais nous nous sommes organisés pour pallier ce manque. Ces formations demandent un investissement personnel important et une gestion du temps parfois complexe entre missions professionnelles, formation et temps de travail personnel. Toutefois, la certification permet à nos équipes d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles, une reconnaissance et un diplôme. En somme, elle leur permet à la fois d'évoluer professionnellement et personnellement. »

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC03 | Durée : 6.75 j dont en présentiel 6 j | Prix : 3 000 euros HT | Code produit : MGT240

# Optimiser la performance de son service



## Organiser ses activités pour accroître la performance économique du service

### OBJECTIFS

- Développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue
- Piloter économiquement son activité
- Justifier les choix d'investissements

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Responsables de service, d'activité ou de centre de profit
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Pilotage de l'activité et optimisation des processus

**MGT115 - 1.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Identification des différences entre Qualité totale, Lean, Kaizen, Six Sigma, amélioration continue
- Principe de base : le PDCA
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Définition des indicateurs de performance et construction d'un tableau de bord
- Analyse et optimisation de ses processus

#### Esprit d'analyse et gestion économique

**MGT8 - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Logique financière
- Efficacité économique de l'entreprise
- Gestion d'un centre de profit
- Décision d'investissements

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en management d'unité et de projet H/F

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6**

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche augmentée soft skills : prise de décision

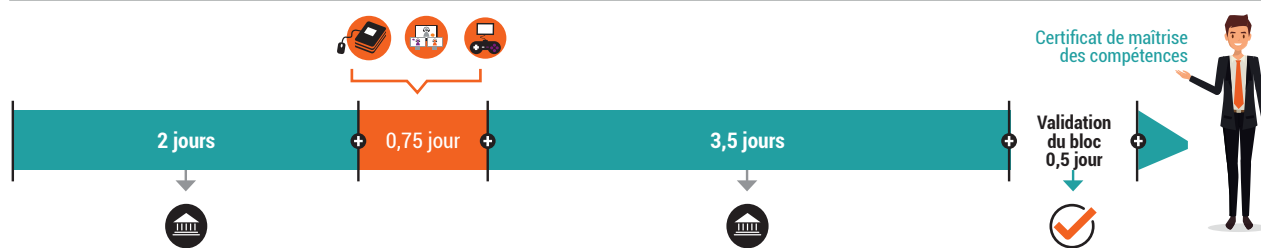
**MGT90 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

### Certification du bloc de compétences

**MGT240V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Serious game | Présentiel en campus

Code CPF : 248368 | Code RNCP22964BC02 | Durée : 6.25 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 487 euros HT | Code produit : MGT460

# Organiser et gérer l'activité de l'équipe



Planifier l'activité de l'équipe dans le respect des règles de droit et des règles internes à l'entreprise

## OBJECTIFS

- Planifier l'activité dans le respect du droit du travail
- Anticiper et gérer les évolutions de l'activité
- S'appuyer sur des tableaux de bord adaptés à l'activité

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Droit social et réflexes RH

MGT303 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Sources en droit social : se repérer
- Contrat de travail : sécurisation de la relation contractuelle
- Respect des rythmes et des durées de travail
- Exercice du pouvoir disciplinaire
- Rupture du contrat de travail
- Optimisation des relations avec les Instances représentatives du personnel

### Planification, indicateurs et management visuel

MGT117 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Définition des priorités et hiérarchisation des tâches
- Organisation des plannings
- Sélection et hiérarchisation des indicateurs les plus significatifs pour son activité (performance, moyens, efficacité, seuil...)
- Suivi des indicateurs
- Animation des tableaux de bord par le management visuel

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager de proximité H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 17/05/2018 publié au JO du 24/05/2018

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche augmentée soft skills : prise de recul

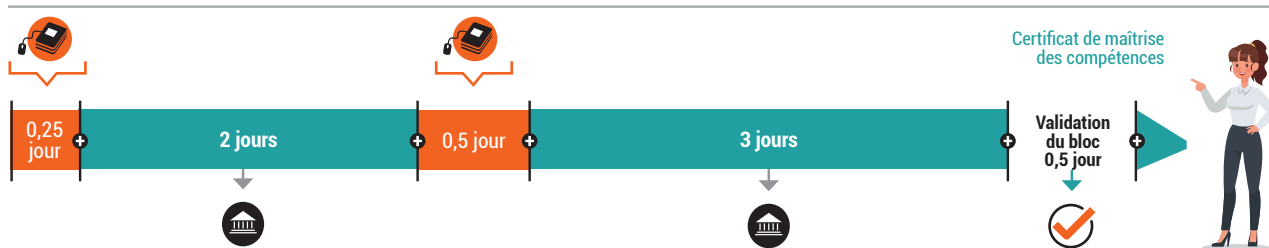
MGT86 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Définition et compréhension de la prise de recul et du lâcher prise, santé, mental et bien-être, compréhension de ses émotions, élargissement de son regard sur les autres et sur les événements, développement de la résistance aux pensées automatiques

### Certification du bloc de compétences

MGT460V - 0.5 jour

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC04 | Durée : 7.25 j dont en présentiel 6.5 j | Prix : 3 200 euros HT | Code produit : MGT230

# Réussir les projets



Gérer les projets avec une méthode opérationnelle intégrant toute l'agilité nécessaire à la gestion des aléas

## OBJECTIFS

- Mettre en œuvre une méthode opérationnelle de gestion de projet
- Réagir avec agilité aux aléas impactant le projet
- Intégrer l'accompagnement du changement dans la démarche de gestion de projet

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets
- Être en situation de piloter ou de participer à des projets

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Gestion de projet et agilité

*MPPMOCP - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse des attentes du client, cadrage des besoins et charte projet
- Elaboration du plan de management de projet
- Capitalisation et retour d'expérience
- Agilité et projets
- Posture du chef de projet

### Conviction et conduite de transformation

*MGT101 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension des changements : rôles des contextes internes et externes
- Place de l'innovation dans le changement
- Identification des enjeux des collaborateurs face au changement et gestion des résistances
- Restauration de la confiance : les aspects positifs du changement

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable en management d'unité et de projet *H/F*

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche augmentée soft skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Définition des besoins et des contenus de sa communication, élaboration de sa stratégie et des contenus de sa communication, identification des vecteurs de communication et de leurs usages, développement de son influence : recherche des arguments adaptés et et réponses aux objections

### Certification du bloc de compétences

*MGT230V - 0.5 jour*

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus



# DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients

Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...).

Découvrez ci-après l'exemple concret d'une entreprise souhaitant harmoniser ses pratiques en gestion de projet et accompagner l'ensemble des collaborateurs de services différents dans cette nouvelle dynamique.

## ➤ Connaître les problématiques

### Le contexte

Le commanditaire, spécialisé dans la fabrication et la distribution de vins et spiritueux, fusionne ses deux entités historiques. **Le mode de pilotage des projets** varie d'une entité à l'autre : si pour certains, la gestion est très structurée, d'autres font de façon plus « intuitive ». Il devient alors rapidement nécessaire pour l'ensemble des Directions et des services d'**acquérir des repères et des outils communs**.

### Le besoin

**Harmoniser les pratiques professionnelles en gestion de projet**, acquérir des outils simples dont la prise en main est rapide, réussir la réalisation des projets en respectant le triptyque qualité/coût/déla.

### Le public à former

**Des collaborateurs venant d'entités et de services très différents** : marketing, recherche et développement, direction des opérations, direction ressources humaines, service informatique...



## ➤ Nos solutions sur-mesure

Nos experts en ingénierie pédagogique ont défini un dispositif sur-mesure en phase avec les contraintes et la problématique de l'entreprise : **un parcours en blended learning et une personnalisation de la formation en présentiel aux projets réels gérés par les participants**.



1 Un questionnaire préalable est envoyé à chaque participant

Il permet de faire le point sur les projets gérés par les participants : durée, budget, principales difficultés rencontrées, domaines de connaissance projet que les participants aimeraient travailler davantage...



2 Formation en distanciel pour démarrer

En distanciel, les participants suivent deux modules pour les sensibiliser, en amont, aux aspects plus « humains » de la gestion de projet : « Affirmer son leadership dans une relation non hiérarchique » et « Gérer les facteurs humains du projet ».



3 Travail en sous-groupe pour maîtriser les outils

En présentiel, de petits groupes de 8 stagiaires, explorent les fondamentaux de la gestion de projet. Ils organisent leurs projet en 3 jours. Chaque étape fait l'objet d'ateliers pratiques pour favoriser l'appropriation des outils et une réutilisation directe dans l'entreprise (charte et plan projet, comptes-rendus...). L'intersession permet une mise en pratique concrète en entreprise et un retour d'expérience.



4 Acquisition des compétences en distanciel

Dernière étape en distanciel, pour aller encore plus loin avec un webinar sur les « Clés de la collaboration en ligne » et le module « Faciliter la collaboration en ligne sur les projets ».

# RESSOURCES HUMAINES, FORMATION



**Julie Taillade**  
Cheffe de produits

***Identifier les signaux faibles, se préparer et accompagner la stratégie de crise de l'entreprise est aujourd'hui un enjeu majeur pour les Ressources Humaines.***

*Avec des effets attendus jusqu'en 2021, la situation exceptionnelle de crise sanitaire a mis les équipes RH à rude épreuve. Ce contexte a fait émerger un nouveau besoin, une nouvelle compétence : la gestion de crise. Il nous rappelle à quel point la stratégie RH doit être prospective afin d'accompagner les enjeux de guerre des talents, de digitalisation, de marque employeur ou encore de RSE, tout en étant ancré dans le présent. L'important aujourd'hui est aussi d'identifier les signaux faibles afin de préparer au mieux les crises internes mais également externes à l'entreprise. C'est pourquoi, CESI a construit des parcours développant la vision stratégique et prospective de ses apprenants, tout en s'appuyant sur des outils et méthodes qui puissent garantir le succès de leur mise en œuvre.*



**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
SERVICE & APPEL GRATUITS



40-51

## Choisir un parcours COMPLET

### 5 parcours complets

**42** Assistant Ressources Humaines H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**44** Responsable Ressources Humaines H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

**46** Responsable formation et développement  
des compétences H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

**48** Manager du développement des  
Ressources Humaines H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)

**50** Gestionnaire paie H/F

Certificat CESI

52-71

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 17 blocs de compétences

**54** Administrer les Ressources Humaines

**55** Auditer les politiques sociales

**56** Concevoir ou acheter les actions de formation & évaluer l'impact des dispositifs

**57** Concevoir un dispositif pédagogique

**58** Construire et décliner la politique formation

**59** Contribuer à la gouvernance sociale

**60** Contribuer au développement RH

**61** Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH

**62** Développer les compétences par la GPEC et la formation

**63** Développer les politiques sociales par la négociation collective

**64** Entreprise 3.0 : manager autrement

**65** Gérer la paie

**66** Identifier et développer les compétences de l'entreprise

**67** Manager le service RH-Formation

**68** Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée

**69** Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique

**70** Sécuriser les relations individuelles et collectives

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## CARNET

## PRATIQUE



### L'ENTREPRISE

Groupe industriel de l'équipement automobile, employant 1000 personnes.

### SON OBJECTIF

Faire évoluer une assistante de direction vers le poste d'assistante RH.

### LA PROPOSITION CESI

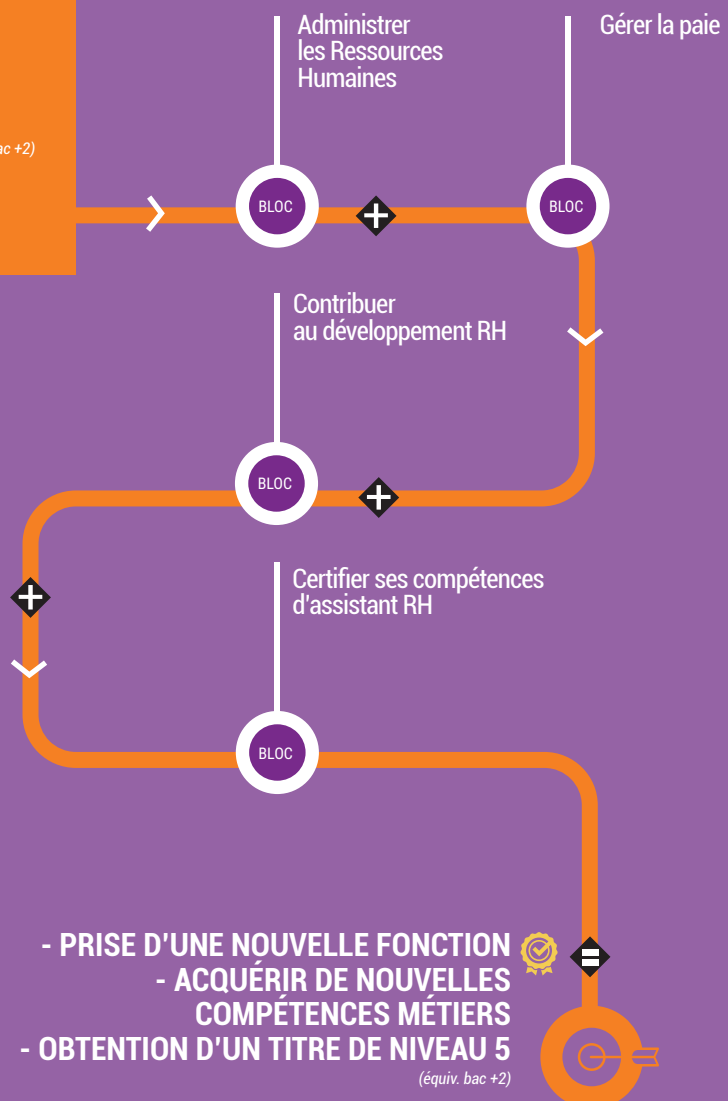
Parcours complet diplômant de niveau 5 (équiv. bac +2) « Assistante RH ».

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE AURA DÉVELOPPÉ DES COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- La gestion administrative du personnel et la paie
- L'utilisation de la législation sociale
- La participation à la mise en place de la gestion des compétences
- La gestion de la formation et la participation au recrutement
- Le relais d'informations auprès de l'encadrement et des salariés

### ET DES COMPÉTENCES EN SAVOIR-ÊTRE :

- La rigueur
- La communication
- La compréhension de son environnement
- La capacité d'analyse



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers des Ressources Humaines. Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme Blended, qui alterne temps de formation en présentiel et en distanciel, ou selon un rythme 100% distanciel, alterné avec le temps passé en entreprise.

Les cinq parcours métiers présentés ici ont vocation à vous permettre, en tant qu'entreprise, de positionner vos collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à vos nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

## En savoir plus

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 248115 | Code RNCP12375 | Durée : 41 jours | Prix : 13 632 euros HT | Code produit : RHUFFARH

# Assistant Ressources Humaines H/F



## Gérer administrativement les RH et entretenir le lien avec les salariés

L'assistant RH évolue dans un contexte réglementaire fort qui est également mouvant sur l'ensemble de la fonction, ce qui nécessite une veille permanente, une forte adaptabilité, une rigueur et une communication adaptée. Il évolue dans des entreprises de tailles différentes, ce qui lui permet d'être polyvalent ou parfois expert. L'assistant Ressources Humaines est garant de la fiabilité de la gestion administrative du personnel et du processus de paie. Il intervient dans les actions de recrutement et dans la gestion des compétences. Il exerce un rôle de premier relais auprès des collaborateurs de l'entreprise, et accompagne la direction des RH dans ses projets (digitalisation...). Préparation des réunions des IRP (Institutions représentatives du personnel), contribution active à la communication interne viennent compléter son expertise.

## Diplôme

Assistant(e) Ressources Humaines  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 30/08/2016 publié au JO du 07/09/2016

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Se positionner dans son rôle et sa fonction
- Mieux comprendre l'environnement technique, organisationnel et économique de l'entreprise
- Contribuer à la gestion administrative du personnel et à la paie
- S'approprier et utiliser la législation sociale
- Participer à la mise en place de la gestion des compétences
- Gérer la formation et participer au recrutement
- Être un relai d'informations auprès de l'encadrement et des salariés
- Contribuer à l'efficacité de la communication sociale

## FONCTIONS VISÉES

- Assistant Ressources Humaines/formation H/F
- Assistant recrutement/GPEC H/F
- Gestionnaire paie H/F
- Assistant de direction avec fonction RH dans les TPE/TPI H/F

## PUBLIC

- Assistants RH en poste ou récemment promus, assistants amenés à intégrer un service RH, tout collaborateur amené à évoluer vers un poste de gestionnaire RH (paie, administration...)

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle ou
- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent)
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, learning on the job, travaux collaboratifs.

## ATOUTS DU PARCOURS

- Ce parcours de formation, permet de développer une expertise forte en paie et administration du personnel, socle essentiel de la fonction RH.
- De nombreux cas pratiques et mises en application, notamment sur des sujets d'entreprise, permettent un développement rapide des compétences de l'assistant RH (analyse de fiches de postes, mise en place d'une stratégie de veille, analyse des pratiques sur les contrats de travail...).
- L'approche multimodale «Blended by CESI» permet un développement des compétences à son rythme.
- Le partage entre pairs accélère la progression.

## LE PROGRAMME

4 BLOCS  
DE COMPÉTENCES32 JOURS  
EN PRÉSENTIEL

+

9 JOURS  
EN DISTANCIEL

## Administer les Ressources Humaines

RHUFFARH1

12.25 jours

4 587 euros HT

Page 54

## Missions de l'assistant RH

- Évolution de la fonction RH : fonction administrative à stratégique
- Enjeux actuels et à venir de la fonction
- Rôle et missions de l'assistant RH
- Relations fonctionnelles : clients internes et autres métiers

## Gestion administrative et sociale du personnel

- Droit social pour l'assistant RH
- Constitution, contenu et gestion du dossier salarié
- Gestion administrative de l'entrée au départ du salarié
- Gestion du temps de travail, des absences et des congés

## Veille RH

- Enjeux et mécanismes de la veille RH
- Différents canaux pour construire sa veille
- Stratégie et mise en œuvre de veille RH

## Institutions représentatives du personnel

- Rôle et missions des IRP
- Fonctionnement, obligations et droits des parties-prenantes
- Organisation des élections professionnelles
- Organisation des réunions et gestion administrative de l'activité
- Base de données économiques et sociales

## Gérer la paie

RHUFFARH2

12 jours

4 500 euros HT

Page 65

## Traitement de la paie

- Cadre juridique et social de la paie
- Structure du salaire
- Exigences de sécurité et de confidentialité
- Bulletin de paie
- Organisation et procédure du traitement de paie
- Entrées et sorties en cours d'année

## Situations particulières et incidences paie

- Temps de travail et paie
- Absences et paie

- Dernière paie et solde de tout compte

## Déclarations sociales

- Organismes sociaux et prérogatives
- Nature et affectation des différentes cotisations et contributions sociales
- Calculs de base et allègements de cotisations
- Cotisations des régimes de retraite
- Bordereaux de cotisations
- Déclarations sociales, fiscales et autres déclarations obligatoires

## Contribuer au développement RH

RHUFFARH3

11.75 jours

4 412 euros HT

Page 60

## Gestion des emplois et des compétences pour assistant RH

- Notions clés de la GPEC
- Outils et leviers de la GPEC
- Évaluation du personnel

## Communication professionnelle

- Différents canaux et outils de communication
- Spécificités de la communication au sein d'une activité RH
- Choix d'un mode de diffusion

## Tableaux de bord sociaux, SIRH et Big data

- Système de reporting et pilotage RH
- Définition, calcul et évolution
- Climat et bilan social : indicateurs et suivi
- Essentiels du contrôle de gestion sociale

- Big data : traitement des données, applications quotidiennes dans les RH

## Gestion de la formation pour assistant RH

- Dispositif réglementaire
- Modalités d'accès à la formation et financement
- Processus de formation
- Gestion administrative de la formation
- Reporting et préparation des commissions

## Recrutement pour assistant RH

- Essentiels du recrutement
- Recherche de candidats
- Présélection des candidats
- Suivi des candidatures et après embauche
- Accueil, intégration et suivi du candidat

## Certifier ses compétences d'assistant RH

RHUFFARH5

5 jours

1 750 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

Team building : cohésion d'équipe

Méthodologie des écrits professionnels

Méthodologie de projet d'entreprise

Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 5



## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvretures Printemps :** Arras, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvretures Automne :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Grenoble, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 249316 | Code RNCP16889 | Durée : 41 jours | Prix : 15 580 euros HT | Code produit : RHUFFRRH

# Responsable Ressources Humaines H/F



## Savoir concilier exigences économiques et management social de l'entreprise

La fonction du Responsable Ressources humaines concilie les exigences économiques avec la réalité sociale de l'entreprise. Au quotidien, ses missions, à la fois opérationnelles et stratégiques, sont nombreuses et demandent une faculté d'adaptation forte. Il a un rôle dans la sécurisation : de la paie, l'administration du personnel, et des risques liés au droit du travail. Il accompagne le développement RH via des politiques structurées. Il est en charge du maintien du bon climat social et des conditions de travail associées. Il agit sur les chantiers qui font l'actualité RH, comme le pilotage de la marque employeur, l'engagement ou la transition numérique. Son leadership et sa vision macro-économique de son environnement font de lui, souvent un membre du comité de direction, un véritable atout pour l'entreprise.

### Diplôme

**Responsable Ressources Humaines**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Développer une vision globale et stratégique de la fonction RH
- Posséder les bases juridiques et les pratiques légales et réglementaires de la gestion du personnel
- Manager les emplois, les compétences, les carrières et la formation
- Définir et mettre en œuvre le processus de recrutement, d'accueil et d'intégration
- Intégrer le pilotage économique et l'audit social dans sa pratique
- S'approprier la législation en matière de risques psychosociaux, santé et sécurité au travail, diversité et parité, handicap
- Accompagner les changements stratégiques et organisationnels

### FONCTIONS VISÉES

- Responsable Ressources humaines H/F
- Adjoint Responsable RH H/F
- Responsable administration du personnel/paie H/F
- Chargé de mission RH/Formation/emploi H/F

### PUBLIC

- Responsables du personnel ou des Ressources Humaines en poste (récents ou futurs), collaborateurs en charge ou amenés à prendre en charge le pilotage des ressources humaines

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans de préférence en RH
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Arras, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Pau, Rouen, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Grenoble, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Paris-La Défense, Pau, Reims, Strasbourg, Toulouse.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, webinar, learning on the job, serious game, travaux collaboratifs.

### ATOUTS DU PARCOURS

- Une mise en pratique en formation mais également à travers la matière de l'entreprise (Analyse de la dynamique digitale, analyse de la politique de rémunération, cartographie des partenaires sociaux ...) permet de transformer rapidement la connaissance en compétence.
- Le partage entre professionnels de la fonction permet d'élargir son champs des possibles et de prendre conscience de la nécessité d'adapter son approche à sa structure.



## LE PROGRAMME

7 BLOCS DE COMPÉTENCES

32 JOURS EN PRÉSENTIEL

+ 9 JOURS EN DISTANCIEL

**Développer les compétences par la GPEC et la formation**

RHUFFRRH8

7.75 jours

3 400 euros HT

Page 62

**Gestion des emplois et des compétences**

- Cadre réglementaire relatif à la GPEC
- Démarche GPEC (étapes, acteurs, livrables)
- Mise en œuvre opérationnelle et les outils de suivi du déploiement
- Communication et accompagnement des collaborateurs

- Enjeux, processus et outils relatifs aux entretiens professionnels et annuels
- Règles de conduite d'un entretien

**Pilotage du processus formation et ingénierie financière**

- Recensement des besoins
- Pilotage du plan de développement des compétences
- Optimisation du budget formation

**Système d'évaluation et entretien professionnel**

- Réglementation relative aux entretiens professionnels

**Sécuriser les relations individuelles et collectives**

RHUFFRRH2

7 jours

3 100 euros HT

Page 70

**Sécurisation des relations individuelles et collectives de travail**

- Conclusion des différents contrats de travail et modalités de rupture
- Sécurisation des risques prud'homaux
- Cadre légal et enjeux des plans de sauvegarde de l'emploi
- Enjeux du dialogue social dans un contexte de PSE

- Historique de la construction syndicale
- Etapes de la mise en place des élections
- Mise en situation de négociation

**Gestion des RPS et des conditions de travail**

- Cadre légal et définitions
- Outils de prévention
- Communication autour de la démarche pour fédérer les équipes

**Pilotage de la relation avec les partenaires sociaux**

- Cartographie du dialogue social

**Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique**

RHUFFRRH3

4.25 jours

2 000 euros HT

Page 69

**Pilotage des systèmes de rémunération et paie**

- Stratégie d'entreprise et système de rémunération
- Contraintes juridiques
- Masse salariale et ses variations (effet de noria...)
- Zones de risques liés au redressement URSSAF

**Négociations annuelles obligatoires**

- Organisation des NAO
- Identification des thèmes et acteurs

**Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH**

RHUFFRRH7

5.5 jours

2 500 euros HT

Page 61

**Recrutement : politique et mise en œuvre**

- Cadrage du processus en fonction des enjeux et problématiques liés au recrutement
- Mesure et construction de sa marque employeur
- Sécuriser son processus

**Promotion de l'entreprise citoyenne via la politique de diversité**

- Définition et cadre légal
- Politique et actions en faveur de la diversité et de la RSE

**Manager le service RH-Formation**

RHUFFRRH4

8 jours

3 500 euros HT

Page 67

**Enjeux et performance de la fonction RH/Formation**

- Compréhension de l'environnement systémique
- Enjeux de l'entreprise et de la fonction RH/Formation
- Cartographie des acteurs, des processus
- Logique processus et amélioration continue

- Enjeux et outils de l'accompagnement au changement
- Méthodologie de gestion de projet

**Outil de pilotage économique**

- Différents outils de pilotage
- Méthodologie de construction de budget
- Sélection du bon outil en fonction de son objectif

**Gestion de projet et accompagnement du changement**

- Méthodologie d'accompagnement au changement

**Entreprise 3.0 : manager autrement**

MGT11

3.5 jours

1 700 euros HT

Page 64

**Management collaboratif**

- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

**Outils du travail collaboratif**

- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

**Certifier ses compétences de RRH**

RHUFFRRH5

5 jours

2 000 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

**Team building : cohésion d'équipe****Méthodologie de projet d'entreprise****Méthodologie des écrits professionnels****Argumenter pour convaincre****Obtention du titre certifiant de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 247761 | Code RNCP13006 | Durée : 41 jours | Prix : 15 580 euros HT | Code produit : FORFDC

# Responsable formation et développement des compétences H/F



## Développer les compétences de l'entreprise pour contribuer à sa performance et accompagner les projets stratégiques

Dans une logique à la fois managériale et d'expertise, le responsable formation et développement des compétences accompagne l'entreprise dans ses évolutions organisationnelles et technologiques. Il construit un plan de développement des compétences en lien avec la GPEC, la stratégie et les projets de l'entreprise. Le responsable formation et développement des compétences élabore des parcours de professionnalisation, dans une logique d'investissement humain, en maîtrisant les évolutions réglementaires, en optimisant les coûts et en valorisant le retour sur investissement. Il propose des solutions innovantes et attractives pour développer des compétences permettant d'accéder à des modes d'apprentissage plus interactifs. Au regard de ses missions, il accompagne également le déploiement de la stratégie globale de l'entreprise.

### Diplôme

**Responsable formation et développement des compétences**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Situer sa fonction et identifier les besoins en compétences de l'entreprise
- Construire et décliner la politique de formation de l'entreprise
- Élaborer et mettre en œuvre les actions de formation (en présentiel et à distance)
- Évaluer l'impact des actions de formation et adapter la politique formation de l'entreprise

### FONCTIONS VISÉES

- Responsable formation/pédagogique H/F
- Responsable développement des RH/compétences H/F
- Ingénieur de formation (organisme de formation) H/F
- Conseiller en formation H/F

### PUBLIC

- Responsables RH / Formation, chargés / conseillers ou assistant formation en poste, formateurs ou praticiens en entreprise souhaitant évoluer vers une fonction de Responsable formation et développement des compétences

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans de préférence en formation
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Arras, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Rouen, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Arras, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Paris-La Défense, Reims, Strasbourg, Toulouse.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, webinar, learning on the job, serious game.

### ATOUTS DU PARCOURS

- Ce parcours de formation comprend de nombreuses applications sur la matière de l'entreprise (analyse de la maturité digitale, construction d'un scénario pédagogique...) cela permet de confronter la théorie à la réalité.
- L'approche pédagogique multimodale et alternée «Blended by CESI» permet d'expérimenter les différentes modalités, ce qui offre un réel retour sur expérience sur ces pratiques.

## LE PROGRAMME

7 BLOCS  
DE COMPÉTENCES30,5 JOURS  
EN PRÉSENTIEL+ 10,5 JOURS  
EN DISTANCIEL

<b>Manager le service RH-Formation</b>		RHUFFRRH4	8 jours	3 500 euros HT	Page 67
<b>Enjeux et performance de la fonction RH/Formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compréhension de l'environnement systémique de son entreprise</li> <li>- Enjeux de l'entreprise et de la fonction RH/Formation</li> <li>- Cartographie des acteurs, des processus</li> <li>- Logique processus et amélioration continue</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enjeux et outils de l'accompagnement au changement</li> <li>- Méthodologie de gestion de projet</li> </ul>			
<b>Gestion de projet et accompagnement du changement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthodologie d'accompagnement au changement</li> </ul>		<b>Outil de pilotage économique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Différents outils de pilotage</li> <li>- Méthodologie de construction de budget</li> <li>- Sélection du bon outil en fonction de son objectif</li> </ul>			
+					
<b>Entreprise 3.0 : manager autrement</b>		MGT11	3.5 jours	1 700 euros HT	Page 64
<b>Management collaboratif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enjeux de la transition numérique</li> <li>- Management collaboratif</li> <li>- Agilité managériale</li> </ul>		<b>Outils du travail collaboratif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils numériques et collaboratifs au service du manager</li> <li>- Opportunités et risques</li> </ul>			
+					
<b>Identifier et développer les compétences de l'entreprise</b>		FORFDC1	5.25 jours	2 400 euros HT	Page 66
<b>Gestion des emplois et des compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre réglementaire relatif à la GPEC et démarche GPEC</li> <li>- Mise en œuvre opérationnelle et les outils de suivi du déploiement</li> <li>- Communication et accompagnement des collaborateurs</li> </ul>		<b>Système d'évaluation et entretien professionnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réglementation relative aux entretiens professionnels</li> <li>- Enjeux, processus et outils</li> <li>- Règles de conduite d'un entretien</li> </ul>			
+					
<b>Construire et décliner la politique formation</b>		FORFDC2	4 jours	1 900 euros HT	Page 58
<b>Réglementation de la formation professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réglementation applicable à l'entreprise</li> <li>- Réformes en cours et leurs impacts sur le processus formation</li> </ul>		<b>Pilotage du processus formation et ingénierie financière</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recensement des besoins</li> <li>- Pilotage du plan de développement des compétences</li> <li>- Optimisation du budget formation</li> </ul>			
+					
<b>Concevoir ou acheter les actions de formation &amp; évaluer l'impact des dispositifs</b>		FORFDC3	8 jours	3 500 euros HT	Page 56
<b>Conception et achat de formation : rationalisation et négociation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement du commanditaire</li> <li>- Rédaction du cahier des charges d'un appel d'offres de formation</li> <li>- Critères d'évaluation des réponses</li> <li>- Négociation et critères de sélection des fournisseurs potentiels</li> </ul>		<b>Construction et mise en œuvre d'un dispositif d'évaluation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation de la performance du processus formation</li> <li>- Critères et indicateurs pertinents du système d'évaluation</li> <li>- Déploiement de la démarche en entreprise</li> <li>- Collecte, traitement et communication des résultats de l'évaluation</li> </ul>			
+					
<b>Concevoir un dispositif pédagogique</b>		FORFDC7	7.25 jours	3 200 euros HT	Page 57
<b>Pratiques de formation innovantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolutions des méthodes et modalités pédagogiques</li> <li>- Boîte à outils pour construire une action de formation digitalisée</li> <li>- Démarche innovante de construction de dispositifs</li> </ul>		<b>Animateur de formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conception d'un dispositif pédagogique adapté aux besoins</li> <li>- Mise en place d'un projet de formation</li> <li>- Création d'un scénario pédagogique efficace</li> <li>- Techniques d'animation d'un groupe en formation</li> </ul>			
+					
<b>Communiquer et promouvoir un projet de formation</b>		FORFDC6	5 jours	2 000 euros HT	
<b>Team building : cohésion d'équipe</b> <b>Méthodologie de projet d'entreprise</b>		<b>Méthodologie des écrits professionnels</b> <b>Argumenter pour convaincre</b>			



Obtention du titre certifiant de niveau 6



Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 248210 | Code RNCP34298 | Durée : 36 jours | Prix : 15 390 euros HT | Code produit : RHUAS

# Manager du développement des Ressources Humaines H/F



## Développer la politique sociale et la performance de la fonction RH

Ce manager porte la dimension stratégique de la fonction RH dans l'entreprise, à court comme à moyen terme. Il est le moteur de la transformation sociale des grands groupes et des PME. Son rôle consiste souvent à concevoir et à piloter des projets RH transversaux dans le cadre de l'évolution naturelle de l'entreprise ou de sa transformation. C'est un expert qui coordonne des groupes pluridisciplinaires, souvent composés de managers opérationnels. Il est à l'initiative des grands chantiers RH : QVT (Qualité de vie au travail), GPEC et management par les compétences, SIRH (Système d'information de gestion des RH), big data, ou encore marque employeur. Pour porter tous les projets, il est aussi un acteur central des relations sociales et négociations collectives avec les partenaires sociaux. C'est un véritable business partner.

### Diplôme

**Manager du développement des Ressources Humaines**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Par décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Auditer les politiques sociales et managériales
- Contribuer à la dimension responsable des politiques sociales
- Optimiser les processus RH (outils et dispositifs)
- Élaborer et conduire des projets RH stratégiques et innovants
- Promouvoir et accompagner le changement
- Conduire les négociations sociales

### FONCTIONS VISÉES

- Manager/Directeur du développement des RH H/F
- Responsable du développement des RH H/F
- Responsable emploi-développement RH H/F
- Consultant stratégie RH H/F

### PUBLIC

- Responsables RH, GPEC, formation, chargés de missions emploi ou développement RH, souhaitant évoluer vers la fonction de responsable développement RH ou de DRH ou consultant RH

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +3/4 (ou d'un titre de niveau 6) avec 3 ans d'expérience en RH
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, webinar, serious game, learning on the job.

### ATOUTS DU PARCOURS

- Une approche par jeu d'entreprise, permet également de développer des compétences dans un cadre réel (lean, gestion, finance)
- La compétence en audit social développée dans le parcours est un réel avantage. Elle permet de suivre une logique d'amélioration continue, de sécuriser des pratiques et de développer un esprit critique.

## LE PROGRAMME

5 BLOCS DE COMPÉTENCES

30 JOURS EN PRÉSENTIEL

+

6 JOURS EN DISTANCIEL

**Développer les politiques sociales par la négociation collective**

RHUAS1

12.25 jours

5 812 euros HT

Page 63

**Stratégie de management des talents et des compétences**

- Définition et pilotage de la démarche
- Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- Ajustement des compétences actuelles aux évolutions et aux besoins de l'entreprise
- Détection et développement des talents, des hauts potentiels
- Négociation de l'accord GPEC

- Engagement de la direction
- Comité de la Santé / Sécurité et mieux être au travail
- Évaluation des besoins pour des interventions efficaces
- Plan de mise en œuvre

**Stratégie de négociation sociale**

- Enjeux de la négociation sociale
- Analyse des stratégies syndicales
- Définition d'une stratégie de négociation
- Conduite et finalisation d'une négociation
- Particularités de la négociation de crise

**Management d'une démarche S-QVT**

- Programme structuré de la promotion de la santé en milieu de travail

**Contribuer à la gouvernance sociale**

RHUAS2

7.5 jours

3 675 euros HT

Page 59

**Gouvernance d'entreprise et management stratégique**

- Gouvernance et management stratégique
- Management opérationnel
- Alignement de la stratégie RH sur le business
- Management Interculturel

- Gestion de crise

**Management, influence et conseil**

- Business & Strategic Partner
- Accompagnement du comité de direction dans les décisions stratégiques en lien avec le volet social
- Développement de l'influence auprès des managers du comité de direction
- Clés de réussite pour fédérer autour d'un projet

**Management de risque et gestion de crise**

- Principaux risques juridiques de l'entreprise
- Risques juridiques liés à la gouvernance et conséquences

**Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée**

RHUAS3

5 jours

2 550 euros HT

Page 68

**Marque employeur et expérience collaborateur**

- Élaboration d'une stratégie marque employeur
- Zoom sur l'expérience collaborateur
- Identité numérique et e-réputation
- Promotion de sa marque employeur sur les réseaux sociaux

**Organisation et performance RH**

- Cadrage stratégique RH
- Optimisation du fonctionnement de la fonction RH
- Management de la performance RH
- Démarche HR analytics

**Auditer les politiques sociales**

RHUAS4

6.25 jours

3 112 euros HT

Page 55

**Méthodes et outils de l'audit social**

- Enjeux, périmètre et limites de l'audit social
- Méthodologie et diagnostic
- Axes de progrès et amélioration continue

- Élaboration du budget RH
- Tableaux de bord RH pour pilotage et prise de décisions

**Outils d'aide à la décision et contrôle de gestion sociale**

- Analyse, contrôle et pilotage de la masse salariale

**Politique de rémunération**

- Stratégie RH et système de rémunération
- Audit de conformité de rémunération
- Construction d'un système de rémunération individualisé et équitable

**Certifier ses compétences de Manager du développement des RH**

RHUAS6

5 jours

2 250 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

Team building : cohésion d'équipe

Éloquence

Pensée critique

Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 7



## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvretures Printemps** : Arras, Lille, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvretures Automne** : Angoulême, Arras, Grenoble, Lille, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Paris-La Défense, Pau, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 248115 | Code RNCP12375 | Durée : 24.25 j dont en présentiel 17.5 j | Prix : 8 063 euros HT | Code produit : RHUFFGP

# Gestionnaire paie H/F



## Garantir la feuille de paie « zéro défaut » de l'entreprise

La législation et l'actualité sociale, en évolution permanente, nécessitent de disposer de techniciens RH experts en mesure de maîtriser la préparation et la comptabilisation de la paie, de transcrire ces évolutions dans les outils de travail quotidiens, tout en les expliquant aux salariés. Ce défi ne serait pas complet s'il ne s'accompagnait pas d'une relation incontournable avec les organismes sociaux. Le gestionnaire de paie est un acteur important qui contribue aux équilibres financiers de l'entreprise. Il favorise un climat social apaisé et une relation nécessaire et constructive avec les organismes paritaires. C'est pourquoi, le gestionnaire de paie assure également le suivi des tableaux de bord et des indicateurs liés à son activité.

### Certificat

#### Certification CESI

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Appréhender l'environnement juridique de la paie
- Maîtriser les règles et techniques d'élaboration des paies
- Intégrer les nouvelles technologies dans le processus paie
- Assurer la gestion administrative des salariés et la paie
- Appréhender la gestion administrative liée à la relation avec les IRP

### FONCTIONS VISÉES

- Gestionnaire paie H/F
- Technicien paie H/F
- Responsable paie H/F
- Responsable RH avec activité paie H/F

### PUBLIC

- Toute personne exerçant ou souhaitant exercer une activité de gestion de la paie

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent)
- Maîtriser l'outil informatique
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME COMPOSÉ DE DEUX BLOCS DE COMPÉTENCES

#### Administrer les Ressources Humaines

RHUFFARH1 - 12.25 jours dont 4.25 jours en distanciel - 4 587 euros HT

- Missions de l'assistant RH
- Gestion administrative et sociale du personnel
- Veille RH
- Institutions représentatives du personnel

#### Gérer la paie

RHUFFARH2 - 12 jours dont 2.5 jours en distanciel - 4 500 euros HT

- Traitement de la paie
- Situations particulières et incidences paie
- Déclarations sociales

### PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps** : Arras, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne** : Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Grenoble, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ D'excellents échanges.

**Véronique HENDERSON, Assistante comptable et Ressources Humaines, Weatherford, Pau.**  
**Formation adaptée sur mesure : Assistant Ressources Humaines H/F**

« J'avais pour objectif de valider par un diplôme le poste que j'occupe actuellement au sein de mon entreprise mais je souhaitais également approfondir mes connaissances dans le domaine des RH. D'un commun accord avec ma direction, j'ai entrepris de monter en compétences sur la fonction RH car en tant qu'Assistante comptable et Ressources Humaines, mon poste était double.

(...) Grâce à mon pilote CESI, j'ai bénéficié d'un très bon accompagnement tout au long de la formation. Le suivi a été régulier et les conseils pertinents.

Dans l'ensemble, tous les intervenants que nous avons eus en cours se sont mis à la portée des apprenants de notre session. Nous venions tous d'horizons différents et le fait de progresser en groupe nous a permis d'échanger lors des exercices et cas pratiques. Je garde d'excellents souvenirs de ces échanges en formation.

D'un point de vue individuel, j'ai dû fournir un gros travail personnel pour préparer ma certification mais, grâce au soutien de mon pilote CESI et de mon entreprise, j'ai pu mener à bien cet objectif. »

### ➤ Des enseignements efficaces et proches du contexte de l'entreprise et des métiers.

**Vincent COMBES, Technicien clientèle, Enedis/GrDF, Paris-Nanterre.**  
**Formation adaptée sur mesure : Responsable de formation et développement des compétences H/F**

« Je souhaitais évoluer au sein de mon entreprise afin de passer d'un poste exécutif à un poste de cadre ; ce qui, dans mon entreprise, est conditionné par l'obtention de certifications. C'est pourquoi, j'ai suivi la formation de Responsable formation et développement des compétences à CESI.

Je retiens de nombreux points positifs de ma formation, et notamment, la grande diversité des profils qui a rendu les échanges et les débats très riches. Sur certains modules, en tant que « junior », je me suis beaucoup appuyé sur l'expérience de la promo. Ajouté à cela, la diversité des formats pédagogiques et les méthodes d'évaluation ont été un véritable avantage ; une approche de l'enseignement repensée rend les enseignements plus efficaces et surtout plus proches du contexte de l'entreprise et de nos métiers. Cela fait plusieurs années qu'EDF a un partenariat avec CESI et je comprends pourquoi ! »

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Acteur de la formation en France, organisme de 500 salariés environ.

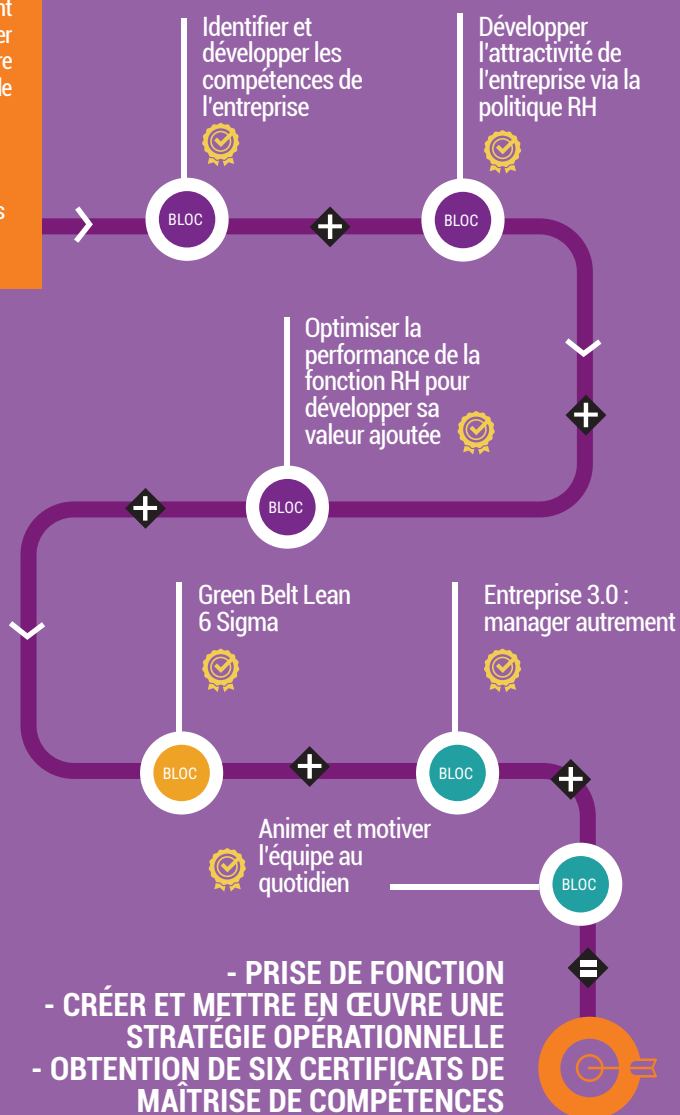
### SON OBJECTIF

Faire évoluer le responsable formation en poste vers un nouveau poste de responsable du développement des compétences et innovation RH. Avoir un manager en charge d'une équipe de 3 personnes, pour répondre aux enjeux de transformations, de réorganisation et de performance.

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte sur 12 mois environ composé de six blocs de compétences.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ LES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- L'élaboration d'une démarche GPEC et le plan d'action associé
- Le développement de la marque employeur pour attirer et fidéliser
- L'analyse de la performance, l'organisation et les processus RH, ainsi que les axes d'améliorations à développer pour créer de la valeur ajoutée dans l'entreprise
- L'intégration des enjeux de transition numérique et les transformations associées (managériales, compétences...) afin d'offrir une démarche d'accompagnement ajustée
- Le management d'équipe



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences capitalisables, vous permettent, avec votre collaborateur, de construire un parcours à la carte en phase avec vos besoins mutuels.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Il peut inclure tout ou partie du programme à distance, selon vos besoins. Sur une amplitude d'environ six mois, il doit vous permettre de former rapidement votre collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

C'est pourquoi, les 17 blocs de compétences du domaine RH de CESI vous proposent de former des profils flexibles selon vos enjeux de transformation.

**En savoir plus**

**0 800 054 568**

SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

Code CPF : 248115 | Code RNCP12375BC01 | Durée : 12.25 j dont en présentiel 8 j | Prix : 4 587 euros HT | Code produit : RHUFFARH1

# Administrer les Ressources Humaines



## Assurer la gestion administrative du personnel au quotidien

### OBJECTIFS

- Gérer administrativement les entrées, les sorties et tout changement de situation du personnel
- Assurer la gestion quotidienne du personnel
- Gérer les relations administratives avec des interlocuteurs externes
- Participer à la gestion administrative des relations sociales

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Toute personne souhaitant être compétent en administration des ressources humaines
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Missions de l'assistant RH

**RHU53 - 2 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Évolution de la fonction RH : d'une fonction administrative à stratégique
- Enjeux actuels et à venir de la fonction
- Rôle et missions de l'assistant RH
- Relations fonctionnelles : clients internes et autres métiers

#### Veille RH

**RHU166 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux et mécanismes de la veille RH
- Différents canaux pour construire sa veille
- Stratégie et mise en œuvre de veille RH

#### Gestion administrative et sociale du personnel

**RHU118 - 5.75 jours dont 2.75 jours en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Droit social pour l'assistant RH
- Constitution, contenu et gestion du dossier salarié
- Gestion administrative de l'entrée au départ du salarié
- Gestion du temps de travail, des absences et des congés

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Assistant(e) Ressources Humaines H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 30/08/2016 publié au JO du 07/09/2016

### Gestionnaire paie Certificat CESI

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Institutions représentatives du personnel

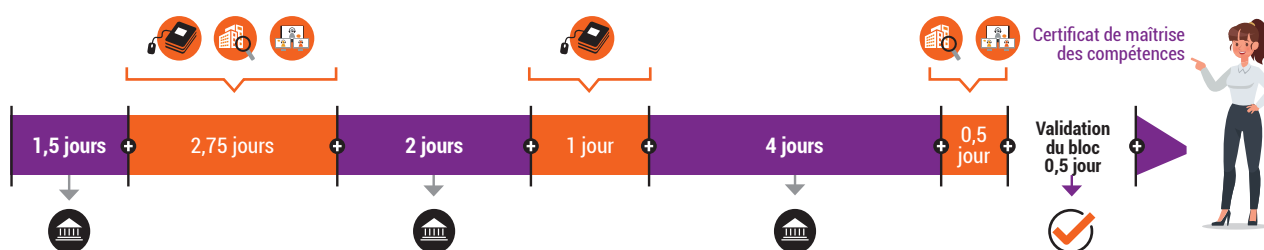
**RHU35bis - 3 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Rôle et missions des IRP
- Fonctionnement, obligations et droits des différentes parties-prenantes
- Organisation des élections professionnelles
- Organisation des réunions et gestion administrative de l'activité
- Base de données économiques et sociales

#### Certification du bloc de compétences

**RHUFFARH1V - 0.5 jour**

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248210 | Code RNCP34298BC02 | Durée : 6.25 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 3 112 euros HT | Code produit : RHUAS4

# Auditer les politiques sociales



## Auditer les politiques sociales pour fiabiliser et améliorer les pratiques et décisions

### OBJECTIFS

- Permettre la mesure et l'évaluation de l'ensemble des politiques sociales et managériales d'une organisation au travers, notamment, des méthodes et outils du diagnostic social (climat social, GPEC, rémunération,...)
- Garantir leur conformité réglementaire et conventionnelle et mesurer leur performance
- Permettre la prise de décision appropriée en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel RH souhaitant piloter, fiabiliser et auditer ses politiques sociales
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Méthodes et outils de l'audit social

**RHU142 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux, périmètre et limites de l'audit social
- Méthodologie et diagnostic
- Axes de progrès et amélioration continue

#### Outils d'aide à la décision et contrôle de gestion sociale

**RHU143 - 1.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Analyse, contrôle et pilotage de la masse salariale
- Élaboration du budget RH
- Tableaux de bord RH pour pilotage et prise de décisions

#### Politique de rémunération

**RHU145 - 1.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Stratégie RH et système de rémunération
- Audit de conformité de rémunération
- Construction d'un système de rémunération individualisé et équitable

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager du développement des Ressources Humaines H/F

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7**

par décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020

#### Système d'évaluation

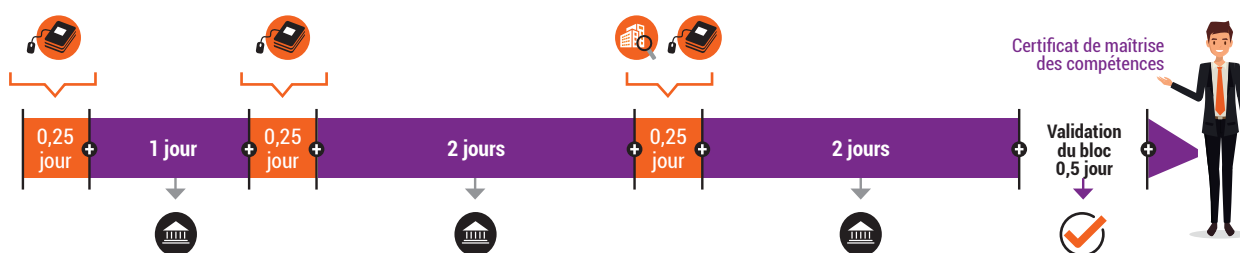
La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Certification du bloc de compétences

**RHUAS4V - 0.5 jour**

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 247761 | Code RNCP13006BC05 | Durée : 8 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 3 500 euros HT | Code produit : FORFDC3

# Concevoir ou acheter les actions de formation & évaluer l'impact des dispositifs



Sécuriser, rendre plus performants les achats de formation et mettre en valeur l'impact des actions de formation

## OBJECTIFS

- Animer la fonction formation en garantissant la rigueur administrative et l'optimisation financière des projets individuels et collectifs de formation
- Garantir la qualité des projets et actions de formation et leur contribution à la performance globale

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel souhaitant professionnaliser, développer des compétences en achat de la formation mais également dans la construction de système d'évaluation.
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Conception et achat de formation : rationalisation et négociation

**F025 - 4 jours dont 1.5 jours en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Spécificité de l'ingénierie de formation
- Accompagnement du commanditaire
- Rédaction du cahier des charges d'un appel d'offres de formation
- Critères d'évaluation des réponses
- Négociation et critères de sélection des fournisseurs potentiels

### Construction et mise en œuvre d'un dispositif d'évaluation

**F030 - 3.5 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Évaluation de la performance du processus formation
- Critères et indicateurs pertinents du système d'évaluation
- Déploiement de la démarche en entreprise
- Collecte, traitement et communication

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable formation et développement des compétences H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

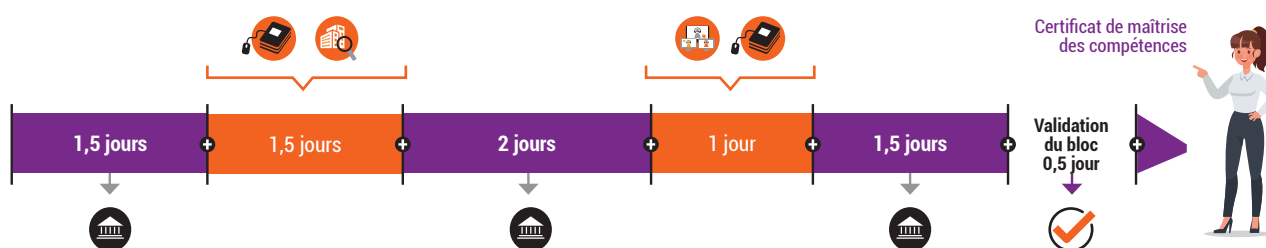
### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## Certification du bloc de compétences

FORFDC3V - 0.5 jour

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 247761 | Code RNCP13006BC06 | Durée : 7.25 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 3 200 euros HT | Code produit : FORFDC7

# Concevoir un dispositif pédagogique



Intégrer de nouvelles modalités pédagogiques pour rendre la formation plus attractive et impactante

## OBJECTIFS

- Élaborer un dispositif de formation intégrant des pratiques pédagogiques innovantes
- Animer une séquence de formation et gérer un groupe
- Garantir la qualité des actions de formation et leur contribution à la performance globale

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Toute personne souhaitant être capable de concevoir et d'animer des formations mais également avoir une vision des pratiques de formation innovantes
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Pratiques de formation innovantes

**FO33 - 2.75 jours dont 1.75 jours en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Evolutions des méthodes et modalités pédagogiques dans l'offre de formation
- Boîte à outils pour construire une action de formation digitalisée
- Démarche de construction de dispositifs intégrant les innovations pédagogiques

### Animateur de formation

**FO12 - 4 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Conception d'un dispositif pédagogique adapté aux besoins identifiés
- Mise en place d'un projet de formation
- Création d'un scénario pédagogique efficace
- Techniques d'animation d'un groupe en formation
- Dynamique de groupe et interaction

### Certification du bloc de compétences

**FORFDC7V - 0.5 jour**

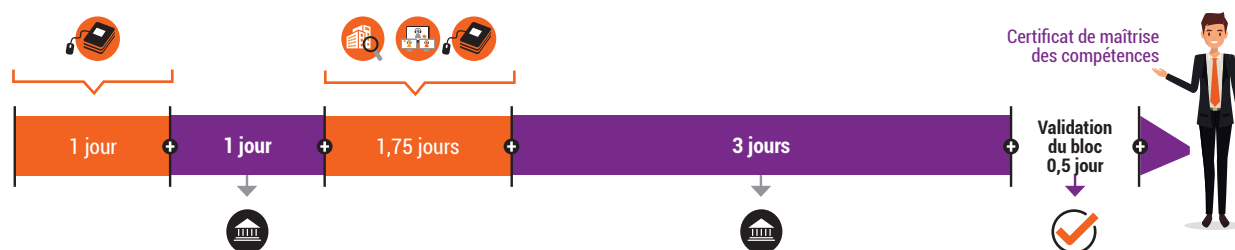
Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable formation et développement des compétences H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus



Code CPF : 247761 | Code RNCP13006BC04 | Durée : 4 j dont en présentiel 3.5 j | Prix : 1 900 euros HT | Code produit : FORFDC2

# Construire et décliner la politique formation



## Dynamiser et optimiser sa politique formation

### OBJECTIFS

- Répondre aux enjeux de la GPEC et aux objectifs de la réforme de la formation
- Mettre en œuvre et piloter les projets et les actions de formation en fonction des priorités de l'entreprise

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel souhaitant maîtriser le cadre légal, l'ingénierie financière de la formation mais aussi le processus formation en entreprise
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Règlementation de la formation professionnelle

*RHU33 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Réglementation applicable à l'entreprise
- Réformes en cours et leurs impacts sur le processus formation

#### Pilotage du processus formation et ingénierie financière

*RHU16 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Recensement des besoins
- Construction et pilotage du plan de développement des compétences
- Optimisation du budget formation

#### Certification du bloc de compétences

*FORFDC2V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable formation et développement des compétences H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

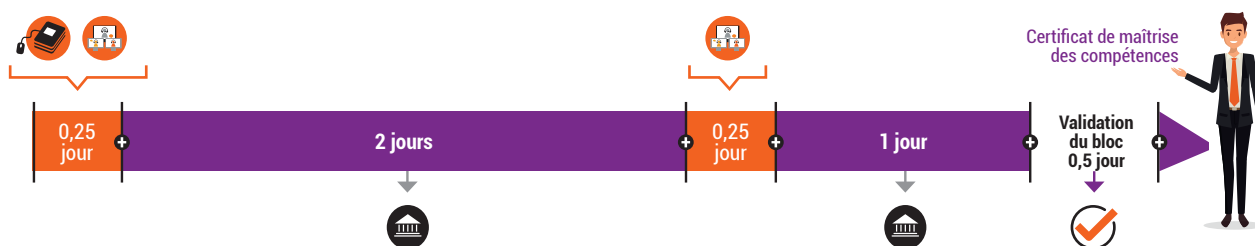
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 248210 | Code RNCP34298BC01 | Durée : 7.5 j dont en présentiel 6.5 j | Prix : 3 675 euros HT | Code produit : RHUAS2

# Contribuer à la gouvernance sociale



## Devenir partenaire de la gouvernance sociale de son entreprise

### OBJECTIFS

- Situer sa fonction dans l'environnement interne et externe de l'entreprise
- Appréhender les enjeux et les contraintes de l'entreprise dans son approche
- Proposer des actions permettant d'intégrer le développement des Ressources Humaines dans les décisions stratégiques

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel RH souhaitant favoriser l'intégration de la dimension RH dans les décisions stratégiques
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gouvernance d'entreprise et management stratégique

**RHU150 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Gouvernance et management stratégique
- Management opérationnel
- Alignement de la stratégie RH sur le business
- Management Interculturel

#### Management de risque et gestion de crise

**RHU152 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Principaux risques juridiques de l'entreprise
- Risques juridiques liés à la gouvernance et conséquences
- Gestion de crise

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager du développement des Ressources Humaines H/F

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7**  
*par décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020*

**Système d'évaluation**

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Management, influence et conseil

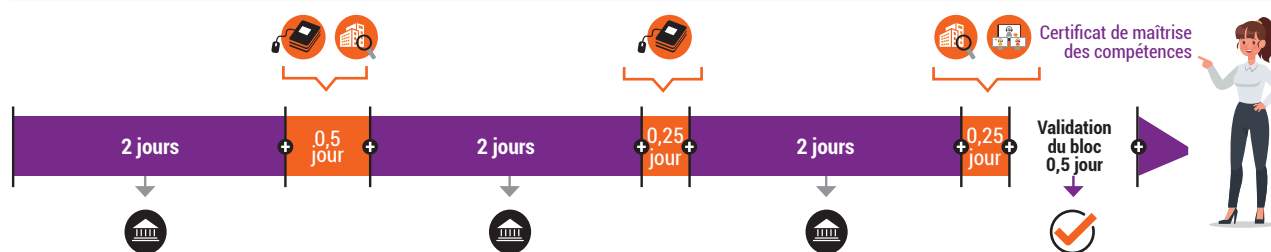
**RHU163 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Business & Strategic Partner
- Accompagnement du comité de direction dans les décisions stratégiques en lien avec le volet social
- Développement de l'influence auprès des managers du comité de direction
- Clés de réussite pour fédérer autour d'un projet

#### Certification du bloc de compétences

**RHUAS2V - 0.5 jour**

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248115 | Code RNCP12375BC03 | Durée : 11.75 j dont en présentiel 9.5 j | Prix : 4 412 euros HT | Code produit : RHUFFARH3

# Contribuer au développement RH



## S'approprier les outils de base du développement RH

### OBJECTIFS

- Participer à la gestion des emplois et des compétences
- Administrer le recrutement du personnel, l'accueil et l'intégration des salariés dans l'entreprise
- Assurer le suivi administratif du plan de formation et de sa mise en œuvre

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel souhaitant professionnaliser, développer des compétences en développement RH
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion des emplois et des compétences pour assistant RH

**RHU55 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Notions clés de la GPEC
- Outils et leviers de la GPEC

#### Communication professionnelle

**RHU167 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Différents canaux et outils de communication
- Spécificités de la communication au sein d'une activité RH
- Choix d'un mode de diffusion

#### Tableaux de bord sociaux, SIRH et Big data

**RHU62 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Système de reporting et pilotage RH
- Définition, calcul et évolution
- Climat et bilan social : indicateurs et suivi
- Essentiels du contrôle de gestion sociale
- Big data : traitement des données, applications quotidiennes

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Assistant Ressources Humaines H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 30/08/2016 publié au JO du 07/09/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Gestion de la formation pour assistant RH

**RHU57 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Dispositif réglementaire
- Modalités d'accès à la formation, financement, processus
- Gestion administrative de la formation
- Reporting et préparation des commissions

#### Recrutement pour assistant RH

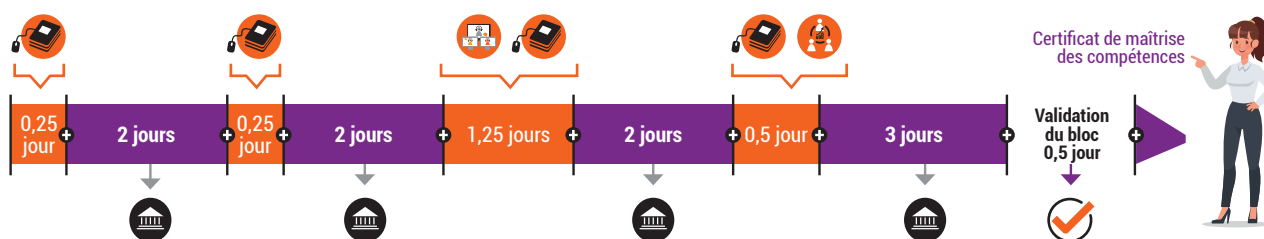
**RHU56 - 3.25 jours dont 1.25 jours en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Essentiels du recrutement : recherche et préselection de candidats
- Suivi des candidatures, suivi après embauche
- Accueil, intégration et suivi du candidat

#### Certification du bloc de compétences

**RHUFFARH3V - 0.5 jour**

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Travaux collaboratifs à distance | Présentiel en campus

Code CPF : 249316 | Code RNCP16889BC04 | Durée : 5.5 j dont en présentiel 4 j | Prix : 2 500 euros HT | Code produit : RHUFFRRH7

# Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH



Développer la marque employeur en interne comme en externe pour répondre aux enjeux RH

## OBJECTIFS

- Attirer, fidéliser les talents nécessaires à l'entreprise
- Promouvoir la marque employeur
- Développer la vision d'entreprise citoyenne à travers la politique diversité

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel RH souhaitant professionnaliser ses pratiques en recrutement, pour les ancrer dans une marque employeur attractive et une politique diversité.
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Recrutement : politique et mise en œuvre

*RHU15 - 3 jours dont 1 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Cadrage du processus en fonction des enjeux et problématiques liés au recrutement
- Mesure et construction de sa marque employeur en fonction de sa stratégie et de la typologie de collaborateurs
- Sécuriser son processus

### Promotion de l'entreprise citoyenne via la politique de diversité

*RHU165 - 2 jours dont 0.5 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Définition et cadre légal
- Politique et actions en faveur de la diversité et de la RSE

### Certification du bloc de compétences

*RHUFFRRH7V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

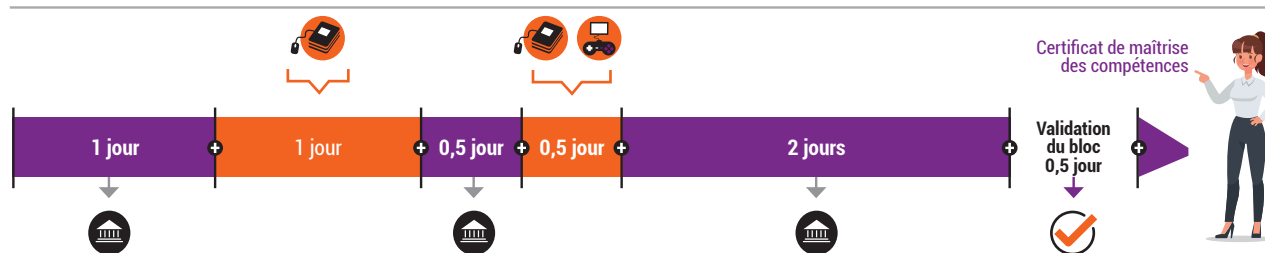
Responsable Ressources Humaines H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Serious game | Présentiel en campus

Code CPF : 249316 | Code RNCP16889BC02 | Durée : 7.75 j dont en présentiel 6.5 j | Prix : 3 400 euros HT | Code produit : RHUFFRRH8

# Développer les compétences par la GPEC et la formation



## Développer une approche prospective pour la gestion des compétences en utilisant le levier formation

### OBJECTIFS

- S'approprier les enjeux et projets de l'entreprise pour anticiper les besoins en compétences
- Proposer une démarche GPEC adaptée à la stratégie de l'entreprise
- Piloter la mise en œuvre des entretiens professionnels et le suivi des actions qui en découlent
- Mettre en œuvre et piloter les projets et les actions de formation en fonction des priorités de l'entreprise

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel de la fonction RH souhaitant appréhender la démarche GPEC et les différents outils, dont la formation outil essentiel
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion des emplois et des compétences

RHU32 - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Cadre réglementaire relatif à la GPEC
- Démarche GPEC (étapes, acteurs, livrables)
- Mise en œuvre opérationnelle et les outils de suivi du déploiement
- Communication autour de la démarche et l'accompagnement des collaborateurs

#### Système d'évaluation et entretien professionnel

RHU12 - 1.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Réglementation relative aux entretiens professionnels
- Enjeux, processus et outils relatifs aux entretiens professionnels et annuels
- Règles de conduite d'un entretien

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable Ressources Humaines H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Pilotage du processus formation et ingénierie financière

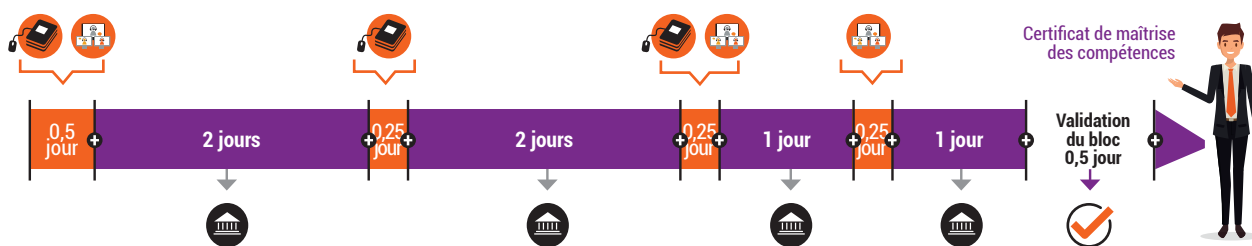
RHU16 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Recensement des besoins
- Construction et pilotage du plan de développement des compétences
- Optimisation du budget formation

#### Certification du bloc de compétences

RHUFFRRH8V - 0.5 jour

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus

« Développer les compétences par la GPEC et la formation » vise le bloc de compétences « Identifier et développer les compétences ».

Code CPF : 248210 | Code RNCP34298BC03 | Durée : 12.25 j dont en présentiel 8.5 j | Prix : 5 812 euros HT | Code produit : RHUAS1

# Développer les politiques sociales par la négociation collective



Imprimer une dimension responsable et durable aux enjeux des politiques sociales

## OBJECTIFS

- Se positionner comme un acteur majeur de la définition et de la mise en œuvre des politiques sociales de son entreprise
- Élaborer et mener des projets RH stratégiques et innovants permettant à l'entreprise de répondre aux enjeux d'emplois, de compétences et de sécurisation des parcours professionnels
- Contribuer à un climat social apaisé et productif par un dialogue social de qualité et une démarche S-QVT (qualité de vie au travail)
- Développer des pratiques innovantes et responsables pour attirer, motiver et fidéliser les talents

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel RH souhaitant élaborer et mettre en œuvre des politiques sociales responsables et durables permettant de répondre au mieux aux enjeux de l'entreprise et RH
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Stratégie de management des talents et des compétences

**RHU144 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Définition et pilotage de la démarche
- Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- Ajustement des compétences actuelles aux évolutions et aux besoins de l'entreprise
- Détection et développement des talents, des hauts potentiels
- Négociation de l'accord GPEC

### Management d'une démarche S-QVT

**RHU137 - 5.25 jours dont 2.25 jours en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Programme structuré de la promotion de la santé en milieu de travail
- Engagement de la direction
- Comité de la Santé / Sécurité et mieux être au travail
- Évaluation des besoins pour des interventions efficaces
- Plan de mise en œuvre

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager du développement des Ressources Humaines H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7  
par décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Stratégie de négociation sociale

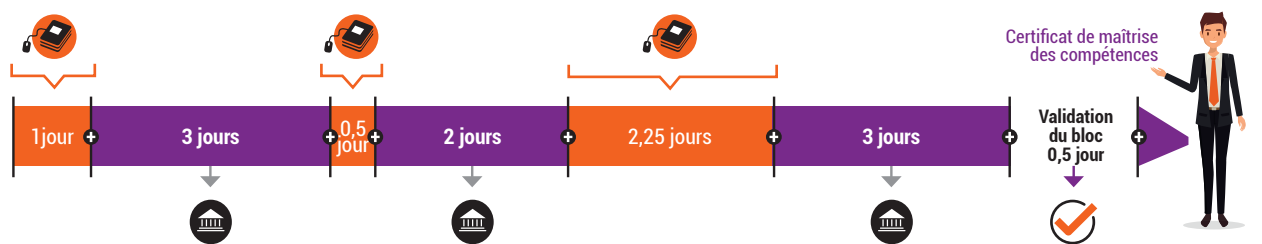
**RHU146 - 4 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la négociation sociale
- Analyse des stratégies syndicales
- Définition d'une stratégie de négociation
- Conduite et finalisation d'une négociation
- Particularités de la négociation de crise

### Certification du bloc de compétences

**RHUAS1V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC05 | Durée : 3.5 j dont en présentiel 2.5 j | Prix : 1 700 euros HT | Code produit : MGT11

# Entreprise 3.0 : manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner la transition numérique de son entreprise : impacts du digital sur les métiers, l'organisation et le modèle économique
- S'approprier les outils numériques nécessaires à sa fonction
- Intégrer, dans son mode de management, l'impact du digital sur les relations de travail
- Mettre en œuvre un management collaboratif

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management collaboratif

MGT29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

#### Outils du travail collaboratif

MGT46 - 0.75 jour dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

#### Certification du bloc de compétences

MGT11V - 0.25 jour en distanciel

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Responsable Ressources Humaines H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Responsable formation et développement des compétences H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

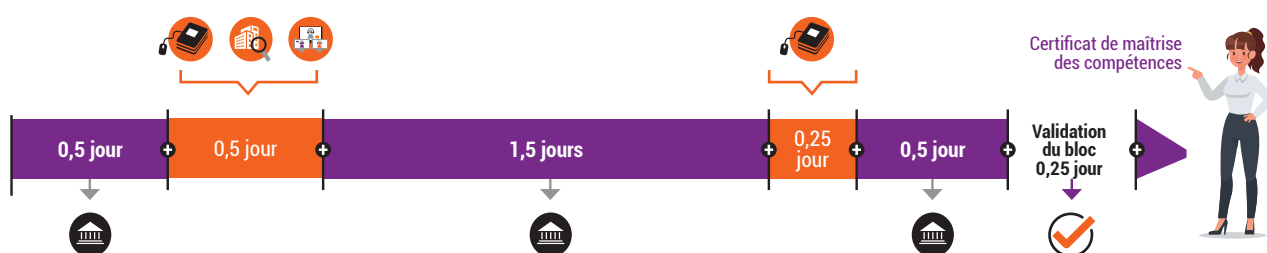
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

« Entreprise 3.0 : manager autrement » vise le bloc de compétences « Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques ».



Code CPF : 248115 | Code RNCP12375BC02 | Durée : 12 j dont en présentiel 9.5 j | Prix : 4 500 euros HT | Code produit : RHUFFARH2

# Gérer la paie



## Fiabiliser le traitement de la paie et les déclarations sociales

### OBJECTIFS

- Collecter les éléments nécessaires au traitement de la paie
- Établir la paie, éditer et contrôler les bulletins de salaire
- Traiter les situations particulières et les incidences sur la paie
- Établir les déclarations sociales obligatoires, la dernière paie et le solde de tout compte

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Toute personne souhaitant être capable de gérer la paie en entreprise et les déclarations sociales associées (réaliser la paie, gérer les incidences ...)
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Traitement de la paie

**RHU60 - 5 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Cadre juridique et social de la paie
- Structure du salaire
- Exigences de sécurité et de confidentialité
- Bulletin de paie
- Organisation et procédure du traitement de paie
- Entrées et sorties en cours d'année

#### Situations particulières et incidences paie

**RHU34bis - 4 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Temps de travail et paie
- Absences et paie
- Dernière paie et solde de tout compte

#### Certification du bloc de compétences

**RHUFFARH2V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Assistant Ressources Humaines H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 30/08/2016 publié au JO du 07/09/2016

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Déclarations sociales

**RHU18 - 2.5 jours dont 1.5 jours en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Organismes sociaux et prérogatives
- Nature et affectation des différentes cotisations et contributions sociales
- Calculs de base et allègements de cotisations
- Cotisations des régimes de retraite
- Bordereaux de cotisations
- Déclarations sociales, fiscales et autres déclarations obligatoires

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Travaux collaboratifs à distance | Présentiel en campus

Code CPF : 247761 | Code RNCP13006BC03 | Durée : 5.25 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 400 euros HT | Code produit : FORFDC1

# Identifier et développer les compétences de l'entreprise



Promouvoir et valoriser la gestion des compétences au bénéfice du développement de l'entreprise

## OBJECTIFS

- S'approprier les enjeux et projets de l'entreprise pour anticiper les besoins en compétences
- Proposer une démarche GPEC adaptée à la stratégie de l'entreprise
- Piloter la mise en œuvre des entretiens professionnels et le suivi des actions qui en découlent

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Toute personne souhaitant maîtriser les enjeux de la démarche GPEC, les outils associés pour mettre en place les actions les plus adaptées
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Gestion des emplois et des compétences

*RHU32 - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Cadre réglementaire relatif à la GPEC
- Démarche GPEC (étapes, acteurs, livrables)
- Mise en œuvre opérationnelle et les outils de suivi du déploiement
- Communication autour de la démarche et l'accompagnement des collaborateurs

### Système d'évaluation et entretien professionnel

*RHU12 - 1.25 jours dont 0.25 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Réglementation relative aux entretiens professionnels
- Enjeux, processus et outils relatifs aux entretiens professionnels et annuels
- Règles de conduite d'un entretien

### Certification du bloc de compétences

*FORFDC1V - 0.5 jour*

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

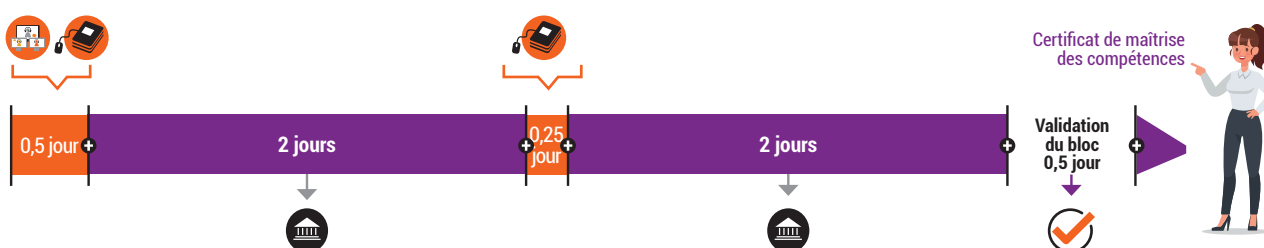
Responsable formation et développement des compétences H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 249316 | Code RNCP16889BC05 | Durée : 8 j dont en présentiel 5 j | Prix : 3 500 euros HT | Code produit : RHUFFRRH4

# Manager le service RH-Formation



## Maîtriser les enjeux et les outils de la fonction RH pour gérer l'activité de son service

### OBJECTIFS

- Piloter le service par la maîtrise des enjeux et de la performance économique
- S'appuyer sur son réseau
- S'initier à la gestion de projet et à la conduite des changements induits

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel de la fonction RH souhaitant développer ses compétences transverses et sa compréhension des enjeux pour animer au mieux la fonction
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Enjeux et performance de la fonction RH/Formation

**RHU103 - 2.5 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension de l'environnement systémique de son entreprise
- Enjeux de l'entreprise et de la fonction RH/Formation
- Cartographie des acteurs, des processus (besoins clients, activités, procédures...)
- Notion «client» «fournisseur» et logique processus et amélioration continue

#### Gestion de projet et accompagnement du changement

**RHU109 - 3 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Méthodologie d'accompagnement au changement
- Enjeux et outils de l'accompagnement au changement
- Méthodologie de gestion de projet : démarche, outils et vocabulaire
- Suivi du projet

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

**Responsable formation et développement des compétences H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

**Responsable Ressources Humaines H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Outil de pilotage économique

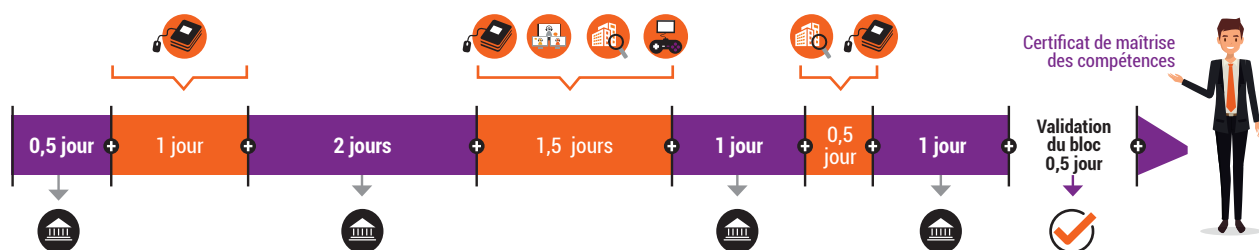
**F031 - 2 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Différents outils de pilotage
- Méthodologie de construction de budget
- Sélection du bon outil en fonction de son objectif

### Certification du bloc de compétences

**RHUFFRRH4V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Serious game | Présentiel en campus

Code CPF : 248210 | Code RNCP34298BC04 | Durée : 5 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 550 euros HT | Code produit : RHUAS3

# Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée



Valoriser l'attractivité de l'entreprise et sa performance par la conduite d'actions RH adaptées et innovantes

## OBJECTIFS

- Prendre en compte les dimensions marketing et performance dans ses pratiques et son organisation
- Animer la marque employeur
- Optimiser la mise en œuvre des processus RH en intégrant les évolutions sociétales et technologiques

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel souhaitant développer une démarche de marque employeur, intégrée dans une logique de performance RH.
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Marque employeur et expérience collaborateur

RHU154 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Élaboration d'une stratégie marque employeur
- Zoom sur l'expérience collaborateur
- Identité numérique et e-réputation
- Promotion de sa marque employeur sur les réseaux sociaux

### Organisation et performance RH

RHU138 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Cadrage stratégique RH
- Optimisation du fonctionnement de la fonction RH
- Management de la performance RH
- Démarche HR analytics

### Certification du bloc de compétences

RHUAS3V - 0.5 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager du développement des Ressources Humaines H/F

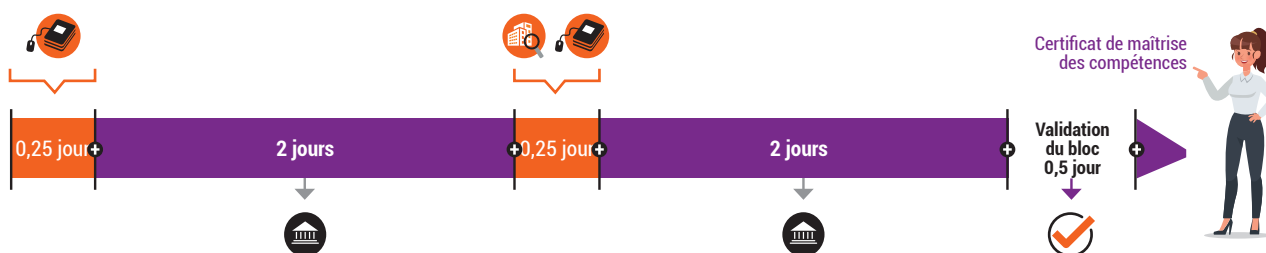
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Arrêté du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus

FORMATION CERTIFIANTE

Code CPF : 249316 | Code RNCP16889BC06 | Durée : 4.25 j dont en présentiel 3.5 j | Prix : 2 000 euros HT | Code produit : RHUFFRRH3

# Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique



Disposer d'outils de pilotage économique et social

## OBJECTIFS

- Élaborer un système de rémunération attractif
- Assurer le pilotage économique de la masse salariale
- Sécuriser l'activité paie pour prévenir les risques URSSAF
- Piloter les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel de la fonction souhaitant optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique de l'activité
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Pilotage des systèmes de rémunération et paie

*RHU101 - 2.75 jours dont 0.75 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Stratégie d'entreprise et système de rémunération
- Contraintes juridiques : obligations légales et conventionnelles en termes de rémunération et paie
- Masse salariale et ses variations (effet de noria...)
- Zones de risques liés au redressement URSSAF

### Négociations annuelles obligatoires

*RHU164 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Organisation des NAO
- Identification des thèmes et acteurs

### Certification du bloc de compétences

*RHUFFRRH3V - 0.5 jour*

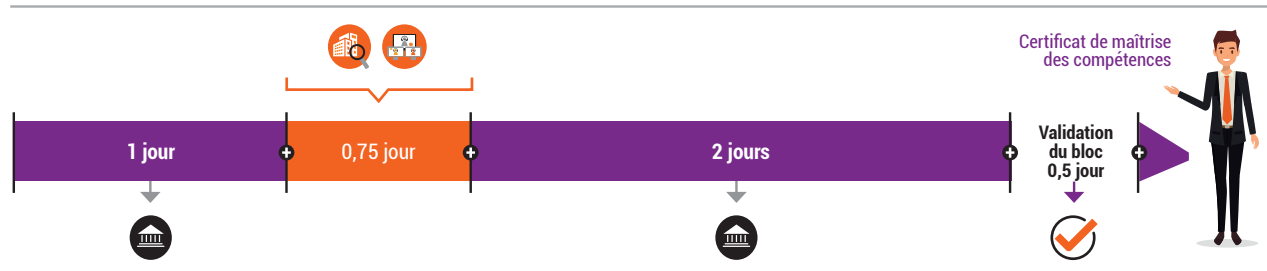
## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable Ressources Humaines H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
*Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018*

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : Learning on the job Classe virtuelle Présentiel en campus

Code CPF : 249316 | Code RNCP16889BC03 | Durée : 7 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 3 100 euros HT | Code produit : RHUFFRRH2

# Sécuriser les relations individuelles et collectives



## Maîtriser le droit social encadrant la fonction RH pour sécuriser les pratiques RH

### OBJECTIFS

- Piloter et sécuriser les relations contractuelles individuelles et les plans sociaux
- Prévenir et gérer les conflits collectifs RH
- Animer les relations sociales dans l'entreprise
- Anticiper et gérer les risques psycho-sociaux (RPS)

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel de la fonction RH souhaitant piloter et sécuriser, les relations contractuelles, les plans sociaux pour prévenir au mieux les conflits et risques RH, mais également mettre en œuvre une politique en matière de RPS.
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Sécurisation des relations individuelles et collectives de travail

**RHU19 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Conclusion des différents contrats de travail et modalités de rupture
- Sécurisation des risques prud'homaux
- Cadre légal et enjeux des plans de sauvegarde de l'emploi
- Enjeux du dialogue social dans un contexte de PSE

#### Pilotage de la relation avec les partenaires sociaux

**RHU35 - 3 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Cartographie du dialogue social
- Historique de la construction syndicale
- Etapes de la mise en place des élections
- Mise en situation de négociation

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable Ressources Humaines H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Gestion des RPS et des conditions de travail

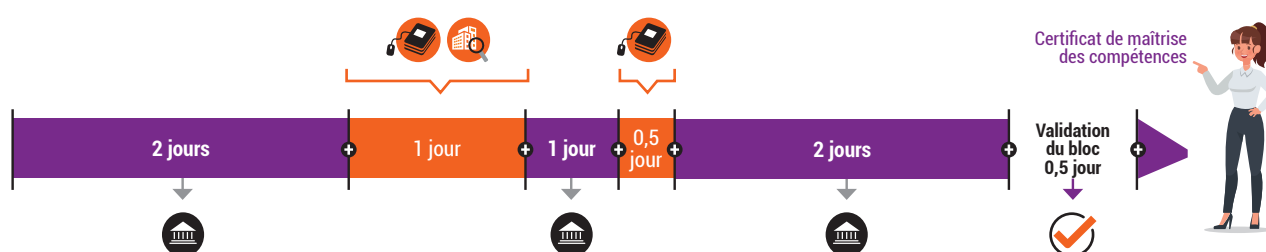
**RHU51 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Cadre légal et définitions
- Outils de prévention
- Communication autour de la démarche pour fédérer les équipes

### Certification du bloc de compétences

**RHUFFRRH2V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Se former pour se perfectionner !

**Sandrine VILAIN, Directrice Formation**

**Formation suivie : Responsable formation et développement des compétences H/F**

Sandrine Vilain est Directrice Formation à l'OPCO OPCALIA. Habituellement, elle accompagne les collaborateurs de son organisme de compétences dans leur projet de formation. En 2019, c'est elle qui s'est formée et a obtenu le titre de Responsable formation et développement des compétences de CESI École de Formation des Managers.

#### Pourquoi avoir choisi de suivre une formation à CESI ?

À presque 50 ans, je voulais valider mon parcours professionnel par une formation diplômante et reconnue dans le milieu de la formation. CESI est une grande école. Elle m'a été conseillée par mon ancien manager, le Directeur Pôle Innovation d'OPCALIA. Le challenge était personnel. Il m'a permis de vérifier mes savoir-faire, d'échanger les bonnes pratiques avec les autres apprenants et de découvrir de nouvelles méthodes de travail. Pour cela, la formation de Responsable formation et développement des compétences correspondait à mes attentes et mes besoins d'apprentissage (outils innovants, méthodologie, gestion de projet).

#### Comment s'est déroulée votre formation ?

La formation CESI est vivante et très concrète. Le Blended by CESI donne du rythme et nous surprend à chaque démarrage de bloc. C'est innovant et cela permet une bonne cohésion de groupe. Les cas pratiques et les échanges avec les intervenants sont riches d'enseignements et nous permettent de transposer immédiatement les compétences apprises dans notre situation de travail.

Les outils proposés par CESI m'ont apporté un véritable gain de temps dans mon travail au quotidien et une nouvelle façon de travailler avec mes collaborateurs. Je synthétise davantage, je produis mieux et plus vite. Je partage autrement l'information et j'ai plus de plaisir qu'auparavant à gérer certains projets.

#### Comment vous êtes-vous préparée à la certification ?

Retourner à l'école et passer devant un jury de professionnels est une remise en question qui demande du courage. Il m'a fallu plusieurs mois pour me préparer à l'échéance de la certification : psychologiquement et techniquement. C'est en validant les blocs, les uns après les autres, que l'on se prépare le mieux, parce qu'on progresse après chaque production d'écrits et chaque passage à l'oral. On prend peu à peu ses marques, son rythme de travail. On se fait confiance. C'est une expérience qui m'a rendue plus forte.

#### Qu'avez-vous pensé de l'accompagnement des équipes CESI ?

Les experts CESI répondent à tous les critères que l'on attend de professionnels engagés ; bienveillants, pédagogues et agiles, ils transmettent leurs savoirs et leurs savoir-faire à travers l'échange et les cas pratiques. Le pilote, quant à lui, est l'acteur incontournable et indispensable à la réussite de notre projet. Il nous accompagne tout au long du parcours. Il nous donne les moyens de réussir (outils, méthodes...), nous guide dans le cheminement de notre pensée, nous fait progresser et nous soutient individuellement et collectivement.

# INFORMATIQUE, NUMÉRIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION



**Laurent Hamon et Aurélie Dumarché**  
Chefs de produits

***La crise sanitaire a accéléré les transformations numériques, créant un nouveau contexte dans lequel les DSI doivent construire et préparer l'avenir.***

*L'architecture et la performance du système d'information des entreprises sont aujourd'hui fortement sollicitées. Pendant la crise sanitaire du Coronavirus, les DSI ont rapidement mis en œuvre des plans de continuité. La maîtrise du parc informatique et de son infrastructure est donc devenu un enjeu incontournable. L'accompagnement au changement, vers des environnements distanciels, la maîtrise de la cybersécurité, l'optimisation des flux de données... sont autant de sujets en pleine expansion ; un développement qui se traduit par un besoin croissant de multiples compétences. C'est pourquoi, à CESI, nous avons adapté et éprouvé nos modalités d'apprentissage selon les besoins en compétences des entreprises, qu'ils soient technologiques, méthodologiques mais aussi transverses.*



**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
SERVICE & APPEL GRATUITS

74-83

## Choisir un parcours COMPLET

### 4 parcours complets

- 76** Chef de projet en informatique *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 78** Responsable en ingénierie des logiciels *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 80** Responsable en ingénierie systèmes  
et réseaux *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 82** Manager en systèmes d'information *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)

84-107

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 22 blocs de compétences

- 86** Administrer les systèmes serveurs Linux
- 87** Administrer les systèmes serveurs Windows
- 88** Analyser les besoins et construire une solution
- 89** Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles
- 90** Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes et réseaux
- 91** Définir la stratégie de la DSI
- 92** Développer une application informatique
- 93** Développer un site web et son application mobile
- 94** Entreprise 3.0 : manager autrement
- 95** Gérer le système d'information
- 96** Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques
- 97** Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique  
+ **4 options** : sécurité / cloud et virtualisation / data analyst / développement
- 100** Manager la DSI
- 101** Manager le service informatique et ses projets
- 102** Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques
- 103** Optimiser le système d'information
- 104** Organiser et piloter un projet informatique
- 105** Promouvoir et maîtriser le projet

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

ESN spécialisée dans la transformation digitale des entreprises et des organisations publiques.

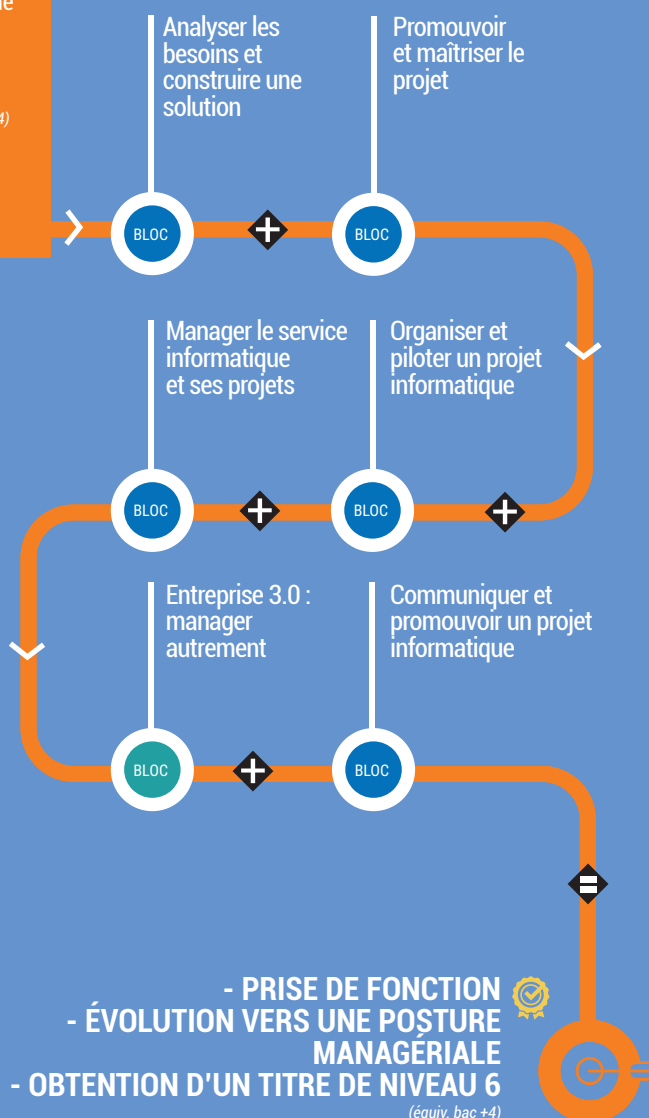
### SON OBJECTIF

Faire évoluer le responsable support client vers une fonction de chef de projet IT.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 6 (équival. bac +4)  
« Chef de projet en informatique ».

## PRATIQUE



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers de l'Informatique, du Numérique et des Systèmes d'Information.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme Blended, qui alterne temps de formation en présentiel et en distanciel, ou selon un rythme 100% distanciel, alterné avec le temps passé en entreprise.

Les quatre parcours métiers présentés ici ont vocation à vous permettre, en tant qu'entreprise, de positionner vos collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à vos nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388 | Durée : 41 jours | Prix : 15 580 euros HT | Code produit : INFFFRPI

# Chef de projet en informatique H/F



## Piloter des projets IT en garantissant leur succès et leur pérennité

Le chef de projet informatique est un acteur incontournable de la transformation digitale de l'entreprise. Il assure le management des projets d'évolution des flux numériques. Garant du déploiement de la stratégie de l'entreprise, il apporte son expertise IT. Sa veille active sur les technologies et méthodes lui permet d'élaborer des scénarii pour atteindre ses objectifs clients. Il identifie les risques des projets et garantit leur réussite à travers les 3 critères essentiels : coût, qualité, délai. Manager agile, il pilote le projet, veille à la réalisation des tâches, gère les éventuels impondérables, tout en se préoccupant des impacts. Il sait organiser, s'adjoindre des ressources, rendre compte et solliciter les arbitrages nécessaires. C'est un acteur essentiel dans le processus d'amélioration continue du SI de l'entreprise.

## Diplôme

**Chef de projet en informatique**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

- L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
  - La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
  - La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Analyser l'expression des besoins du client et conduire l'étude de faisabilité du projet informatique
- Recenser les méthodes, techniques et technologies informatiques qui répondent aux attentes et besoins définis
- Organiser et préparer le lancement du projet informatique validé par le client
- Piloter le projet et superviser les étapes d'avancement de l'intégration de la solution informatique
- Livrer, terminer le projet informatique auprès du client

## FONCTIONS VISÉES

- Chef de projet informatique H/F
- Chef de projet maîtrise d'œuvre informatique H/F
- Responsable informatique H/F
- Ingénieur/Consultant informatique H/F

## PUBLIC

- Informaticiens (développeurs, analystes, techniciens systèmes et réseaux, intégrateurs/paramétreurs, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets ou ayant des missions directement liées à la conception.

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans au sein d'un service informatique
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

## ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (veille, gestion de projet...), des classes virtuelles, des learning on the job (cahier des charges...). Les temps en présentiel sont valorisés par des exercices qui favorisent des temps de partage entre professionnels du domaine. Le travail collaboratif est articulé autour d'un projet fil rouge. Ce projet réel qui a été vécu par l'un de nos experts, contribue à faire évoluer le participant vers une posture professionnelle de cadre opérationnel.



# LE PROGRAMME

**6** BLOCS DE COMPÉTENCES

**31** JOURS EN PRÉSENTIEL

+

**10** JOURS EN DISTANCIEL

## Analyser les besoins et construire une solution

INFRP1

8.75 jours

3 800 euros HT

Page 88

### Construction d'un cahier des charges

- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client
- Définition des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel
- Types de cahiers des charges et leur contenu

- Stratégie de mise en œuvre
- Organisation du projet

### Systèmes d'information

- Vue d'ensemble des principaux éléments constituant le SI
- Architectures web et logicielle
- Infrastructure du SI
- Web services et solution Cloud
- Contraintes et objectifs du directeur technique
- Organisation et démarche d'une veille technologique efficace

### Généralité et stratégie d'un PGI

- Définition d'un progiciel de gestion intégrée (PGI)



## Promouvoir et maîtriser le projet

INFRP3

5.5 jours

2 500 euros HT

Page 105

### Gestion des relations MOA/MOE

- Rôle du chef de projet
- Identification du commanditaire et des keyusers sur le projet
- Acteurs impliqués et impactés par le projet
- Principales phases à respecter pour accompagner le changement, risques et impacts
- Argumentation et promotion du projet : faire adhérer les participants au projet

### Qualification et sécurisation d'un projet informatique

- Conception du plan qualité et définition du plan d'action
- Gestion des documents : les modèles de documentation, les conventions de nommage et de versioning pour garantir le suivi
- Définition des différents niveaux de sécurisation de l'information
- Création d'un plan de tests et l'intégration au cahier de recettes
- Mise en œuvre des tests et mesure des écarts
- Protection des données et des accès dans le cadre du projet



## Organiser et piloter un projet informatique

INFR2

11 jours

4 700 euros HT

Page 104

### Initialisation du projet informatique

- Définition d'un projet
- Choix des acteurs et leurs rôles
- Choix de la méthode de conduite de projet
- Découpage du projet en tâches (intro WBS, OBS, PBS)
- Phases clés et jalons du projet

### Pilotage du projet informatique

- Définition des enjeux et impacts d'un projet
- Identification des risques liés au projet et leurs conséquences
- Planification du projet
- Budget du projet et contrôle des coûts
- Mesure et suivi de l'avancement du projet
- Ajustement des ressources et les délais



## Manager le service informatique et ses projets

INFR4

7.25 jours

3 200 euros HT

Page 101

### Management d'une équipe projet

- Posture de chef de projets
- Recrutement d'une équipe projet informatique
- Organisation et animation de l'équipe projet
- Développement des savoir-faire de pilotage
- Suivi et évaluation du projet

### Référentiels et réglementation dans les projets

- Philosophie d'ITIL, démarche et champ d'application
- Règles juridiques liées à la gestion des contrats
- Théorie de la sociologie des organisations



## Entreprise 3.0 : manager autrement

MGT11

3.5 jours

1 700 euros HT

Page 94

### Management collaboratif

- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

### Outils du travail collaboratif

- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques



## Communiquer et promouvoir un projet informatique

INFR5

5 jours

2 000 euros HT

### Team building : cohésion d'équipe

Méthodologie de projet d'entreprise

### Méthodologie des écrits professionnels

Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 6



## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps** : Arras, Brest, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne** : Arras, Bordeaux, Brest, Dijon, Lille, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 248143 | Code RNCP14506 | Durée : 41 jours | Prix : 15 580 euros HT | Code produit : INFFFRIL

# Responsable en ingénierie des logiciels H/F



## Piloter des projets de développement et mener leurs mises en œuvre efficacement

Créer des applications ergonomiques, fiables et fonctionnelles permettant d'accroître la performance et la réactivité de l'entreprise, tel est le défi du chef de projet logiciels. Développeur qui sait écouter, analyser et rédiger les besoins, il maîtrise la conception de l'architecture logicielle et les outils de développement. Reconnu pour ses compétences logicielles, il est garant de la pérennité et de l'évolution des solutions proposées. Pour tenir les délais, les coûts et la qualité sur toutes les actions, il anime l'équipe de développeurs de façon dynamique dans un esprit d'agilité. L'initiative et la communication sont des moyens privilégiés par ce manager dont l'objectif global reste la satisfaction client.

### Diplôme

Responsable en ingénierie des logiciels

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017



### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins logiciels de l'entreprise
- Élaborer, gérer et piloter un projet d'ingénierie logicielle
- Participer à la conception, au développement et au déploiement de la solution
- Assurer le maintien en condition opérationnelle des solutions logicielles de l'entreprise

### FONCTIONS VISÉES

- Concepteur et/ou développeur H/F
- Ingénieur logiciel informatique H/F
- Chef de projet études et développements informatiques H/F
- Responsable en ingénierie des logiciels H/F

### PUBLIC

- Informaticiens (techniciens, développeurs, analystes programmeurs, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie des logiciels

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans dans une fonction liée au développement de logiciels informatiques
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

### ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (veille, gestion de projet...), des classes virtuelles, des learning on the job (cahier des charges...). Les temps en présentiel sont valorisés par des exercices qui favorisent des temps de partage entre professionnels du domaine. Le travail collaboratif est articulé autour d'un projet fil rouge. Ce projet réel qui a été vécu par l'un de nos experts, contribue à faire évoluer le participant vers une posture professionnelle de cadre opérationnel.

## LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

31 JOURS EN PRÉSENTIEL

+

10 JOURS EN DISTANCIEL

**Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles**

INFRIL1

9.25 jours

4 000 euros HT

Page 89

**Construction d'un cahier des charges**

- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client
- Définition des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel
- Types de cahiers des charges et leur contenu

- Analyse et modélisation avec UML
- Modélisation de la base de données

**Systèmes d'information**

- Vue d'ensemble des principaux éléments constituant le SI
- Architectures web et logicielle
- Infrastructure du SI
- Web services et solution Cloud
- Contraintes et objectifs du directeur technique
- Organisation et démarche d'une veille technologique efficace

**Modélisation de l'architecture logicielle****Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques**

INFRIL3

5 jours

2 300 euros HT

Page 102

**Sécurité des applications**

- Évaluation des vulnérabilités
- Risques liés aux applications
- Chiffrement, cryptage et algorithmes de cryptographie
- Best-practices du développement
- Méthodes et outils d'une mise en œuvre d'une stratégie de sécurité

**Déploiement d'une application de qualité**

- Introduction à l'utilisation des tests
- Méthodologie des tests
- Mise en œuvre des tests
- Les différents types de déploiement
- Définir et mettre en place une stratégie de mise en production
- Le contenu du dossier d'exploitation

**Organiser et piloter un projet informatique**

INFFR2

11 jours

4 700 euros HT

Page 104

**Initialisation du projet informatique**

- Définition d'un projet
- Choix des acteurs et leurs rôles
- Choix de la méthode de conduite de projet
- Découpage du projet en tâches (intro WBS, OBS, PBS)
- Phases clés et jalons du projet

**Pilotage du projet informatique**

- Définition des enjeux et impacts d'un projet
- Identification des risques liés au projet et leurs conséquences
- Planification du projet
- Budget du projet et contrôle des coûts
- Mesure et suivi de l'avancement du projet
- Ajustement des ressources et les délais

**Manager le service informatique et ses projets**

INFFR4

7.25 jours

3 200 euros HT

Page 101

**Management d'une équipe projet**

- Posture de chef de projets
- Recrutement d'une équipe projet informatique
- Organisation et animation de l'équipe projet
- Développement des savoir-faire de pilotage
- Suivi et évaluation du projet

**Référentiels et réglementation dans les projets**

- Philosophie d'ITIL, démarche et champ d'application
- Règles juridiques liées à la gestion des contrats
- Théorie de la sociologie des organisations

**Entreprise 3.0 : manager autrement**

MGT11

3.5 jours

1 700 euros HT

Page 94

**Management collaboratif**

- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

**Outils du travail collaboratif**

- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

**Communiquer et promouvoir un projet informatique**

INFFR5

5 jours

2 000 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

Team building : cohésion d'équipe

Méthodologie de projet d'entreprise

Méthodologie des écrits professionnels

Argumenter pour convaincre

**Obtention du titre certifiant de niveau 6****PROCHAINES OUVERTURES**

**Ouvertures Printemps :** Arras, Brest, La Rochelle, Le Mans, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Pau, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Arras, Angoulême, Brest, Grenoble, La Rochelle, Le Mans, Lille, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Paris-La Défense, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 247915 | Code RNCP28176 | Durée : 41 jours | Prix : 15 580 euros HT | Code produit : INFFFRIR

# Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F



Acquérir les clés de la réussite des projets informatiques pour gagner en efficacité et renforcer sa légitimité auprès des équipes

Le responsable en ingénierie systèmes et réseaux choisit avec discernement et recul des architectures performantes, solides, évolutives et sécurisées. En tant qu'administrateur système et réseaux, il met en œuvre les solutions aux problématiques techniques de demain avec toute la rigueur d'un vrai manager de projet. Armé des outils de gestion et de management, il mène à bien les différentes évolutions du SI en respectant les contraintes de qualité, de coûts et de délais.

## Diplôme

Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins systèmes et réseaux de l'entreprise
- Concevoir, gérer et piloter un projet d'ingénierie systèmes et/ou réseaux
- Mettre en œuvre les évolutions techniques de l'architecture réseaux et/ou systèmes validées par la DSI
- Assurer le maintien en condition opérationnelle du réseau et de l'architecture système de l'entreprise

## FONCTIONS VISÉES

- Responsable/Chef de projets systèmes et réseaux H/F
- Administrateur systèmes et réseaux H/F
- Responsable/Chef de projets systèmes d'information H/F
- Ingénieur/Consultant systèmes et réseaux H/F

## PUBLIC

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie systèmes/réseaux

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans dans une fonction liée à l'administration et l'ingénierie des systèmes et réseaux
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, webinar, learning on the job, travaux collaboratifs.

## ATOUTS DU PARCOURS

- Le projet fil rouge est un projet réel qui a été mise en œuvre par l'un de nos experts. Le participant évolue vers une posture professionnelle de cadre opérationnel.
- Les nombreux échanges entre participants permettent de confronter les pratiques en entreprise et d'enrichir son réseau.
- Un suivi personnalisé permet de faire un point régulier sur les compétences acquises en cours de cursus (formation et mission en entreprise).

## LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

31 JOURS EN PRÉSENTIEL

+ 10 JOURS EN DISTANCIEL

**Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes et réseaux**

INFRIR1

7.75 jours

3 400 euros HT

Page 90

**Construction d'un cahier des charges**

- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client
- Définition des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel
- Types de cahiers des charges et leur contenu

- Infrastructure du SI
- Web services et solution Cloud
- Contraintes et objectifs du directeur technique
- Organisation et démarche d'une veille technologique efficace

**Modélisation de l'architecture systèmes et réseaux**

- Compréhension globale de l'informatique et des dernières évolutions
- Compréhension du fonctionnement des architectures multi-niveau et des technologies associées
- Design des infrastructures Systèmes et réseaux

**Systèmes d'information**

- Vue d'ensemble des principaux éléments constituant le SI
- Architectures web et logicielle

**Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques**

INFRIR3

6.5 jours

2 900 euros HT

Page 96

**Conception d'architecture réseaux**

- Recueil de l'existant et des besoins
- Techniques de conception d'une solution ingénierie réseaux
- Projet final solution client

**Conception d'une stratégie sécurité**

- Introduction à la sécurité du système d'information
- Nature des risques et mesures à prendre
- Élaboration d'un plan de secours

**Organiser et piloter un projet informatique**

INFR2

11 jours

4 700 euros HT

Page 104

**Initialisation du projet informatique**

- Définition d'un projet
- Choix des acteurs et leurs rôles et de la méthode de conduite de projet
- Découpage du projet en tâches (intro WBS, OBS, PBS)
- Phases clés et jalons du projet

- Définition des enjeux et impacts d'un projet
- Identification des risques liés au projet et leurs conséquences
- Planification du projet
- Budget du projet et contrôle des coûts
- Mesure et suivi de l'avancement du projet
- Ajustement des ressources et les délais

**Pilotage du projet informatique****Manager le service informatique et ses projets**

INFR4

7.25 jours

3 200 euros HT

Page 101

**Management d'une équipe projet**

- Posture de chef de projets
- Recrutement d'une équipe projet informatique
- Organisation et animation de l'équipe projet
- Développement des savoir-faire de pilotage
- Suivi et évaluation du projet

**Référentiels et réglementation dans les projets**

- Philosophie d'ITIL, démarche et champ d'application
- Règles juridiques liées à la gestion des contrats
- Théorie de la sociologie des organisations

**Entreprise 3.0 : manager autrement**

MGT11

3.5 jours

1 700 euros HT

Page 94

**Management collaboratif**

- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

**Outils du travail collaboratif**

- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

**Communiquer et promouvoir un projet informatique**

INFR5

5 jours

2 000 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

**Team building : cohésion d'équipe**

Méthodologie de projet d'entreprise

**Méthodologie des écrits professionnels**

Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 6

**PROCHAINES OUVERTURES**

**Ouvertures Printemps :** Arras, Brest, La Rochelle, Le Mans, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Pau, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Angoulême, Arras, Brest, Grenoble, La Rochelle, Le Mans, Lille, Montpellier, Nancy, Nantes, Orléans, Paris-La Défense, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 249397 | Code RNCP11554 | Durée : 39 jours | Prix : 16 672 euros HT | Code produit : INFAMSI

# Manager en systèmes d'information H/F



## Innover et piloter ses projets tout en garantissant la sécurité de son système d'information

La révolution numérique a bouleversé le secteur de l'informatique. Cette mutation engendre une évolution des métiers de la gouvernance du système d'information. Le directeur des SI est un manager de projets stratégiques ayant une compréhension fine des enjeux et des impacts liés aux nouvelles technologies de l'information. Véritable chef d'orchestre, il assure le pilotage des moyens et des ressources de son portefeuille de projets tout en garantissant une accessibilité optimale aux données. Il veille à la haute sécurisation de son SI. Ce manager en système d'information est innovant. Il maîtrise les outils technologiques et les techniques de communication et trouve désormais sa place au sein du comité exécutif de son entreprise.

### Diplôme

**Manager en systèmes d'information**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Arrêté du 26/05/2016 publié au JO du 07/06/2016

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Manager les aspects humains, économiques et organisationnels du support informatique de l'entreprise
- Gérer et manager le système d'information en intégrant les enjeux et la stratégie de l'entreprise
- Piloter un projet de conception ou d'évolution du système d'information de l'entreprise
- Mettre en œuvre l'expertise technique en informatique au service du système d'information

### FONCTIONS VISÉES

- Directeur/Consultant des systèmes d'information H/F
- Manager/Architecte du système d'information H/F
- Directeur de projets H/F

### PUBLIC

- Informaticiens (chefs de projets, informaticiens d'études, experts techniques, etc.) souhaitant acquérir une vision plus globale du système d'information ou gérer un portefeuille de projets

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +3/4 (ou d'un titre de niveau 6 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 4 ans en informatique
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

### ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (innovation, outils de financement...), une classe virtuelle, des learning on the job (audit du SI, critique sur la mise en place des RGPD...) et du travail collaboratif. Les temps en présentiel sont valorisés par des exercices de mise en situation qui participent à l'évolution de la posture de cadre ainsi que des temps de partage entre professionnels du domaine SI permettant de confronter ses pratiques et d'enrichir son réseau.



# LE PROGRAMME

**6 BLOCS DE COMPÉTENCES**

**32 JOURS EN PRÉSENTIEL**

+

**7 JOURS EN DISTANCIEL**

<b>Définir la stratégie de la DSI</b>	INFMSI4	5.5 jours	2 775 euros HT	Page 91
<b>Gouvernance informatique et stratégie d'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition de la gouvernance d'entreprise</li> <li>- Missions et étapes du processus de gouvernance</li> <li>- Principales méthodes d'élaboration d'un schéma directeur</li> <li>- Appropriation des enjeux de la fonction DSI</li> <li>- Réalisation d'un état de l'art à partir d'une problématique d'entreprise</li> </ul>				
<b>Marketing et innovation au service de la DSI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamentaux du marketing</li> <li>- Contexte et périmètre de l'innovation</li> <li>- Stimulation d'innovation</li> <li>- Innovation, démarches et techniques de recherches de solutions innovantes</li> </ul>				
<b>Manager la DSI</b>	INFMSI3	7.5 jours	3 675 euros HT	Page 100
<b>Business plan et création d'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamentaux de la finance et de la gestion</li> <li>- Compréhension, analyse des principales données</li> <li>- Mesure de la compétitivité</li> <li>- Meilleures pratiques de gestion et pratiques innovantes</li> </ul>				
<b>Direction d'une équipe informatique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamentaux du management</li> <li>- Méthodes et outils d'un management efficient</li> <li>- Management d'une équipe</li> <li>- Outils d'analyse des causes du conflit</li> <li>- Anticipation et traitement du conflit</li> </ul>				
<b>Gérer le système d'information</b>	INFMSI2	7.5 jours	3 675 euros HT	Page 95
<b>Pilotage et maîtrise de la performance du SI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondements et concepts de base de l'urbanisation des SI</li> <li>- Cadres de référence</li> <li>- Liens entre urbanisation et stratégie d'entreprise</li> <li>- Mise en œuvre de l'urbanisation</li> <li>- Méthodes de construction du tableau de bord informatique</li> <li>- Méthodes de construction indicateurs pertinents de pilotage</li> </ul>				
<b>Management de projets informatiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- et de réussite d'un projet informatique</li> <li>- Vue d'ensemble du plan de management de projet</li> <li>- Différentes phases d'un projet informatique</li> <li>- Outils de la conduite de projet</li> <li>- Projet d'application</li> </ul>				
<b>Optimiser le système d'information</b>	INFMSI7	6 jours	3 000 euros HT	Page 103
<b>Sécurisation et protection des données</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De la préparation de l'audit à sa réalisation</li> <li>- Structure de la norme ISO 27000</li> <li>- Mise en œuvre d'un SMSI</li> <li>- Réglementation Générale de Protection des Données (RGPD)</li> <li>- Construction du plan d'action</li> </ul>				
<b>ITIL et son application dans l'évolution du système d'information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rappel des fondamentaux d'ITIL et sa philosophie</li> <li>- Maîtrise et description des processus</li> <li>- Identification et mise en place des métriques indicateurs de performance</li> <li>- Projet d'évolution du SI de l'entreprise à partir d'un processus ITIL</li> </ul>				
<b>Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique</b>	INFMSI1	7.5 jours	3 675 euros HT	Page 97
<b>Outils et méthodes du DSI 4.0</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cloud computing, virtualisation</li> <li>- ERP</li> <li>- Big Data, Business Intelligence</li> <li>- Intelligence artificielle</li> <li>- Gouvernance et stratégie de sécurité</li> <li>- Sécurité dans les projets</li> </ul>				
<b>Expertise technique et méthodes au service de l'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approfondissement technique et identification des enjeux organisationnels, humains et économiques d'une nouvelle solution</li> <li>- Construction de la grille de choix</li> <li>- Structuration et réalisation d'une conférence technique</li> </ul>				
<b>Certifier ses compétences du Manager DSI</b>	INFMSI6	5 jours	2 250 euros HT	
Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.				
<b>Team building : cohésion d'équipe</b>	<b>Éloquence</b>			
<b>Pensée critique</b>	<b>Argumenter pour convaincre</b>			



**Obtention du titre certifiant de niveau 7**



## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Arras, Brest Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Bordeaux, Brest, Dijon, Grenoble, Lille, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Paris-La Défense, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Entreprise du secteur BTP de 300 salariés spécialisée dans les travaux de sondage et la mise en œuvre d'infrastructures routières et urbaines.

### SON OBJECTIF

Le responsable RH doit mettre en place un système d'informations des ressources humaines (SIRH).

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte sur 6 mois environ composé de trois blocs de compétences.

## PRATIQUE

Contribuer au développement RH



BLOC

Organiser et piloter un projet informatique



BLOC

Entreprise 3.0 : manager autrement



BLOC

À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ LES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- L'appropriation des enjeux du SIRH concernant le développement des compétences, les tableaux de bords, la gestion de la formation
- Le maintien de la planification des projets, ses budgets, ses ressources
- L'accompagnement de la transition numérique

- APPRÉHENDER UNE NOUVELLE MISSION  
- PERFECTIONNEMENT ET RECONNAISSANCE  
- TROIS CERTIFICATS DE MAÎTRISE DE COMPÉTENCES



Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS A LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences capitalisables, vous permettent, avec votre collaborateur, de construire un parcours à la carte en phase avec vos besoins mutuels.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Il peut inclure tout ou partie du programme à distance, selon vos besoins. Sur une amplitude d'environ six mois, il doit vous permettre de former rapidement votre collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

C'est pourquoi, les 22 blocs de compétences du domaine Informatique de CESI conjuguent compétences techniques et softskills, afin de former des profils selon vos enjeux de transformation.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code RNCP14392BC04 | Durée : 12 jours | Prix : 4 200 euros HT | Code produit : INFTSAR3

# Administrer les systèmes serveurs Linux

Assurer l'administration et la configuration de serveurs dans des environnements UNIX et LINUX

## OBJECTIFS

- Utiliser les fonctionnalités et commandes standards du système d'exploitation Unix/Linux
- Acquérir, installer et configurer Linux et les logiciels libres associés
- Administrer Linux (comptes, systèmes de fichiers, réseaux hétérogènes, internet)

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Techniciens informatique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Utilisation d'Unix / Linux

*INFAL94 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Position sur le marché et concepts de base
- Commandes liées aux concepts de base
- Présentation des streams editors
- Programmation du shell

### Installation et configuration Linux

*INF12 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Installation de LINUX
- Partage sur le réseau
- Service internet / intranet
- Mise en œuvre et configuration de TCP/IP sous UNIX/LINUX
- Virtualisation

### Atelier LINUX

*INFAL95 - 3 jours*

- **Thème de programme :**
- Travaux pratiques concernant la mise en place

**Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant**

**Technicien systèmes et réseaux H/F**

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5**

*Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017*

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Code RNCP14392BC03 | Durée : 19 jours | Prix : 6 650 euros HT | Code produit : INFTSAR4

# Administrer les systèmes serveurs Windows

Assurer l'administration et la configuration des principaux rôles sous Windows Server

## OBJECTIFS

- Installer et configurer un serveur sous Windows serveur
- Administrer au quotidien Active Directory et les principaux services réseaux
- Installer et gérer les postes clients sous Windows
- Créer des scripts d'automatisation en Powershell

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Techniciens informatique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Installation et configuration de Windows server

*INF182 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Installation et configuration de Windows Server
- Configuration de rôles
- Services réseaux de base

### Gestion des services d'annuaire et réseaux sous Windows server

*INFAL96 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Implémentation des services de domaine Active Directory
- Administration d'Active Directory
- Infrastructure de la stratégie de groupe
- Arborescence et forêt
- Configuration d'une infrastructure DNS
- Configuration d'une infrastructure DHCP

### Gestion du poste de travail avec Windows server

*INFAL97 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Installation des postes clients avec les services WDS
- Gestion des logiciels avec les stratégies de groupe
- Gestion des mises à jour avec WSUS
- Services de bureau à distance

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Technicien systèmes et réseaux H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Atelier Windows server

*INFAL98 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Travaux pratiques et mise en place
- Active Directory
- Serveur de fichier et d'impression
- DNS
- DHCP
- Bureau à distance

### Script Powershell

*INF24 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Appréhender PowerShell
- Création et exécution de script
- Atelier

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC02 | Durée : 8.75 j dont en présentiel 5 j | Prix : 3 800 euros HT | Code produit : INFRP11

# Analyser les besoins et construire une solution



## Maîtriser les principes de conception avant-projet en informatique

### OBJECTIFS

- Analyser l'expression des besoins du client et conduire l'étude de faisabilité du projet informatique.
- Recenser les méthodes, les techniques et les technologies informatiques qui répondent aux attentes et besoins définis.
- Préparer le lancement du projet informatique validé par le client.
- Piloter le projet et superviser les étapes d'avancement de l'intégration de la solution informatique.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (développeurs, analystes, techniciens systèmes et réseaux, intégrateurs/paramétreurs, etc.) souhaitant évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Construction d'un cahier des charges

INF117 - 2.25 jours dont 0.75 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client
- Définition des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel
- Types de cahiers des charges et leur contenu

#### Généralité et stratégie d'un PGI

INF52 - 2 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Définition d'un progiciel de gestion intégrée (PGI)
- Stratégie de mise en œuvre
- Organisation du projet

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Systèmes d'information

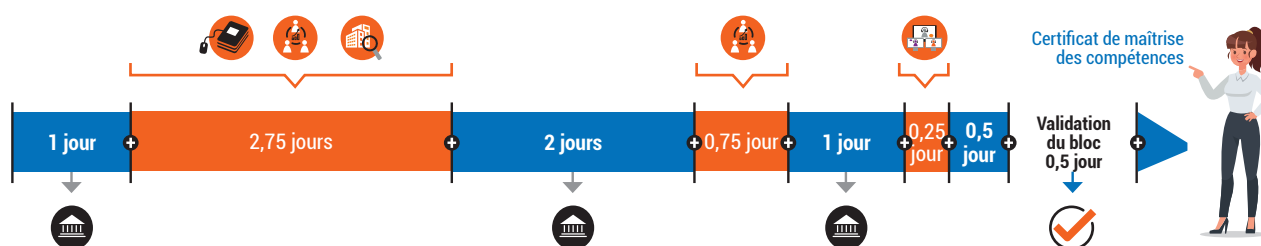
INF39 - 4 jours dont 2 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Vue d'ensemble des principaux éléments constituant le SI
- Architectures web et logicielle
- Infrastructure du SI
- Web services et solution Cloud
- Contraintes et objectifs du directeur technique
- Organisation et démarche d'une veille technologique efficace

### Certification du bloc de compétences

INFFRPI1V - 0.5 jour

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Travaux collaboratifs à distance | Classe virtuelle | Présentiel en campus



Code CPF : 248143 | Code RNCP14506BC05 | Durée : 9.25 j dont en présentiel 6 j | Prix : 4 000 euros HT | Code produit : INFRIL1

# Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles



## Recueillir, analyser et formaliser les besoins en développement logiciel du client

### OBJECTIFS

- S'approprier le contexte, les objectifs, les enjeux et les contraintes du système d'information
- Recueillir et reformuler les besoins en développement des différentes parties prenantes
- Proposer et mettre en place une solution en adéquation avec les besoins identifiés

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (techniciens, développeurs, analystes programmeurs, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie des logiciels
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Construction d'un cahier des charges

INF117 - 2.25 jours dont 0.75 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client
- Définition des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel
- Types de cahiers des charges et leur contenu

#### Modélisation de l'architecture logicielle

INF93 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Analyse et modélisation avec UML
- Modélisation de la base de données

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie des logiciels H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Systèmes d'information

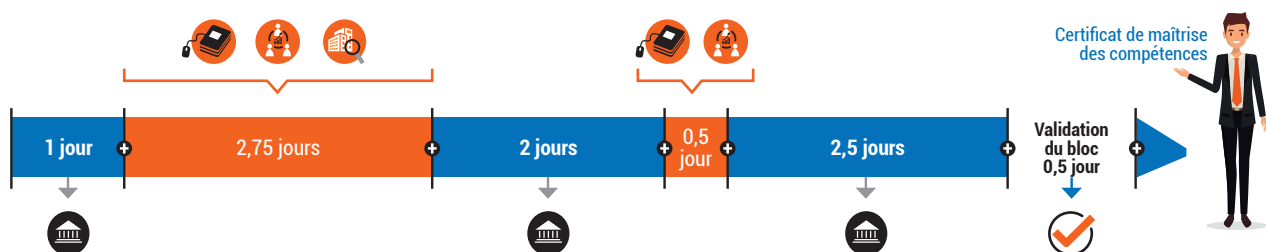
INF39 - 4 jours dont 2 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Vue d'ensemble des principaux éléments constituant le SI
- Architectures web et logicielle
- Infrastructure du SI
- Web services et solution Cloud
- Contraintes et objectifs du directeur technique
- Organisation et démarche d'une veille technologique efficace

#### Certification du bloc de compétences

INFFRIL1V - 0.5 jour

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Travaux collaboratifs à distance | Présentiel en campus

Code CPF : 247915 | Code RNCP28176BC03-BC04 | Durée : 7.75 j dont en présentiel 5 j | Prix : 3 400 euros HT | Code produit : INFRIR1

# Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes et réseaux



## Identifier et formaliser les besoins en systèmes et réseaux

### OBJECTIFS

- Analyser l'expression des besoins du client et conduire l'étude de faisabilité du projet informatique
- Recenser les méthodes, les techniques et les technologies informatiques qui répondent aux attentes et besoins définis
- Préparer le lancement du projet informatique validé par le client
- Piloter le projet et superviser les étapes d'avancement de l'intégration de la solution informatique

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie systèmes/réseaux
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Construction d'un cahier des charges

INF117 - 2.25 jours dont 0.75 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client
- Définition des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel
- Types de cahiers des charges et leur contenu

#### Systèmes d'information

INF39 - 4 jours dont 2 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Vue d'ensemble des principaux éléments constituant le SI
- Architectures web et logicielle
- Infrastructure du SI
- Web services et solution Cloud
- Contraintes et objectifs du directeur technique
- Organisation et démarche d'une veille technologique efficace

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Modélisation de l'architecture systèmes et réseaux

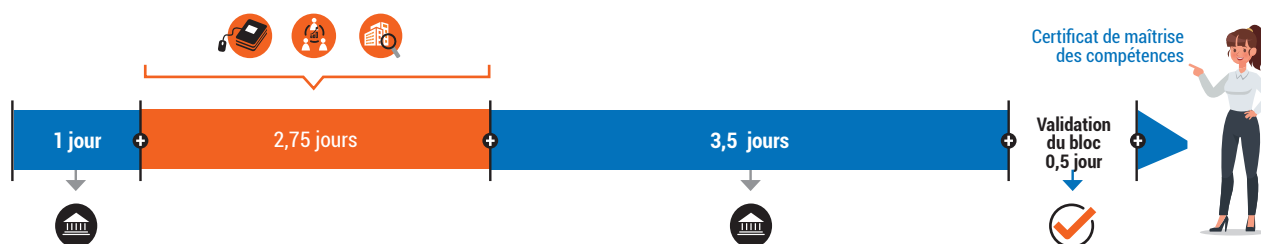
INF98 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension globale de l'informatique et des dernières évolutions
- Compréhension du fonctionnement des architectures multi-niveau et des technologies associées
- Design des infrastructures Systèmes et réseaux

#### Certification du bloc de compétences

INFFFRIR1V - 0.5 jour

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Travaux collaboratifs à distance | Présentiel en campus

Code CPF : 249397 | Code RNCP11554BC01 | Durée : 5.5 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 775 euros HT | Code produit : INFMSI4

# Définir la stratégie de la DSI



Comprendre et intégrer les enjeux stratégiques de l'entreprise pour en assurer la pérennité et la compétitivité de l'entreprise

## OBJECTIFS

- Comprendre et intégrer les enjeux stratégiques de l'entreprise
- Décliner la stratégie globale de son entreprise à son service pour assurer sa pérennité et sa compétitivité
- Identifier des problématiques et apporter des solutions en développant des techniques de créativité

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique ou DSI
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Gouvernance informatique et stratégie d'entreprise

INF04 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Définition de la gouvernance d'entreprise
- Missions et étapes du processus de gouvernance
- Principales méthodes d'élaboration d'un schéma directeur
- Appropriation des enjeux de la fonction DSI
- Réalisation d'un état de l'art à partir d'une problématique d'entreprise

### Marketing et innovation au service de la DSI

INF05 - 3 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux du marketing
- Contexte et périmètre de l'innovation
- Stimulation d'innovation
- Innovation, démarches et techniques de recherches de solutions innovantes

### Certification du bloc de compétences

INFMSI4V - 0.5 jour

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager en systèmes d'information H/F

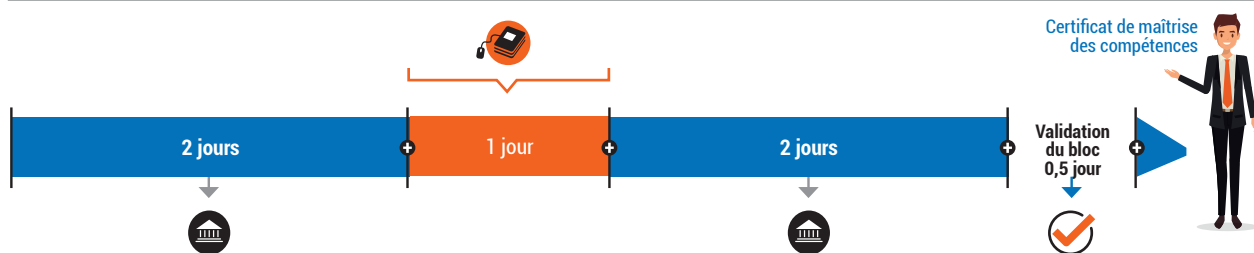
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Arrêté du 26/05/2016 publié au JO du 07/06/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248564 | Code RNCP34253BC04 | Durée : 26 j | Prix : 9 100 euros HT | Code produit : INFCDL4

# Développer une application informatique



## Acquérir une expertise technique en programmation orientée objet

### OBJECTIFS

- Concevoir une application logicielle avec des langages et standards objets
- Comprendre l'utilité de l'UML dans les applications informatiques
- Maîtriser les design patterns principaux
- Coupler une application logicielle avec un SGBDR puissant
- Développer avec un moteur de jeu multiplateforme

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Techniciens informatique
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Introduction à UML

*INFAL134 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Introduction et gains de la POO (programmation orientée objet)
- Du besoin à la modélisation
- De la modélisation au code source

#### Programmation en Java

*INFAL136 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Présentation générale de java
- Introduction à l'environnement Java (IDE, SDK)
- Bases du langage
- Java et le web
- Structuration et test de son code Java
- Il est également possible d'aborder Kotlin selon la progression du groupe

#### Architecture .net

*INF81 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- La plate-forme .NET
- L'architecture .NET
- Interface de classe / Composant interfacé

#### Développement en C#

*INFAL138 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Vue d'ensemble de C#
- Utilisation des variables de type valeur
- Premiers pas : application en C#
- Classes
- Opérateurs et événements
- Application WPF et les services WCF

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Développeur informatique H/F

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5**

*Arrêté du 21/11/2019 publié au JO du 14/02/2020*

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Développement avec Unity

*INFAL207 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Gamification en milieu professionnel
- Unity
- Premiers pas
- Physique
- Finition et déploiement

#### Certification du bloc de compétences

- Projet Java *INFAL139 - 5 jours*
- Projet .net *INFAL140 - 5 jours*

Code CPF : 248564 | Code RNCP34253BC03 | Durée : 26 j | Prix : 9 100 euros HT | Code produit : INFCDL3

# Développer un site web et son application mobile



Concevoir, développer, sécuriser et implémenter des sites web dynamiques et leur application mobile associée

## OBJECTIFS

- Développer des sites web modernes et responsives avec HTML5 et CSS3
- Créer des pages web interactives avec JavaScript
- Réaliser des sites web dynamiques à l'aide du langage PHP7 et les sécuriser
- Formater les données pour le web et les manipuler
- Créer des applications mobiles natives multiplateformes

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Techniciens informatique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Serveur HTTP

INFAL127 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Qu'est-ce qu'un Serveur HTTP / Web
- Quelle solution choisir ?
- Installation d'une solution (ex : Apache)
- Configuration de la solution (fichiers de configuration)
- Outils et services additionnels
- Gestion des sites et des accès

### HTML5 et CSS3

INFAL130 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction sur le web et langages associés
- Langage HTML et CSS
- Création d'un site web simple
- Mise en page avec CSS
- Introduction au responsive design

### JavaScript

INFAL155 - 5 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction au JavaScript
- JavaScript et sa puissance
- Library puissante
- Principaux Framework et leurs usages

### Développement en PHP

INF74 - 5 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction au PHP
- Première page avec le PHP et fonctionnalités avancées

### Méthode de programmation objet

INFAL116 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Introduction et gains de la POO (programmation orientée objet)
- Définitions du monde objet (Objet, Classe, Héritage, Instanciation, etc.)
- Mise en pratique de ces notions

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Développeur informatique H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 21/11/2019 publié au JO du 14/02/2020

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Outils de versioning

INFAL160 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Introduction au versioning
- Concepts
- Utilité et rendement
- Deux produits phares
- Découverte de Git
- Commandes à connaître

### Développement mobile hybride

INFAL132 - 5 jours

- **Thèmes de programme :**
- Marché du développement mobile
- Framework « clés en main » (type Ionic ou React Native)
- Introduction aux formats de données
- Création d'une petite application
- En bref

### Certification du bloc de compétences : Projet web

INFAL133 - 5 jours

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC05 | Durée : 3.5 j dont en présentiel 2.5 j | Prix : 1 700 euros HT | Code produit : MGT11

# Entreprise 3.0 : manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner la transition numérique de son entreprise : impacts du digital sur les métiers, l'organisation et le modèle économique
- S'approprier les outils numériques nécessaires à sa fonction
- Intégrer, dans son mode de management, l'impact du digital sur les relations de travail
- Mettre en œuvre un management collaboratif

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management collaboratif

MGT29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

#### Outils du travail collaboratif

MGT46 - 0.75 jour dont 0.25 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

#### Certification du bloc de compétences

MGT11V - 0.25 jour en distanciel

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Chef de projet en informatique H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

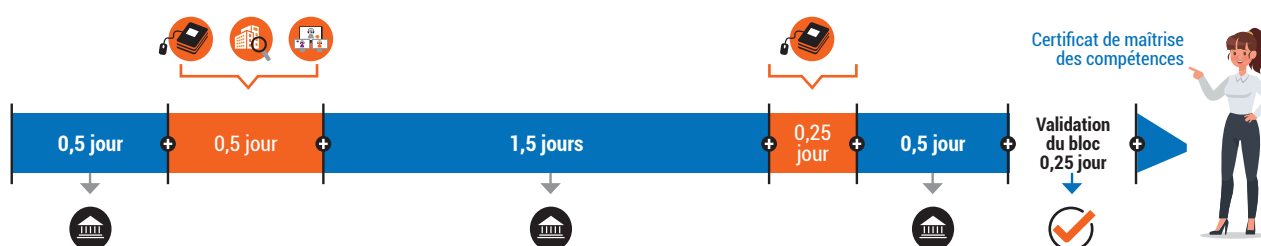
### Responsable en ingénierie des logiciels H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

« Entreprise 3.0 : manager autrement » vise le bloc de compétences « Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques ».



Code CPF : 249397 | Code RNCP11554BC03 | Durée : 7.5 j dont en présentiel 6.5 j | Prix : 3 675 euros HT | Code produit : INFMSI2

# Gérer le système d'information



## Gérer, piloter et maîtriser le système d'information avec des outils de pilotage et d'aide à la décision

### OBJECTIFS

- Identifier les différentes phases d'un projet en s'appuyant sur un référentiel de type PMI ou Prince 2
- Gérer, piloter et maîtriser le système d'information avec des outils de pilotage et d'aide à la décision

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Pilotage et maîtrise de la performance du SI

INF157 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Fondements et concepts de base de l'urbanisation des SI
- Cadres de référence
- Liens entre urbanisation et stratégie d'entreprise
- Mise en œuvre de l'urbanisation
- Méthodes de construction du tableau de bord informatique
- Méthodes de construction indicateurs pertinents de pilotage et de réussite d'un projet informatique

#### Management de projets informatiques

INF02 - 4 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Vue d'ensemble du plan de management de projet
- Différentes phases d'un projet informatique
- Outils de la conduite de projet
- Projet d'application

#### Certification du bloc de compétences

INFMSI2V - 0.5 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager en systèmes d'information H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Arrêté du 26/05/2016 publié au JO du 07/06/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Travaux collaboratifs à distance | Présentiel en campus

Code CPF : 247915 | Code RNCP28176BC05 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : INFRIR3

# Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques



## Concevoir une infrastructure sécurisée et pérenne

### OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les outils et les moyens nécessaires pour intégrer et assurer le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique
- Sécuriser le système d'information de l'entreprise

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie systèmes/réseaux
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Conception d'architecture réseaux

INF97 - 4 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Recueil de l'existant et des besoins
- Techniques de conception d'une solution ingénierie réseaux
- Projet final solution client

#### Conception d'une stratégie sécurité

INF62 - 1.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Introduction à la sécurité du système d'information
- Nature des risques et mesures à prendre
- Élaboration d'un plan de secours

#### Certification du bloc de compétences

INFFFRIR3V - 1 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

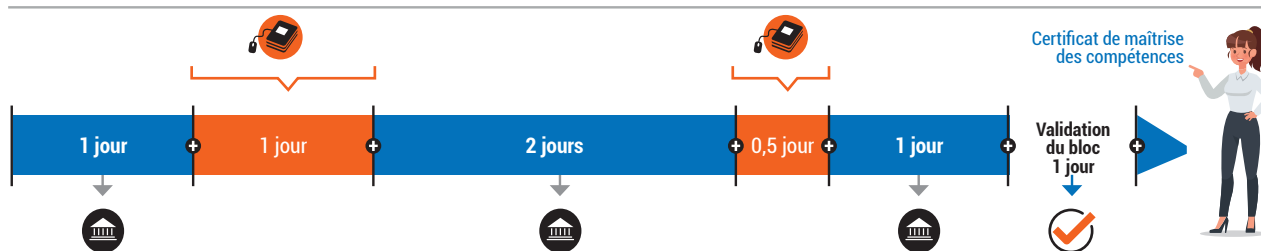
Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 249397 | Code RNCP11554BC05 | Durée : 7.5 j dont en présentiel 5 j | Prix : 3 675 euros HT | Code produit : INFMSI1

# Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique



Décrypter la transformation numérique en cours à partir des technologies et méthodes les plus utilisées

## OBJECTIFS

- Conduire une veille professionnelle sur un sujet technologique ou méthodologique du SI
- Identifier des critères de sélection et/ou de prise de décision
- Organiser un forum technique et animer une conférence

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de consultant ou de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Outils et méthodes du DSI 4.0

INF235 - 4 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Cloud computing, virtualisation
- ERP
- Big Data, Business Intelligence
- Intelligence artificielle
- Gouvernance et stratégie de sécurité
- Sécurité dans les projets

### Expertise technique et méthodes au service de l'entreprise

INF112 - 3 jours dont 1.5 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Identification des enjeux organisationnels, humains et économiques d'une nouvelle solution technique
- Construction de la grille de choix
- Structuration et réalisation d'une conférence technique

### Certification du bloc de compétences

INFMSI1V - 0.5 jour

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager en systèmes d'information H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Arrêté du 26/05/2016 publié au JO du 07/06/2016

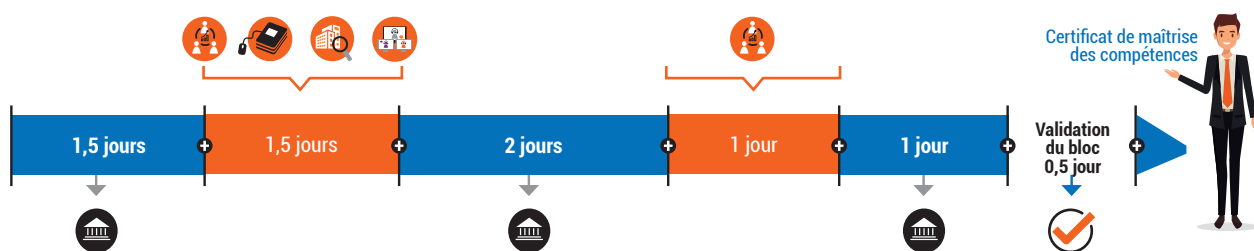
#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

4 options d'approfondissements techniques sont proposées pour développer son expertise informatique.

Voir p. 98 et 99

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : Travaux collaboratifs à distance | E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 249397 | Code RNCP11554BC05 | Durée et Prix : Nous contacter

# Option Sécurité ou Cloud & virtualisation



*du bloc de compétences « Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique »*

Un format pédagogique enrichi pour développer son expertise.

Les deux options proposées permettent au collaborateur de travailler les principaux concepts informatiques. La démarche pédagogique en Blended by CESI et le projet fil rouge impliquent le collaborateur dès le début de sa formation. Il peut ainsi poursuivre son activité professionnelle et mettre en pratique les connaissances acquises sur des missions techniques et spécifiques à son entreprise.

Code produit : INFMSIAL1A

## Option SÉCURITÉ

### Construire une expertise Sécurité à partir des technologies et méthodes les plus utilisées

L'option sécurité aborde les différents modes opératoires, méthodes et outils utilisés par les pirates informatiques (en s'appuyant sur l'approche utilisée dans la certification « CEH Ethical Hacking »).

#### PROGRAMME

- Méthodes et outils de gestion de projet : un module aborde les différentes phases d'un projet informatique et les actions à mener.
- Techniques et outils de la DSI 4.0
- DevOps
- Pilotage de la sécurité
- Expertise réseau
- Expertise système
- Expertise data
- Social engineering
- Sécurité des infrastructures réseaux
- Sécurité systèmes et logiciels
- Projet collaboratif Expertise sécurité
- Validation bloc Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique

Code produit : INFMSIAL1B

## Option CLOUD & VIRTUALISATION

### Prendre de la hauteur et s'approprier les enjeux du DSI en comprenant les technologies et les méthodes les plus utilisées du moment

L'option cloud et virtualisation permet de définir une méthode de migration d'une infrastructure d'entreprise vers du CLOUD en intégrant les aspects de sécurité, de plan de continuité et de reprise d'activité.

#### PROGRAMME

- Méthodes et outils de gestion de projet
- Techniques et outils de la DSI 4.0
- DevOps
- Pilotage de la sécurité
- Expertise réseau
- Expertise système
- Expertise data
- Spécifications du cloud
- Virtualisation et migration vers le cloud
- PCA/PRA
- Projet collaboratif Expertise cloud
- Validation bloc Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique

Les deux options proposées sont capitalisables dans le parcours métier «Manager en systèmes d'information».

Code CPF : 249397 | Code RNCP11554BC05 | Durée et Prix : Nous contacter

# Option Data analyst ou Développement



*du bloc de compétences « Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique »*

Un format pédagogique enrichi pour développer son expertise.

Développer son expertise informatique reste un enjeu primordial. La data et le développement le sont également et poussent les collaborateurs à devenir pragmatiques et agiles. Dans cette logique, les deux options proposées, bénéficiant d'une approche Blended by CESI, leur permettent de mettre en pratique leurs connaissances face à des cas concrets et des projets collaboratifs tout au long de la formation.

Code produit : INFMSIAL1C

## Option DATA ANALYST

**Administrer et s'appropriier les enjeux des Big Data en comprenant les technologies et les méthodes les plus usitées du moment**

L'option data analyst permet de comprendre les principaux concepts de la gestion des données, de fournir des tableaux de bord opérationnels auprès des décideurs, de gérer l'administration et l'architecture des bases de données massives de l'entreprise.

### PROGRAMME

- Méthodes et outils de gestion de projet
- Techniques et outils de la DSI 4.0
- DevOps
- Pilotage de la sécurité
- NoSQL
- Big data : les différents concepts et son écosystème
- Choix de la solution big data
- Collecte et traitement des flux de données
- Développement avec un langage fonctionnel
- Informatique décisionnelle et data visualization
- Projet collaboratif Expertise big data
- Validation bloc Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique

Code produit : INFMSIAL1D

## Option DÉVELOPPEMENT

**S'adapter aux nouveaux paradigmes de développement, automatiser et partager ses pratiques avec agilité**

L'option développement aborde la philosophie DevOps et la met en oeuvre au cours d'une étude de cas réels. Les outils et technologies abordés permettent d'enrichir sa technicité métier et de créer des tableaux de bord projet efficaces.

### PROGRAMME

- Méthodes et outils de gestion de projet
- Techniques et outils de la DSI 4.0
- DevOps
- Pilotage de la sécurité
- NoSQL
- Choix des technologies et infrastructure développement
- Généralités ERP
- Intégration continue
- Qualité du code
- Développement avancé avec un framework
- Cloud natif
- Projet collaboratif Expertise développement
- Validation bloc Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique

Les deux options proposées sont capitalisables dans le parcours métier «Manager en systèmes d'information».

Code CPF : 249397 | Code RNCP11554BC02 | Durée : 7.5 j dont en présentiel 6 j | Prix : 3 675 euros HT | Code produit : INFMSI3

# Manager la DSI



## Maîtriser les enjeux et les outils de la fonction DSI pour animer son service

### OBJECTIFS

- Intégrer les dimensions économiques, financières et humaines de son activité
- Développer des compétences managériales pour piloter efficacement son équipe et son service

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Business plan et création d'entreprise

INF10 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux de la finance et de la gestion
- Compréhension, analyse des principales données
- Mesure de la compétitivité
- Meilleures pratiques de gestion et pratiques innovantes

#### Direction d'une équipe informatique

INF11 - 4.5 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux du management
- Méthodes et outils d'un management efficient
- Management d'une équipe
- Outils d'analyse des causes du conflit
- Anticipation et traitement du conflit

#### Certification du bloc de compétences

INFMSI3V - 0.5 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager en systèmes d'information H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

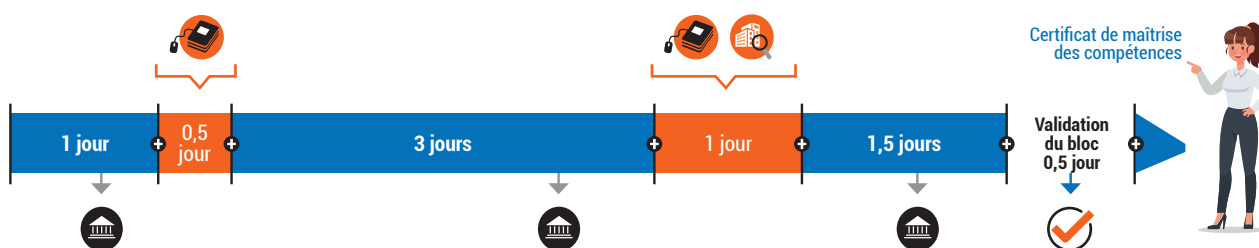
Arrêté du 26/05/2016 publié au JO du 07/06/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus



Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC04 | Durée : 7.25 j dont en présentiel 6 j | Prix : 3 200 euros HT | Code produit : INFFR4

# Manager le service informatique et ses projets



## Mettre en place les indicateurs de réussite du projet

### OBJECTIFS

- Mettre en place une équipe projet compétente capable de répondre aux challenges techniques et l'encadrer
- Définir des objectifs adaptés aux besoins et faire adhérer les parties prenantes identifiées
- Communiquer efficacement auprès des parties prenantes et les gérer sur les différentes étapes du projet (tableaux de bord)
- Comprendre les enjeux (qualité / juridique) d'un projet pour réussir ensemble.
- Accompagner les changements induits par les projets portés

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, développeurs, analyste programmeur, informaticiens d'études, etc.), chef de projet informatique souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges en management de projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management d'une équipe projet

MPPMEP - 3 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Posture de chef de projets
- Recrutement d'une équipe projet informatique
- Organisation et animation de l'équipe projet
- Développement des savoir-faire de pilotage
- Suivi et évaluation du projet

#### Référentiels et réglementation dans les projets

INF114 - 3.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Philosophie d'ITIL, démarche et champ d'application
- Règles juridiques liées à la gestion des contrats
- Théorie de la sociologie des organisations

#### Certification du bloc de compétences

INFFR4V - 1 jour

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Chef de projet en informatique H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Responsable en ingénierie des logiciels H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

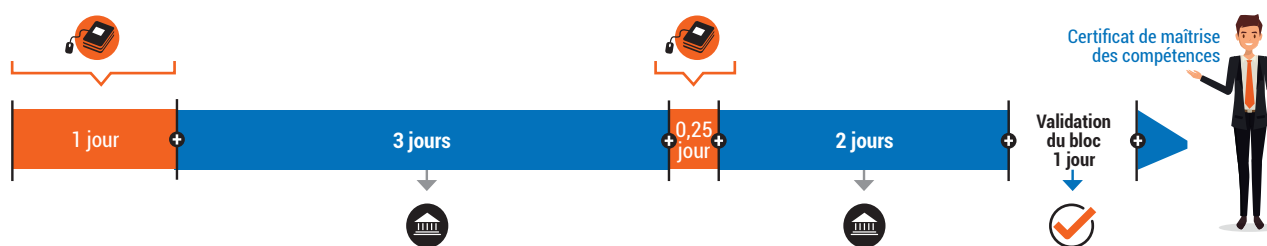
Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248143 | Code RNCP14506BC04 | Durée : 5 j dont en présentiel 4 j | Prix : 2 300 euros HT | Code produit : INFRIL3

# Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques



## Mettre en œuvre des applications sécurisées et les maintenir en condition opérationnelle

### OBJECTIFS

- Organiser les tests et la recette pour garantir la qualité du logiciel
- Maintenir les solutions en production jusqu'à la fin de vie des produits logiciels
- Mettre en place les outils de suivi, d'amélioration et/ou d'évolution des applications livrées

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (techniciens, développeurs, analystes, etc.) souhaitant évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Sécurité des applications

**INF48 - 2 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Évaluation des vulnérabilités
- Risques liés aux applications
- Chiffrement, cryptage et algorithmes de cryptographie
- Best-practices du développement
- Méthodes et outils d'une mise en œuvre d'une stratégie de sécurité

#### Déploiement d'une application de qualité

**INF49 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Introduction à l'utilisation des tests
- Méthodologie des tests
- Mise en œuvre des tests
- Les différents types de déploiement
- Définir et mettre en place une stratégie de mise en production
- Le contenu du dossier d'exploitation

#### Certification du bloc de compétences

**INFFRIL3V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie des logiciels H/F

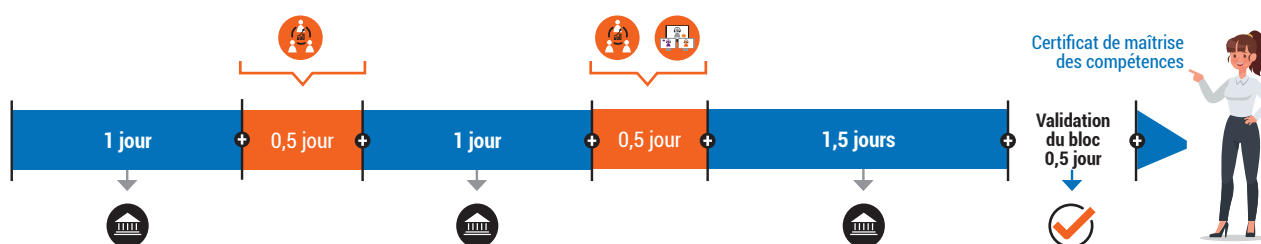
**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6**

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : Travail collaboratif à distance | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 249397 | Code RNCP11554BC04 | Durée : 6 j dont en présentiel 5 j | Prix : 3 000 euros HT | Code produit : INFMSI7

# Optimiser le système d'information



Entreprendre une démarche d'audit sécurité et améliorer la performance du SI

## OBJECTIFS

- Entreprendre une démarche d'audit sécurité
- Appréhender la réglementation générale de protection des données (RGPD)
- Améliorer la performance du SI

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Sécurisation et protection des données

INF09 - 3 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- De la préparation de l'audit à sa réalisation
- Structure de la norme ISO 27000
- Mise en œuvre d'un SMSI
- Réglementation Générale de Protection des Données (RGPD)
- Construction du plan d'action

### ITIL et son application dans l'évolution du système d'information

INF06 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Rappel des fondamentaux d'ITIL et sa philosophie
- Maîtrise et description des processus
- Identification et mise en place des métriques indicateurs de performance
- Projet d'évolution du SI de l'entreprise à partir d'un processus ITIL

### Certification du bloc de compétences

INFMSI7V - 0.5 jour

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager en systèmes d'information H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Arrêté du 26/05/2016 publié au JO du 07/06/2016

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248397 | Code RNCPC13388BC03 | Durée : 11 j dont en présentiel 7.5 j | Prix : 4 700 euros HT | Code produit : INFFR2

# Organiser et piloter un projet informatique



## Garantir la réussite de ses projets en maîtrisant les outils de gestion de projet

### OBJECTIFS

- Identifier et intégrer les ressources et moyens nécessaires à la mise en place du plan de management de projet
- Planifier efficacement le projet
- Se doter d'outils de suivi pertinents pour maîtriser le projet

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, développeurs, analyste programmeur, informaticiens d'études, etc.), chef de projet informatique souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges en gestion de projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Initialisation du projet informatique

INF110 - 4 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Définition d'un projet
- Choix des acteurs et leurs rôles
- Choix de la méthode de conduite de projet
- Découpage du projet en tâches (intro WBS, OBS, PBS)
- Phases clés et jalons du projet

#### Pilotage du projet informatique

INF41 - 6.5 jours dont 2.5 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Définition des enjeux et impacts d'un projet
- Identification des risques liés au projet et leurs conséquences
- Planification du projet
- Budget du projet et contrôle des coûts
- Mesure et suivi de l'avancement du projet et ajustement des ressources et les délais

#### Certification du bloc de compétences

INFFR2V - 0.5 jour

**Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants**

**Chef de projet en informatique H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCPC au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

**Responsable en ingénierie des logiciels H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCPC au niveau 6  
Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

**Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCPC au niveau 6  
Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC06 | Durée : 5.5 j dont en présentiel 5 j | Prix : 2 500 euros HT | Code produit : INFRPI3

# Promouvoir et maîtriser le projet



## Choisir et appliquer la solution la plus efficiente

### OBJECTIFS

- Gérer les relations clients/fournisseurs internes et/ou externes
- Animer l'ensemble des réunions avec les acteurs du projet
- Mettre en place les indicateurs de réussite du projet pour livrer un projet de qualité en lien avec la demande cliente
- Tester et recetter son projet informatique
- Réaliser et appliquer un plan de conduite du changement.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Informaticiens (développeurs, analystes, techniciens systèmes et réseaux, intégrateurs/paramètres, etc.) souhaitant évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion des relations MOA/MOE

INF53 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Rôle du chef de projet
- Identification du commanditaire et des keyusers sur le projet
- Acteurs impliqués et impactés par le projet
- Principales phases à respecter pour accompagner le changement, risques et impacts
- Argumentation et promotion du projet : faire adhérer les participants au projet

#### Qualification et sécurisation d'un projet informatique

INF57 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Conception du plan qualité et définition du plan d'action
- Gestion des documents : les modèles de documentation, les conventions de nommage et de versionning pour garantir le suivi
- Définition des différents niveaux de sécurisation de l'information
- Création d'un plan de tests et l'intégration au cahier de recettes
- Mise en œuvre des tests et mesure des écarts et protection des données et des accès dans le cadre du projet

#### Certification du bloc de compétences

INFFRPI3V - 1 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### Un accompagnement vers la réussite.

Philippe De Groote, Directeur du SI de CPTO, Transdev, Le Havre.  
**Formation suivie : Manager en systèmes d'information H/F**

« À travers la formation CESI, je cherchais à acquérir, de manière plus rapide et conventionnelle, de nouvelles méthodes de travail et parfaire mes connaissances en management dans un cadre pédagogique, en rupture avec mon parcours professionnel qui a longtemps été celui d'un autodidacte.

Le caractère diplômant de cette formation m'a, en outre, conforté dans mes fonctions de manager en m'apportant une crédibilité supplémentaire, une plus grande confiance en moi vis-à-vis de mon entourage professionnel et sans doute une plus grande valeur sur le marché de l'emploi.

[...] Toute cette période de formation a été très stimulante. Nous étions tous de profils et de catégories d'âges différents ; certains plutôt administrateurs, d'autres développeurs... ; une richesse qui nous a sortis de notre quotidien en nous confrontant à d'autres points de vue. De plus, travailler en petits groupes nous a permis d'être dans l'immédiateté des échanges, d'aller plus rapidement à l'essentiel. Et les professionnels qui nous ont accompagnés ont été vraiment compétents. Toujours disponibles, ils nous ont beaucoup stimulés, et étaient dans l'attente de nos retours ; ce qui nous a permis

d'interagir, bien au-delà de la théorie. La mise en pratique des enseignements CESI s'est faite naturellement, par « petites touches », que ce soit en termes de méthodes ou d'outils. Pour la gestion de projet, par exemple, je m'inspire beaucoup des cas d'études vus en formation.

Tout comme lorsque je dois cerner le profil d'un candidat dans le cadre d'un recrutement, j'utilise les méthodes CESI. Je m'efforce, par ailleurs, d'adopter un comportement assertif dans les échanges quotidiens avec mon équipe, ce qui contribue à les rendre plus qualitatifs. De la définition de mon projet à sa réalisation, les équipes CESI ont su se rendre disponibles pour m'accompagner vers la réussite. »



## ➤ Une relation de longue date avec CESI.

Pierre Labigne, Manager CDS Normandie, Econocom, Mont Saint-Aignan.

**Formation suivie : Manager en systèmes d'information H/F**

« Historiquement, au niveau du groupe Econocom, nous avons une relation de longue date avec CESI. Nos rapports sont multiples. Tous les ans, nous accueillons de nombreux alternants et à titre individuel, nous intervenons aussi régulièrement dans les formations.

Salariés d'un grand groupe, nous sommes accompagnés dans nos démarches d'évolution professionnelle par nos chargés de recrutement. Ce sont ces équipes qui s'occupent des dossiers administratifs des formations ; une situation assez confortable en tant qu'apprenants mais aussi en tant que managers. Les échanges se font en direct avec les équipes CESI. Ainsi, lorsque l'un de mes collaborateurs souhaite se former, je vérifie surtout que le programme de la formation correspond à nos besoins et aux siens, en termes d'objectifs.

À titre personnel, j'ai été bien accompagné sur les modalités de ma formation par les équipes CESI mais je connaissais déjà l'école pour y avoir suivi, il y a plusieurs années, une formation de spécialisation.

Ce qui est très appréciable dans les échanges avec CESI, c'est qu'il s'agit toujours d'un rapport entre professionnels. L'aspect « scolaire » se fait très peu sentir. Et ce paramètre se retrouve dans les formations. Les programmes en management sont bien adaptés aux professionnels ayant déjà quelques années d'expérience et les formateurs sont toujours bien ancrés dans la réalité terrain et attentifs au respect du programme, peu importe le profil de l'apprenant. Par ailleurs, la valorisation des apprentissages par une certification diplômante est une véritable valeur ajoutée.»

## ➤ Des échanges avec des pairs d'horizons différents.

Yahn LEROY, Responsable du Service Technique, CERIEL, Rouen.

**Formation suivie : Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F**

« Après un bac +2, je suis entré dans le monde professionnel et ai débuté ma carrière mais j'ai toujours gardé à l'esprit de poursuivre mes études et de monter en compétences, sur la gestion de projets, par exemple... J'ai donc demandé à mon employeur de suivre une formation, tout en restant vigilant sur le fait qu'elle soit en bonne adéquation avec les besoins de l'entreprise.

Avant mon premier rendez-vous avec les équipes CESI, j'avais déjà une idée du parcours que je souhaitais suivre, et puis, j'avais suivi ma formation précédente à CESI École Supérieure de l'Alternance...

Si j'ai à nouveau choisi une formation CESI c'est parce que j'avais un intérêt particulier pour le format, le rythme et le contenu opérationnel. De plus, comme je connaissais déjà l'école, j'étais rassuré sur la qualité des programmes et des intervenants.

Il y a une certaine souplesse dans la formation CESI, ce qui permet d'avoir un rythme adapté aux missions en entreprise. Côté contenus, dans l'ensemble, j'ai été satisfait de la qualité des

intervenants. Qui plus est, nous avons parfois eu différents intervenants au sein d'un même module, ce qui a été un avantage.

La valeur ajoutée du parcours a été que nous venions tous d'horizons différents ; certains avaient plutôt un profil projet et réseaux, d'autres de développeur, donc moins liés à l'infrastructure... De plus, nos secteurs d'activité étaient également différents, ce qui nous a permis de confronter nos points de vue et de rendre nos échanges plus riches encore. Cette mixité a étoffé notre réseau mais également permis de créer des liens très forts entre nous.

Au global, tout s'est bien déroulé. Nous étions tous dans une dynamique d'entraide, que ce soit pendant les sessions de travail sur le campus ou à l'extérieur. Nous étions animés d'une même motivation, ce qui a rendu le travail collectif moteur. »



# MARKETING & COMMUNICATION DIGITALE



**Brice Machu**  
 Chef de produits

***Aujourd'hui, l'ère du numérique n'est plus à l'émergence des réseaux sociaux ou du web mais bien dans la généralisation des pratiques digitales, et notamment à l'immédiateté de la consommation numérique.***

*Le contexte inédit de l'année 2020 a apporté de nouvelles opportunités malgré les bouleversements générés par la crise sanitaire. Bon nombre d'entreprises ont dû adapter leur communication afin d'assurer leur plan de continuité et démontrer à leurs clients et consommateurs qu'elles pouvaient assurer la pérennité de leurs activités et maintenir le lien. Pour réussir ce défi, les services de marketing et de communication digitale ont été fortement mobilisés afin de maintenir une communication positive. A travers un langage empreint de sobriété et d'empathie, elles ont ainsi pu rassurer leurs clients, en restant visibles et disponibles grâce à des messages adaptés. Bien qu'à distance, le professionnalisme et les qualités des fonctions marketing et communication ont su révéler leur potentiel afin de préserver l'image de l'entreprise et influencer notre perception de celle-ci. C'est pourquoi, nos formations répondent au mieux au contexte dans lequel salariés et demandeurs d'emploi doivent évoluer aujourd'hui et demain.*



**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

| [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

110-113

## Choisir un parcours COMPLET

### 1 parcours complet

**112** Chef de projet digital H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

114-121

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 6 blocs de compétences

- 116** Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital
- 117** Construire une solution digitale intégrée
- 118** Entreprise 3.0 : manager autrement
- 119** Manager les projets de communication digitale
- 120** Organiser et piloter un projet communication digitale
- 121** Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale

# Un parcours complet diplômant, capitalisable et éligible au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Une entreprise industrielle de 200 personnes (PME/PMI) spécialisée dans la production de robinets.

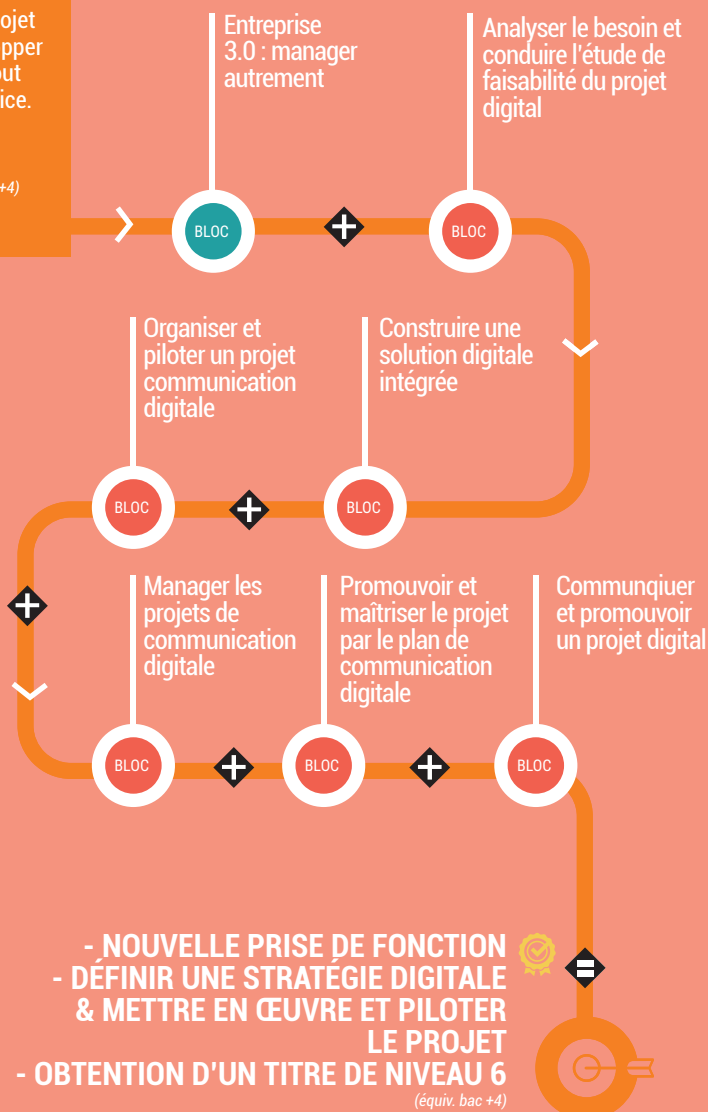
### SON OBJECTIF

Poursuivre et renforcer sa transformation digitale pour le BtoB et faire évoluer une chargée de communication vers une fonction de cheffe de projet marketing et communication digitale pour développer l'activité de son entreprise et son e-reputation, tout en favorisant l'évolution interne de sa collaboratrice.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 6 (équival. bac +4) « Chef de projet digital ».

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE AURA DÉVELOPPÉ DES COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- L'analyse des besoins de l'entreprise en communication digitale
- La conception de solutions digitales intégrées
- L'organisation et le management de projet de communication digitale

### DES COMPÉTENCES EN SAVOIR-ÊTRE :

- L'écoute
- La vision globale de l'entreprise
- L'esprit d'entreprise

Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOTRE PARCOURS COMPLET

CESI École de Formation des Managers propose un parcours complet dans le domaine du Marketing et de la Communication Digitale, afin que vous puissiez former des professionnels reconnus dans le secteur.

Élaboré à partir de référentiels de compétences métiers, il peut être suivi selon un rythme Blended, qui alterne temps de formation en présentiel et en distanciel, ou selon un rythme 100% distanciel, alterné avec le temps passé en entreprise.

Le parcours qui vous est ici présenté a vocation à positionner votre collaborateur sur des missions stratégiques, tout en répondant à vos enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388 | Durée : 43 jours | Prix : 17 200 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD

# Chef de projet digital H/F



## Maîtriser l'écosystème du web pour conduire efficacement la stratégie digitale de ses clients

Le chef de projet digital est un acteur majeur de la croissance de l'entreprise et maîtrise l'écosystème du web. Qu'il travaille au sein d'une entreprise ou d'une agence digitale, il connaît parfaitement le marché et le métier de son client. En veille perpétuelle sur l'actualité et son secteur d'activité, il saura actionner des leviers de développement. Il analyse les besoins actuels, définit le projet avec son équipe, participe à la conception de la stratégie digitale et des solutions liées, conçoit le plan de management du projet, anime les équipes techniques, implique son client et effectue le reporting. Il définit les indicateurs de surveillance et en mesure les impacts. Véritable chef d'orchestre des différentes parties prenantes du projet, il est en capacité d'échanger avec chacun et d'être une interface entre l'équipe et le client.

## Diplôme

**Chef de projet en informatique**  
**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6**

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- Des contrôles continus en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Définir la stratégie digitale de l'entreprise
- Coordonner les équipes métiers dans le cadre des projets digitaux de l'entreprise
- Piloter et mettre en œuvre les actions digitales dans le cadre de la stratégie marketing globale de l'entreprise

## FONCTIONS VISÉES

- Chef de projet digital H/F
- Responsable communication H/F
- Chef de projet web H/F
- Chargé de communication interne H/F

## PUBLIC

- Chef de projet web, chargé de communication digitale, UX designer, Community manager, Intégrateur web, développeur web, responsable marketing, responsable commercial, et trois ans d'expérience

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en communication, multimédia ou développement web avec une expérience professionnelle de 3 ans dans le domaine
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps** : Arras, Brest, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne** : Arras, Lille, Montpellier, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg.

## BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

## ATOUTS DU PARCOURS

- Ce parcours de formation comprend une approche pédagogique basée sur la pratique et retours terrains. Un projet « fil rouge » décomposé en étapes clés viendra ponctuer la formation sous forme de livrables concrets. A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (MOOC, vidéos, ateliers...), des classes virtuelles et Learning on the Job (exercices d'applications sur des cas d'entreprise sur le pilotage d'un projet digital, la mise en œuvre du plan de communication...). Les échanges entre pairs et avec les intervenants experts favorisent une remise en question positive et accélère la montée en compétences

## LE PROGRAMME

7 BLOCS DE COMPÉTENCES

32 JOURS EN PRÉSENTIEL

+

11 JOURS EN DISTANCIEL

**Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital**

MCDFFCPCD1

6.5 jours

2 900 euros HT

Page 116

**BizDev-Business Développement**

- Présentation de l'écosystème du web
- Enjeux et stratégie d'entreprise
- Savoir recueillir les besoins
- Champ d'application et périmètre du projet digital

- Business plan

**Data management**

- Bases de données et Big Data
- Data visualization (Dataviz)
- CRM, données d'entreprises et relation client

**Construire une solution digitale intégrée**

MCDFFCPCD2

8.5 jours

3 700 euros HT

Page 117

**Conception d'une web App**

- Identification de la cible pour mieux définir les besoins utilisateurs
- Réflexion et définition des parcours utilisateurs pour l'utilisation de la solution digitale
- Outils de conception graphique et bonnes pratiques
- Les solutions digitales : Site Web / Web App / App Mobile

- La Landing Page : Levier marketing digital
- Web App avancée : interagir avec une API

**Plan de tests et hébergement**

- Plan qualité, tests et audit
- Solutions d'hébergement Web, Store d'applications, plateforme Cloud et Vidéo

**Organiser et piloter un projet communication digitale**

MCDFFCPCD3

6.5 jours

2 900 euros HT

Page 120

**Gestion de projet digital**

- Apprendre les notions essentielles de la gestion de projet
- Mettre en œuvre les fondamentaux de la méthodologie Scrum

**Stratégie de communication digitale**

- Benchmark, Inbound marketing
- Tunnel de conversion
- Plan de communication digitale

**Entreprise 3.0 : manager autrement**

MGT11

3.5 jours

1 700 euros HT

Page 118

**Management collaboratif**

- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

**Outils du travail collaboratif**

- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

**Manager les projets de communication digitale**

MCDFFCPCD4

7 jours

3 100 euros HT

Page 119

**Management d'une équipe projet et agilité**

- Posture de chef de projets
- Construction d'une équipe projet pluridisciplinaire et performante
- Organisation de l'équipe projet
- Développement des savoir-faire de pilotage
- Suivi et évaluation du projet
- Management agile

**Prestataires : du contrat au management**

- Concilier l'ordre du contrat qui fait loi et celui adaptatif du management de l'action qui vise à optimiser la performance d'ensemble attendue
- Maîtriser la relation partenariale dans sa globalité

**Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale**

MCDFFCPCD5

6 jours

2 700 euros HT

Page 121

**Plan de communication digitale**

- Leviers marketing pour une meilleure croissance
- Campagne : publicitaire et e-mailing
- Indicateurs de réussite : Investissement et KPI

- Content Management

- Ligne éditoriale soignée et référencement naturel
- Développement et entretien de l'e-reputation
- Influenceurs & leaders d'opinion au service de la marque
- Affiliation

**Stratégie de contenu au service de la marque**

- Brand marketing et Storytelling

**Communiquer et promouvoir un projet digital**

MCDFFCPCD6

5 jours

2 000 euros HT

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie de projet d'entreprise

Méthodologie des écrits professionnels  
Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 6



Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Une ESN (Entreprise de services du numérique) d'envergure internationale spécialisée dans le développement d'applications informatiques.

### SON OBJECTIF

Permettre à une assistante RH d'adopter des techniques de marketing digital afin de fidéliser ses collaborateurs et valoriser l'image de l'entreprise auprès de potentiels candidats.

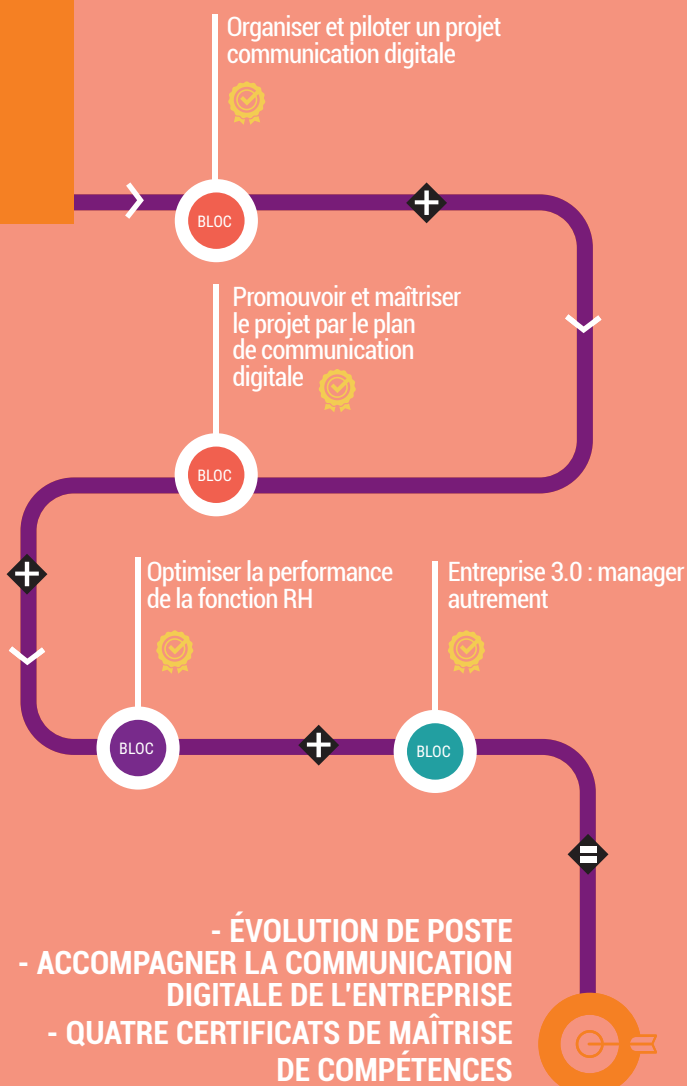
### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte de 6 mois environ composé de quatre blocs de compétences.

## PRATIQUE

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE AURA DÉVELOPPÉ LES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- La définition de la stratégie de communication
- La connaissance des comportements de la cible définie
- L'identification des canaux de communication afin de promouvoir l'image de l'entreprise
- La définition de la roadmap des actions de communication à réaliser
- La construction d'une ligne éditoriale adaptée à la marque employeur
- L'utilisation des différents leviers marketing pour améliorer l'image de marque de l'entreprise







# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences capitalisables, vous permettent, avec votre collaborateur, de construire un parcours à la carte en phase avec vos besoins mutuels.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Il peut inclure tout ou partie du programme à distance, selon vos besoins. Sur une amplitude d'environ six mois, il doit vous permettre de former rapidement votre collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

C'est pourquoi, les six blocs de compétences du domaine Marketing & Communication Digitale vous proposent de répondre à vos enjeux de transformation, grâce l'acquisition de compétences à l'équilibre entre nouvelles technologies et facteur humain.

En savoir plus

0 800 054 568

SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC02 | Durée : 6.5 j dont 4.5 j en présentiel | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD1

# Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital



## Maîtriser les enjeux de la conduite d'un projet digital

### OBJECTIFS

- Définir les risques et opportunités de son projet
- Comprendre les enjeux du web dans le cadre de son projet
- Identifier les données nécessaires au succès du projet digital
- Récupérer et exploiter les données

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel des domaines du web, de la communication et du marketing digital souhaitant analyser les besoins internes / externes et piloter les étapes clés de la phase d'étude du projet digital.
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### BizDev-Business Développement

**MCD29 - 3 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Présentation de l'écosystème du web
- Enjeux et stratégie d'entreprise
- Savoir recueillir les besoins
- Champ d'application et périmètre du projet digital
- Business plan

#### Data management

**MCD30 - 3 jours dont 1 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Bases de données et Big Data
- Data visualization (Dataviz)
- CRM, données d'entreprises et relation client

#### Certification du bloc de compétences

**MCDFFCPCD1V - 0.5 jour**

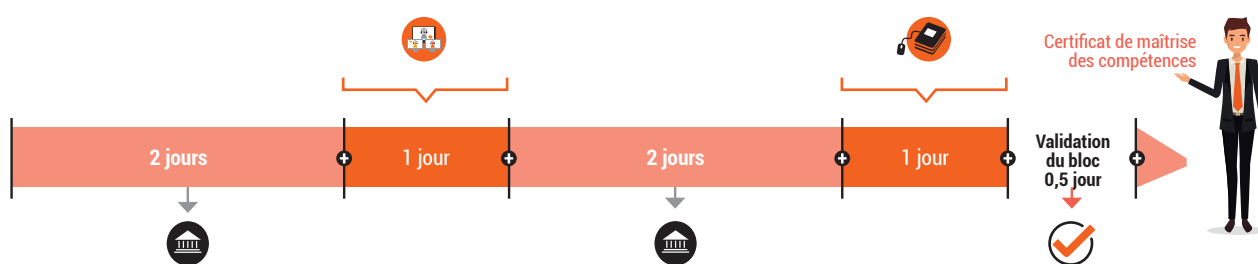
## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC01 | Durée : 8.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 3 700 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD2

# Construire une solution digitale intégrée



S'approprier la vision projet du client pour concevoir sa solution

## OBJECTIFS

- Définir sa cible et la prendre en compte
- Définir le parcours utilisateur pour favoriser l'expérience utilisateur
- Définir l'identité graphique de son projet
- Mettre en place un site web ou une web app, l'héberger et le/la sécuriser

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chef de projet web, responsable marketing digital, chargé de communication digitale, développeur web, développeur front end, développeur back end, ux designer, social media manager, et trois ans d'expérience
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Conception d'une web App

MCD31 - 6 jours dont 3 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Identification de la cible pour mieux définir les besoins utilisateurs
- Réflexion et définition des parcours utilisateurs pour l'utilisation de la solution digitale
- Outils de conception graphique et bonnes pratiques
- Solutions digitales : Site Web / Web App / App Mobile
- Landing Page : Levier marketing digital
- Web App avancée : interagir avec une API

### Plan de tests et hébergement

MCD32 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Plan qualité, tests et audit
- Solutions d'hébergement Web, Store d'applications, plateforme Cloud et Vidéo

### Certification du bloc de compétences

MCDFFCPCD2V - 0.5 jour

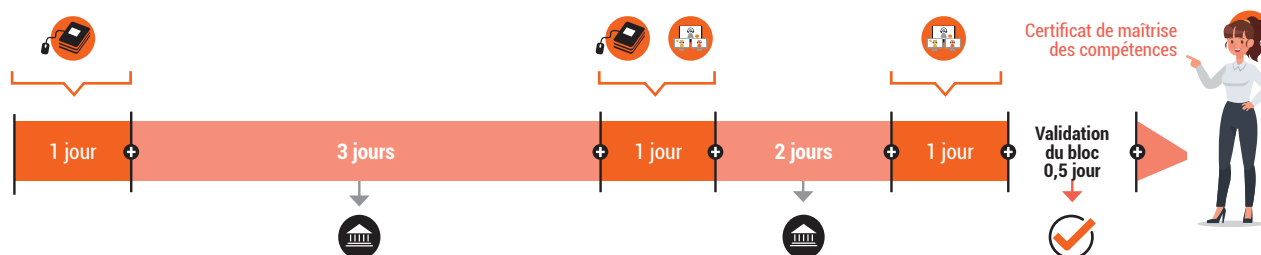
Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Chef de projet en informatique H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 248221 | Code RNCPC14494BC05 | Durée : 3.5 j dont en présentiel 2.5 j | Prix : 1 700 euros HT | Code produit : MGT11

# Entreprise 3.0 : manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner la transition numérique de son entreprise : impacts du digital sur les métiers, l'organisation et le modèle économique
- S'approprier les outils numériques nécessaires à sa fonction
- Intégrer, dans son mode de management, l'impact du digital sur les relations de travail
- Mettre en œuvre un management collaboratif

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management collaboratif

**MGT29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

#### Outils du travail collaboratif

**MGT46 - 0.75 jour dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

#### Certification du bloc de compétences

**MGT11V - 0.25 jour en distanciel**

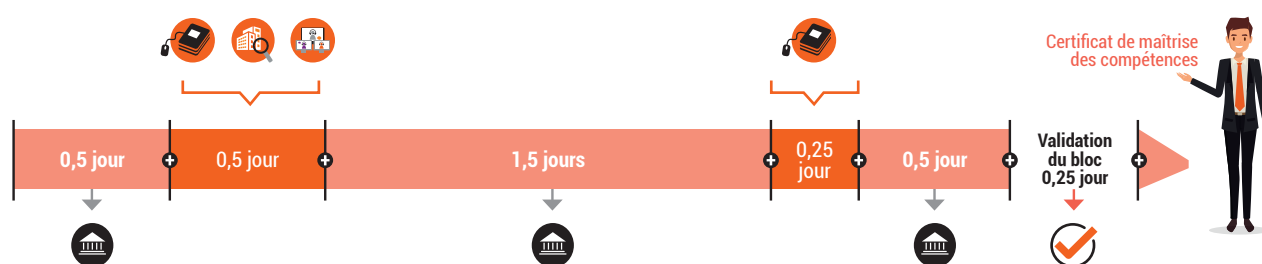
## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCPC au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



**Blended by CESI :** E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

« Entreprise 3.0 : manager autrement » vise le bloc de compétences « Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques ».

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC04 | Durée : 7 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 3 100 euros HT | Code produit : MCDFFPCD4

# Manager les projets de communication digitale



S'appuyer sur les indicateurs clés pour manager son projet et son équipe en mode agile

## OBJECTIFS

- Comprendre son équipe pour manager avec agilité
- Identifier les enjeux du projet digital pour favoriser la gestion du changement
- Collaborer efficacement avec les partenaires et prestataires dans le cadre du projet digital
- Adapter son management en fonction des événements qui surviennent dans le projet digital

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chef de projet web, responsable marketing digital, chargée de communication digitale, développeur web, ux designer, community manager, développeur front end, développeur back end et trois ans d'expérience
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Management d'une équipe projet et agilité

MCD35 - 4 jours dont 1 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Posture de chef de projets
- Construction d'une équipe projet pluridisciplinaire et performante
- Organisation de l'équipe projet
- Développement des savoir-faire de pilotage
- Suivi et évaluation du projet
- Management agile

### Prestataires : du contrat au management

MCD36 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Concilier l'ordre du contrat qui fait loi et celui adaptatif du management de l'action qui vise à optimiser la performance d'ensemble attendue
- Maîtriser la relation partenariale dans sa globalité

### Certification du bloc de compétences

MCDFFPCD4V - 0.5 jour

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

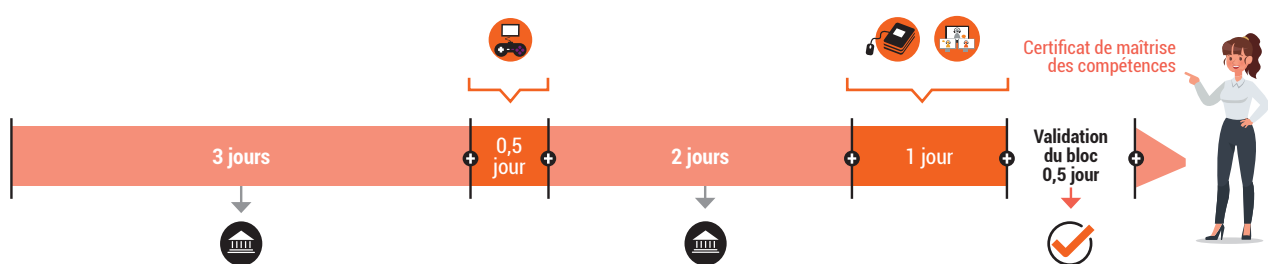
Chef de projet en informatique H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : Serious games | E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC03 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : MCDFFPCD3

# Organiser et piloter un projet communication digitale



Cultiver les méthodes agiles pour atteindre les objectifs de communication digitale de l'entreprise

## OBJECTIFS

- Identifier les grandes phases du projet digital
- Comprendre les enjeux et l'intérêt d'une gestion Agile type Scrum
- Définir les tâches et estimer leur durée dans un contexte Agile
- Définir une stratégie de communication pour attirer et convertir les internautes
- Comprendre les comportements, les anticiper et prévoir des opérations pour promouvoir son projet digital

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chef de projet web, responsable marketing digital, chargée de communication digitale, développeur web, ux designer, community manager, développeur front end, développeur back end, et trois ans d'expérience
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Gestion de projet digital

*MCD33 - 3 jours dont 1 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Apprendre les notions essentielles de la gestion de projet
- Mettre en œuvre les fondamentaux de la méthodologie Scrum

### Stratégie de communication digitale

*MCD34 - 3 jours dont 1 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Benchmark
- Inbound marketing
- Tunnel de conversion
- Plan de communication digitale

### Certification du bloc de compétences

*MCDFFPCD3V - 0.5 jour*

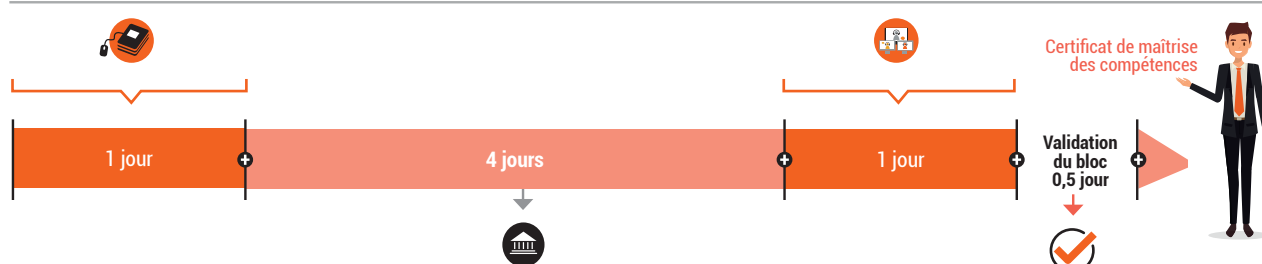
**Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant**

**Chef de projet en informatique H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 248397 | Code RNCP13388BC06 | Durée : 6 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 700 euros HT | Code produit : MCDFFPCD5

# Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale



## Garantir la bonne e-réputation de l'entreprise

### OBJECTIFS

- Identifier les canaux de communication en accord avec la cible définie pour promouvoir la marque, le service ou produit
- Définir la roadmap des actions de communication à réaliser
- Construire une ligne éditoriale juste et adaptée à sa marque, son service ou produit
- Utiliser les différents leviers marketing pour améliorer son image de marque

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chef de projet web, responsable marketing digital, chargée de communication digitale, développeur web, ux designer, community manager, développeur front end, développeur back end, et trois ans d'expérience
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Plan de communication digitale

MCD37 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Leviers marketing pour une meilleure croissance
- Campagne : publicitaire et e-mailing
- Indicateurs de réussite : Investissement et KPI

#### Stratégie de contenu au service de la marque

MCD38 - 3 jours dont 1 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Brand marketing et Storytelling
- Content Management
- Ligne éditoriale soignée et référencement naturel
- Développement et entretien de l'e-reputation
- Influenceurs & leaders d'opinion au service de la marque
- Affiliation

#### Certification du bloc de compétences

MCDFFPCD5V - 0.5 jour

**Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant**

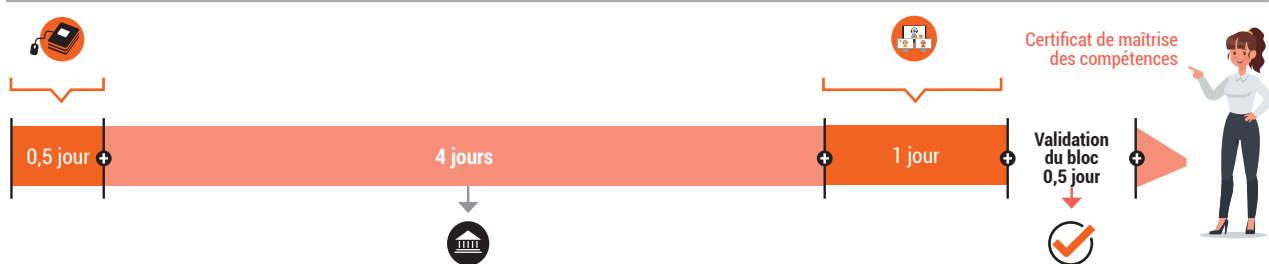
**Chef de projet en informatique H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON

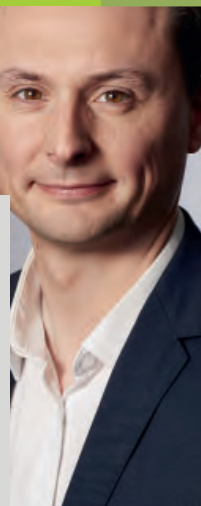


Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus



# QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT, RSE

**Sébastien Uhring**  
Chef de produits



***Dans un contexte de crise, au-delà de la gestion du problème lui-même, l'important est de bien maîtriser la communication, tant sur le fond que sur la forme.***

*Les évènements que nous avons traversés au cours de l'année 2020 ont fortement déstabilisé l'activité des entreprises et influencé la prise de recul sur les missions des services Qualité, Sécurité et Environnement. Ils ont laissé des traces indélébiles, contribuant à une prise de conscience globale et collective sur ces sujets. Pour preuve, le marché des offres d'emploi s'est même récemment vu dynamisé par des postes dédiés à la gestion de crise, des risques ou plan de continuité d'activité... Cependant, au-delà du problème lui-même, l'important est bien la maîtrise de compétences transverses qui apportent leur soutien à des compétences techniques, et notamment à une communication efficace, tant sur le fond que sur la forme.*

*C'est pourquoi, CESI intègre à ses formations des aptitudes professionnelles qui permettent non seulement d'animer une démarche QSE – interne ou externe – mais également d'en adapter le management et la communication à toutes les situations.*



**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

124-133

## Choisir un parcours COMPLET

### 7 parcours complets

**126** Animateur qualité sécurité  
environnement H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**128** Responsable qualité sécurité  
environnement H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

**130** 4 métiers de Responsable QSE :  
Responsable qualité H/F  
Responsable santé-sécurité,  
environnement H/F  
Responsable environnement H/F  
Responsable santé-sécurité H/F

Certificats CESI

**132** Préventeur santé sécurité au travail H/F

Certificat CESI

134-147

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 11 blocs de compétences

**136** Animer le système de management QSE

**137** Entreprise 3.0 : manager autrement

**138** Manager l'activité du service QSE

**139** Optimiser la performance qualité  
de son entreprise

**140** Participer à la mise en œuvre  
et à l'animation du SME

**141** Participer à la mise en œuvre  
et à l'animation du système qualité

**142** Participer à la prévention  
et à l'animation de la SST

**143** Piloter et améliorer le système  
de management QSE

**144** Prévenir les risques en matière de SST :  
fondamentaux

**145** Prévenir les risques en matière de SST :  
approfondissements

**146** Prévenir les risques environnementaux

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Management des équipes et des projets pour répondre à des besoins spécifiques. Nos expertises pédagogiques et financières sont à votre disposition pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure pour accompagner vos salariés et vos projets vers la réussite. Découvrez des cas concrets d'entreprise page 147 et contactez-nous pour construire votre propre parcours de formation.

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## CARNET

## PRATIQUE



### L'ENTREPRISE

Entreprise de fumisterie de 170 salariés répartis sur 3 sites distants : travaux neufs, réparations, maintenance

### SON OBJECTIF

Coordonner les actions des 3 sites pour répondre aux exigences clients en terme de QSE et de réglementation. L'entreprise souhaite faire évoluer une salariée qui pourra accompagner le changement de culture QSE de l'entreprise.

### LA PROPOSITION CESI

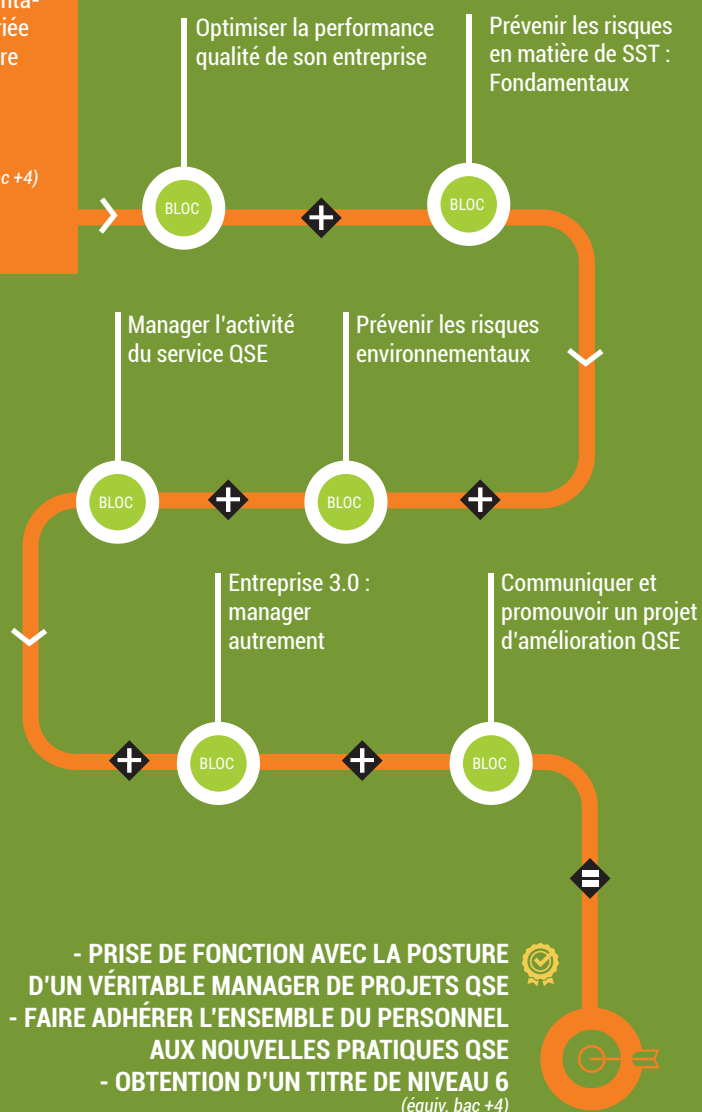
Parcours complet diplômant de niveau 6 (équiv. bac +4) « Responsable QSE ».

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE AURA DÉVELOPPÉ DES COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- la mise en œuvre, le pilotage et l'amélioration du système de management des trois domaines, qualité, santé-sécurité et environnement
- la maîtrise des exigences normatives et réglementaires et déploiement des outils QSE (audit, analyse environnementale ou évaluation des risques primordiaux) pour assurer la conformité du système de management intégré

### DES COMPÉTENCES EN SAVOIR-ÊTRE :

- la forte culture processus
- la rigueur et la conduite de changement à tous les niveaux
- le sens de la communication et de la persuasion pour motiver ses collaborateurs et convaincre ses dirigeants



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers de la Qualité, Sécurité, Environnement et de la Responsabilité sociétale de l'entreprise.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme Blended, qui alterne temps de formation en présentiel et en distanciel, ou selon un rythme 100% distanciel, alterné avec le temps passé en entreprise.

Les sept parcours métiers présentés ici ont vocation à vous permettre, en tant qu'entreprise, de positionner vos collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à vos nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

En savoir plus

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 248175 | Code RNCP14291 | Durée : 34 jours | Prix : 11 305 euros HT | Code produit : QSEFFAQSE

# Animateur qualité sécurité environnement H/F



## Occuper une fonction d'animation opérationnelle et transverse

Avec l'arrivée des nouvelles normes de management QSE, la mission de l'animateur QSE devient incontournable pour faire vivre les exigences des trois domaines et les faire respecter. Sous la responsabilité de la direction ou d'un responsable QSE, l'animateur veille à la satisfaction client et au respect de la réglementation en matière de sécurité et d'environnement. Femme ou homme de terrain, il contribue à l'amélioration de la qualité du produit, des conditions de travail et à la réduction des impacts environnementaux. Ce parcours d'animateur QSE CESI répond aux besoins opérationnels des entreprises grâce à son appréhension de l'ensemble des normes, des outils et de la réglementation nécessaire à l'exercice de sa fonction.

### Diplôme

Animateur qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux QSE et les promouvoir dans l'entreprise
- Appréhender la législation relative à la sécurité et l'environnement afin d'être capable de la faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier les principaux référentiels QSE et les différentes étapes de déploiement de la démarche
- S'approprier les principaux outils d'amélioration QSE et être capable de les appliquer au secteur d'activité de l'entreprise

### FONCTIONS VISÉES

- Animateur qualité sécurité environnement (QSE), Q, S ou E, Prévention H/F
- Assistant/technicien QSE, Q, S ou E H/F
- Coordinateur/Chargé de mission QSE, Q, S ou E H/F

### PUBLIC

- Futurs animateurs, coordinateurs ou techniciens qualité, sécurité, environnement, collaborateurs des services QSE

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans

ou

- Être titulaire d'un niveau bac +2
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, learning on the job, travaux collaboratifs.

### ATOUTS DU PARCOURS

- Les modules de formation, associés au service d'accès aux normes de l'AFNOR, sont actualisés en permanence par rapport à l'évolution de la réglementation et des compétences du métier. Formation dispensée par des professionnels en activité, les études de cas et épreuves de synthèse à produire permettent à chacun de s'impliquer dans toutes les dimensions de la fonction.
- Le partage des problématiques et bonnes pratiques avec les pairs offre une meilleure appropriation des fondamentaux de la fonction.

## LE PROGRAMME

5 BLOCS DE COMPÉTENCES

30 JOURS EN PRÉSENTIEL

+

4 JOURS EN DISTANCIEL

**Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système qualité**

QSEAQSE2

6.5 jours

2 575 euros HT

Page 141

**ISO 9001 et approche processus : compréhension des principales exigences**

- Normes de la série ISO 9000 et principes de management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001 : 2015 : exigences clés
- Approche processus : intérêts et bénéfices
- Cartographie des processus et description des processus
- Démarche de certification

- Intégration des systèmes QSE

**Pratique de l'AMDEC**

- Concepts
- Différents types d'AMDEC
- Méthodologie de l'AMDEC: les étapes
- AMDEC produit: méthodologie et mise en œuvre

**Participer à la prévention et à l'animation de la SST**

QSEAQSE3

6.5 jours

2 575 euros HT

Page 142

**Compréhension de la législation santé-sécurité et évaluation des risques**

- Enjeux de la santé et de la sécurité au travail et responsabilités des différents acteurs de l'entreprise
- Réglementation applicable à l'entreprise et veille réglementaire
- Principes de risques et de prévention
- Évaluation des risques et document unique
- Intervention d'entreprises extérieures et plan de prévention

- Accident de travail

**ISO 45001 : compréhension des principales exigences**

- Système de management Santé/Sécurité au Travail
- Référentiels d'exigences Santé/Sécurité (ISO 45001/ MASE)
- Exigences clés de l'ISO 45001
- Animation du référentiel SST
- Démarche de certification
- Intégration des systèmes QSE

**Participer à la mise en œuvre et à l'animation du SME**

QSEAQSE4

6.5 jours

2 575 euros HT

Page 140

**Compréhension de la législation environnement et gestion des déchets**

- Droit de l'environnement: concepts, historique, sources, textes
- Acteurs et responsabilités
- Organisation de la veille réglementaire
- Installations classées pour la protection de l'environnement
- Gestion opérationnelle des déchets: réglementation, acteurs, élimination, recyclage

**ISO 14001 : compréhension des principales exigences**

- Système de management de l'environnement
- Exigences clés de l'ISO 14001 : 2015
- Animation du système de management environnemental
- Évaluation des risques environnementaux : méthodologie et mise en œuvre de l'analyse environnementale
- Démarche de certification
- Intégration des systèmes QSE

**Animer le système de management QSE**

QSEAQSE1

9.5 jours

3 625 euros HT

Page 136

**Animation et communication QSE**

- Communication en entreprise sur les thèmes QSE
- Mise en œuvre de la communication visuelle QSE
- Conception d'un indicateur
- Cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord
- Animation et communication autour des indicateurs QSE

- Approche de la gestion de projet
- Création de plans d'actions QSE et introduction au Gantt
- Suivi des plans d'actions et reporting

**Pratique des méthodes et outils de résolution de problèmes en mode projet**

- Méthodes et outils d'analyse et de résolution de problèmes
- Animation de groupe de travail

- **Audits QSE : initiation aux techniques d'audit**
- Audit: objectifs, exigences des normes, certifications
- Auditeurs: compétences et rôles
- Méthodologie : de la préparation à la restitution de l'audit
- Pratique d'un audit : mise en œuvre de l'audit et rédaction d'un rapport d'audit

**Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration QSE**

QSEAQSE6

5 jours

1 750 euros HT

Team building : cohésion d'équipe

Méthodologie des écrits professionnels

Méthodologie de projet d'entreprise

Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 5

**PROCHAINES OUVERTURES****Ouvretures Printemps** : Arras, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Strasbourg.**Ouvretures Automne** : Aix-en-P<sup>ce</sup>, Arras, Dijon, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 248310 | Code RNCP16325 | Durée : 38 jours | Prix : 14 440 euros HT | Code produit : QSEFFRQSE

# Responsable qualité sécurité environnement H/F



## Occuper une fonction stratégique au service de la performance globale de l'entreprise

La fonction de responsable QSE s'impose naturellement comme garante de la stratégie de l'entreprise en matière de satisfaction clients, d'optimisation des conditions de travail et de gestion de l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement. Outre la mise en œuvre des systèmes de management QSE, au regard des attentes client et des exigences réglementaires, ce responsable doit prendre en compte toutes les parties prenantes de l'entreprise (politiques, économiques, sociales, concurrentielles...). Le management transversal par les risques, exigé par les nouvelles normes, fait de lui un acteur permanent du changement de son entreprise qui sait en appréhender les enjeux. Le parcours Responsable QSE répond à tous ces défis en alliant l'expertise métier des domaines dont il est responsable et les compétences managériales transverses.

### Diplôme

Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017



#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux QSE et les promouvoir à tous les niveaux de l'entreprise
- Appréhender la législation relative à la sécurité et l'environnement afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Identifier les principaux référentiels QSE afin de construire et piloter leur intégration
- S'approprier les principaux outils QSE et piloter des chantiers d'amélioration

### FONCTIONS VISÉES

- Responsable QSE H/F
- Responsable qualité H/F
- Responsable santé-sécurité H/F
- Responsable environnement H/F

### PUBLIC

- Responsables actuels ou futurs qualité, sécurité, environnement, animateurs qualité, sécurité, environnement évoluant vers une fonction de responsable QSE

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Arras, Brest, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Pau, Rouen, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Bordeaux, Brest, Dijon, Grenoble, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Paris-La Défense, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, webinar, learning on the job, travaux collaboratifs.

### ATOUTS DU PARCOURS

- Les modules de formation, associés au service d'accès aux normes de l'AFNOR, sont actualisés en permanence à l'évolution de la réglementation et compétences du métier. Ils sont dispensés par des professionnels en activité garantissant pertinence et applicabilité des contenus. Intégrant une approche par les risques, les études de cas et épreuves de synthèse favorisent la prise de recul essentielle à la fonction tout comme le partage des problématiques et pratiques avec les pairs.
- Le rythme de la formation, adapté à l'activité professionnelle, permet la mise en œuvre réelle des connaissances acquises en centre.



# LE PROGRAMME

7 BLOCS DE COMPÉTENCES

32 JOURS EN PRÉSENTIEL

+

6 JOURS EN DISTANCIEL

## Optimiser la performance qualité de son entreprise QSERQSE1 4.5 jours 2 100 euros HT Page 139

### Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus

- Construction de la démarche
- Analyse du contexte de l'entreprise
- Exigences de la norme ISO 9001
- Méthodologie de diagnostic
- Approche Processus : identification des risques, optimisation des interactions entre processus

### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

- Essentiels de l'amélioration continue
- Outils principaux et méthodes
- Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle
- Présentation des niveaux de certification
- Introduction aux 5 phases du DMAIC
- Cadrage et pilotage projet



## Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux QSERQSE2 6.5 jours 2 900 euros HT Page 144

### Évaluation des risques professionnels et réglementation

- Panorama de la législation relative à la santé et la sécurité
- Gestion des entreprises extérieures
- Évaluation des risques professionnels : maîtrise et déploiement
- Gestion de crise : pratique des méthodes et outils
- Arbre des causes

### Déploiement de l'ISO 45001

- Construction du système de management de la sécurité : exigences de la norme ISO 45001
- Analyse du contexte et des besoins
- Définition des axes de travail pertinents
- Démarches et outils de la démarche SST



## Prévenir les risques environnementaux QSERQSE3 6.5 jours 2 900 euros HT Page 146

### Maîtrise de la réglementation environnementale

- Panorama de la législation relative à l'environnement, y compris les ICPE
- Gestion des déchets

### Déploiement de l'ISO 14001

- Construction du système de management de l'environnement
- Exigences de la norme ISO 14001
- Construction et utilisation d'une analyse environnementale
- Définition des axes de travail pertinents



## Piloter et améliorer le système de management QSE QSERQSE4 6.5 jours 2 900 euros HT Page 143

### Audits QSE : pilotage et réalisation

- Méthodologie de construction et de pilotage des audits internes
- Méthodologie d'audit
- Bonnes pratiques d'audit
- Utilisation des résultats d'audits et retour d'expériences

### Maîtrise et déploiement des outils de management QSE

- Construction et déploiement du plan de communication interne QSE
- Méthodes, outils de résolution de problèmes : maîtrise/ déploiement
- Pilotage des indicateurs et tableaux de bord
- Méthodologie AMDEC



## Manager l'activité du service QSE QSERQSE5 5.5 jours 2 500 euros HT Page 138

### Leadership et management transversal

- Développement du leadership
- Clés d'un management transversal efficace
- Clés d'un management direct constructif
- Assertivité

### Conduite de projet et intégration QSE

- Gestion de projet
- Acteurs du projet
- Communication du projet
- Intégration des systèmes QSE



## Entreprise 3.0 : manager autrement MGT11 3.5 jours 1 700 euros HT Page 137

### Management collaboratif

- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

### Outils du travail collaboratif

- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques



## Communiquer et promouvoir un projet QSE QSERQSE6 5 jours 2 000 euros HT

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie de projet d'entreprise

Méthodologie des écrits professionnels  
Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 6



Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# 4 métiers de responsable pour se spécialiser dans le domaine QSE

## Être acteur du changement de son entreprise en appliquant les nouvelles normes



Les systèmes de management QSE sont désormais totalement intégrables et adaptés aux besoins d'agilité des entreprises. Grâce à l'approche managériale des risques et des opportunités économiques, les démarches QSE participent à leur performance globale de l'entreprise. Cependant, qu'elles soient intégrées ou non, leur réussite passe par la maîtrise complète des exigences normatives. Dans cet objectif, CESI propose quatre parcours axés sur le pilotage des systèmes de management QSE, intégrant la certification d'auditeur interne. De plus, afin de répondre au renouvellement actuel de la politique de prévention, un parcours est dédié au sujet.

### RESPONSABLE QUALITÉ H/F

#### Faire progresser son entreprise avec le management de la qualité

##### Objectifs

- Appréhender la norme ISO 9001 afin de construire le système de management de la qualité et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise
- Intégrer les processus de l'entreprise pour améliorer leurs performances
- Maîtriser les outils de résolution de problèmes et piloter des chantiers d'amélioration
- Mettre en place un programme d'audit dans l'entreprise

##### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

##### Optimiser la performance qualité de son entreprise

- Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus
- Essentiels de l'amélioration continue - White belt

##### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Maîtrise et déploiement des outils de management QSE

##### Manager l'activité du service QSE

- Leadership et management transversal
- Conduite de projet et intégration QSE

##### Communiquer et promouvoir un projet QSE

Code CPF : 248310 - Code RNCP16325

Durée totale : 21,5 j dont 18,5 j en présentiel

Prix : 8 170 euros HT — Code produit : QSEFFRQ

### RESPONSABLE SANTÉ-SÉCURITÉ-ENVIRONNEMENT H/F

#### Déployer les démarches SSE de son entreprise

##### Objectifs

- Appréhender la législation relative à la sécurité et l'environnement afin d'être capable d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Comprendre les principaux référentiels de sécurité et d'environnement afin de construire les systèmes de management et d'en piloter leur déploiement et leur intégration
- Maîtriser les principaux outils de sécurité et d'environnement et être capable de piloter des chantiers d'amélioration

##### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

##### Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux

- Évaluation des risques professionnels et réglementation
- Déploiement de l'ISO 45001

##### Prévenir les risques environnementaux

- Maîtrise de la réglementation environnementale
- Déploiement de l'ISO 14001

##### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Maîtrise et déploiement des outils de management QSE

##### Manager l'activité du service QSE

- Leadership et management transversal
- Conduite de projet et intégration QSE

##### Communiquer et promouvoir un projet QSE

Code CPF : 248310 - Code RNCP16325

Durée totale : 30 j dont 26 j en présentiel

Prix : 11 400 euros HT — Code produit : QSEFFRSE

## Certification d'auditeur interne QSE

Ces quatre parcours permettent aux salariés de passer la certification d'auditeur interne QSE pour renforcer leur expertise dans la conduite des audits internes dans l'entreprise. La maîtrise de ces compétences par un auditeur interne est un atout organisationnel et économique remarquable.

CESI s'implique totalement dans son expertise en systèmes de management en proposant aux entreprises de certifier leurs salariés par l'intermédiaire de son organisme certificateur reconnu CESI Certification.

Outre l'intérêt de détenir les compétences d'auditeur QSE en interne, la certification de personnes est aussi un levier de reconnaissance pour valoriser les qualifications professionnelles des salariés.



### RESPONSABLE ENVIRONNEMENT H/F

## Prendre la responsabilité du management environnemental de son entreprise

### Objectifs

- Appréhender la législation relative à l'environnement afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Comprendre l'ISO 14001 afin de construire le système de management de l'environnement et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise
- Maîtriser les principaux outils de l'environnement et piloter des chantiers d'amélioration

### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

#### Prévenir les risques environnementaux

- Maîtrise de la réglementation environnementale
- Déploiement de l'ISO 14001

#### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Maîtrise et déploiement des outils de management QSE

#### Manager l'activité du service QSE

- Leadership et management transversal
- Conduite de projet et intégration QSE

#### Communiquer et promouvoir un projet QSE

Code CPF : 248310 - Code RNCP16325

Durée totale : 23,5 j dont 20,5 j en présentiel

Prix : 8 930 euros HT — Code produit : QSEFFRE

### RESPONSABLE SANTÉ-SÉCURITÉ H/F

## Devenir responsable du système de management SST de son entreprise

### Objectifs

- Appréhender la législation relative à la sécurité afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Comprendre les principaux référentiels de management de la sécurité afin de les construire et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise
- Maîtriser les principaux outils de la sécurité et piloter des chantiers d'amélioration

### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

#### Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux

- Évaluation des risques professionnels et réglementation
- Déploiement de l'ISO 45001

#### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Maîtrise et déploiement des outils de management QSE

#### Manager l'activité du service QSE

- Leadership et management transversal
- Conduite de projet et intégration QSE

#### Communiquer et promouvoir un projet QSE

Code CPF : 248310 - Code RNCP16325

Durée totale : 23,5 j dont 20,5 j en présentiel

Prix : 8 930 euros HT — Code produit : QSEFFRS

## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvretures Printemps** : Arras, Brest, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Pau, Rouen, Strasbourg.

**Ouvretures Automne** : Aix-en-Provence, Angoulême, Arras, Bordeaux, Brest, Dijon, Grenoble, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Montpellier, Orléans, Paris-La Défense, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

Code CPF : 248310 | Code RNCP16325 | Durée : 24.5 j dont en présentiel 23,5 j | Prix : 9 310 euros HT | Code produit : QSEPSST

# Préventeur santé sécurité au travail *H/F*



## Déployer la politique de prévention des risques professionnels dans son entreprise

La parution de la première norme ISO dédiée à la santé et à la sécurité au travail permet aux entreprises de déployer une large politique de prévention. Avec plus de 500 décès par an liés à des activités professionnelles, les entreprises françaises doivent impérativement progresser. Ce référentiel est un moyen de réduire les risques d'accident sur le lieu de travail. Par sa maîtrise de la réglementation des différents risques professionnels, le préventeur est la personne référente, compétente et qualifiée pour être le porte-parole de la direction en matière de politique de prévention.

### Certificat Certification CESI

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Appréhender la législation relative à la sécurité afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Conduire des analyses et des évaluations de risques professionnels et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- S'approprier les principaux outils de la sécurité et animer les groupes de travail pour limiter les risques identifiés
- Identifier les exigences des principaux référentiels du management de la santé et de la sécurité au travail

### FONCTION VISÉE

- Préventeur *H/F*

### PUBLIC

- Actuels et futurs préventeurs ou responsables sécurité.
- Animateurs ou coordinateurs sécurité évoluant vers un poste de responsable de prévention.

### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Arras, Brest, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Paris-La Défense, Strasbourg.  
**Ouvertures Automne :** Aix-en-Provence, Arras, Bordeaux, Brest, La Rochelle, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Nice, Montpellier, Orléans, Paris-La Défense, Strasbourg.

### PROGRAMME COMPOSÉ DE 3 BLOCS DE COMPÉTENCES

#### Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux

*QSERQSE2 - 6,5 jours dont 1 jour en distanciel - 2 900 euros HT*

- Évaluation des risques professionnels et réglementation
- Déploiement de l'ISO 45001

#### Prévenir les risques en matière de SST : approfondissements

*QSERQSE8 - 13 jours - 5 200 euros HT*

- Pénibilité : pratique des méthodes et outils d'évaluation
- Circulation (intérieur/extérieur)
- Gestion des EPI et des EPC
- Visites sécurité
- Ergonomie : mise en œuvre de la démarche
- Risques physiques/hygiène industrielle
- RPS : pratique des méthodes et outils d'évaluation
- Essentiels du risque incendie et ATEX
- Essentiels de la réglementation ADR
- Maîtrise de la réglementation machine
- REACH et risque chimique

#### Communiquer et promouvoir un projet QSE

*QSERQSE6 - 5 jours - 2 000 euros HT*



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Faire évoluer notre collaborateur vers une posture managériale.

**Yannick TRIBOULOT, Responsable Ressources Humaines, Groupe MGE, Nancy**

**Formation suivie : Responsable qualité sécurité environnement H/F**

« En tant que DRH, je cherche les meilleures solutions afin d'accompagner efficacement nos collaborateurs de demain. C'est pourquoi, il est tout d'abord primordial de positionner le projet professionnel d'un salarié au cœur de la réflexion. Chez MGE, nous avons fait le choix de la formation Responsable QSE de CESI car, au-delà d'une formation technique, nous cherchions à faire évoluer l'un de nos collaborateurs vers une posture managériale. Nous voulions, en effet, qu'il soit en mesure d'appréhender les notions de management transversal, de gestion de projets ou encore d'accompagnement aux changements. Ainsi, en association avec CESI, qui nous a apporté un point de vue complémentaire à ce que nous avons envisagé, nous avons

cherché les moyens à mettre en œuvre, afin que notre salarié puisse mettre en application ce qu'il apprenait en formation. Par ailleurs, nous nous sommes organisés en interne afin de prendre un temps d'échanges entre salariés en formation et tuteurs, ce qui nous a permis de tous rester en bonne adéquation. La gestion des absences de notre salarié n'a pas été subie. Nous l'avions anticipée. Et grâce au planning CESI, dont nous avons eu connaissance bien en amont, il a été plus simple de les gérer. Enfin, l'assurance d'avoir une certification diplômante en fin de parcours nous a permis de rassurer toutes les parties prenantes mais également d'asseoir la reconnaissance et la légitimité de notre salarié dans sa fonction. »

### ➤ Une formation adaptée aux missions mais aussi à la transition digitale.

**Édith ROCHA, Chargée emploi et relation client, Renault SOVAB, Nancy.**

**Formation suivie : Responsable qualité sécurité environnement H/F**

« Nous avons sollicité CESI car nous souhaitons accompagner l'un de nos collaborateurs dans sa montée en compétences. En effet, en tant qu'entreprise de la métallurgie, nous mettons en œuvre des Certificats de qualification paritaire de la métallurgie (CQPM) qui permettent à nos salariés de valoriser leurs capacités professionnelles. La prise de contact et d'information auprès de CESI a été simple et efficace. J'ai pu obtenir rapidement les réponses à mes questions et les équipes ont eu le souci permanent de me guider vers des solutions en lien avec les besoins de mon entreprise. J'ai apprécié cette aide et ce, notamment parce que l'école a su s'adapter au CQPM et nous proposer

une formation en lien avec les missions confiées à notre salarié. Aujourd'hui, tous les métiers de notre entreprise sont en mutation, notamment via des outils digitaux. Savoir que l'école intègre dans ses cursus une méthodologie d'accompagnement à la transition digitale a aussi été un appui rassurant. Cela nous a permis d'encourager ces changements plus facilement auprès de nos salariés. Je suis très attachée à CESI, qui a su comprendre notre contexte industriel et les missions que nous réalisons. Ainsi, les échanges avant, pendant et après la formation avec les ingénieurs de formation CESI ont été facilités et nous avons pu nouer une relation de travail en toute confiance. »



# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Entreprise de 350 salariés ayant pour activité la fabrication de moteurs, génératrices et transformateurs électriques

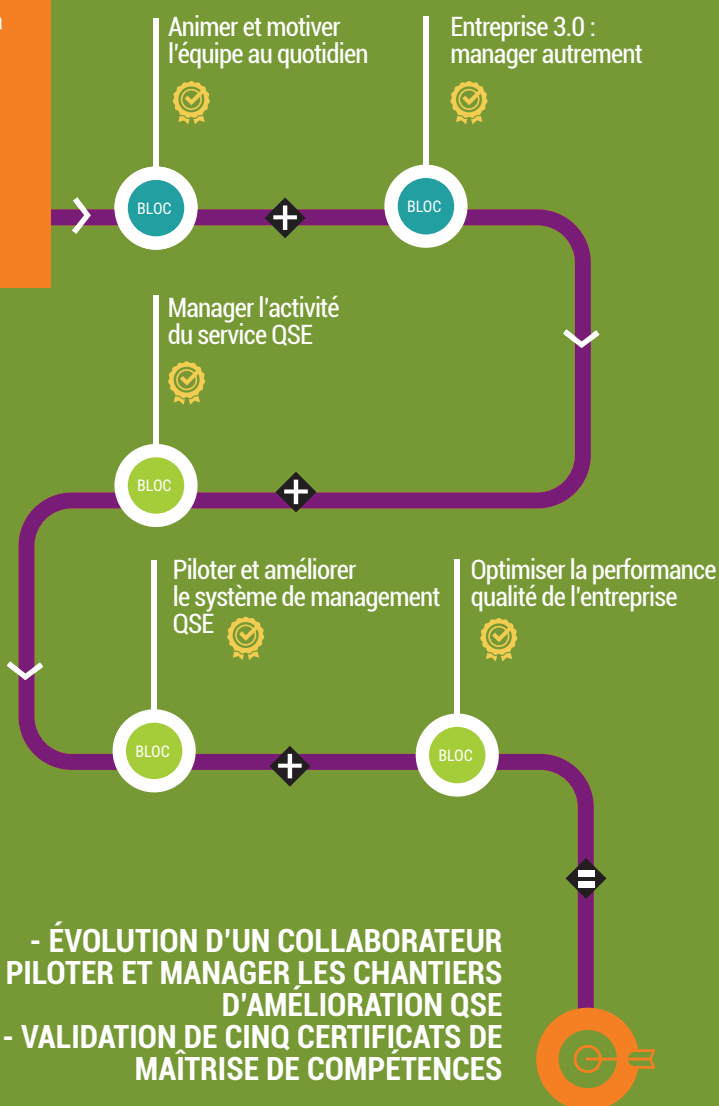
### SON OBJECTIF

Besoin d'harmoniser et d'améliorer les pratiques QSE sur 5 sites différents grâce à une approche innovante. Faire évoluer un expert métier enclin à s'orienter vers cette mission.

### LA PROPOSITION CESI

2 blocs de compétences « techniques » QSE pour donner un cadre de référence commun, 1 bloc de compétences « management transversal » pour faire adhérer les équipes et 1 bloc « manager autrement » pour susciter l'esprit d'innovation.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ LES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- l'optimisation d'un système de management de la qualité et l'amélioration de la performance
- l'élaboration des tableaux de bord et l'exploitation des résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE
- la supervision de la communication QSE au quotidien
- l'intégration, dans son mode de management, de l'impact du digital sur les relations de travail
- la mise en œuvre d'un management collaboratif
- l'organisation et la conduite des audits QSE

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences capitalisables, vous permettent, avec votre collaborateur, de construire un parcours à la carte en phase avec vos besoins mutuels.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Il peut inclure tout ou partie du programme à distance, selon vos besoins. Sur une amplitude d'environ six mois, il doit vous permettre de former rapidement votre collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

C'est pourquoi, les 11 blocs de compétences du domaine QSE, RSE conjuguent qualité et flexibilité, pour allier facteur humain et performance de votre entreprise selon vos enjeux de transformation.

En savoir plus

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr



Code CPF : 248175 | Code RNCP14291BC03 | Durée : 9.5 j dont en présentiel 8.5 j | Prix : 3 625 euros | Code produit : QSEAQSE1

# Animer le système de management QSE



## Utiliser les outils et les méthodes d'animation appropriés aux enjeux de l'entreprise

### OBJECTIFS

- Participer à la mise en œuvre du système de management QSE
- Animer efficacement le système QSE au quotidien
- Participer efficacement aux audits dans l'entreprise

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Tout professionnel de la fonction qualité / santé sécurité / environnement souhaitant mettre en œuvre une approche processus maîtrisée.
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Animation et communication QSE

**QSE129 - 2,5 jours dont 0,5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Communication en entreprise sur les thèmes QSE
- Mise en œuvre de la communication visuelle QSE
- Conception d'un indicateur
- Cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord
- Animation et communication autour des indicateurs QSE

#### Pratique des méthodes et outils de résolution de problèmes en mode projet

**QSE39 - 2,5 jours dont 0,5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Méthodes et outils d'analyse et de résolution de problèmes
- Animation de groupe de travail
- Approche de la gestion de projet
- Création de plans d'actions QSE et introduction au Gantt
- Suivi des plans d'actions et reporting

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Animateur qualité sécurité environnement H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Audits QSE : initiation aux techniques d'audit

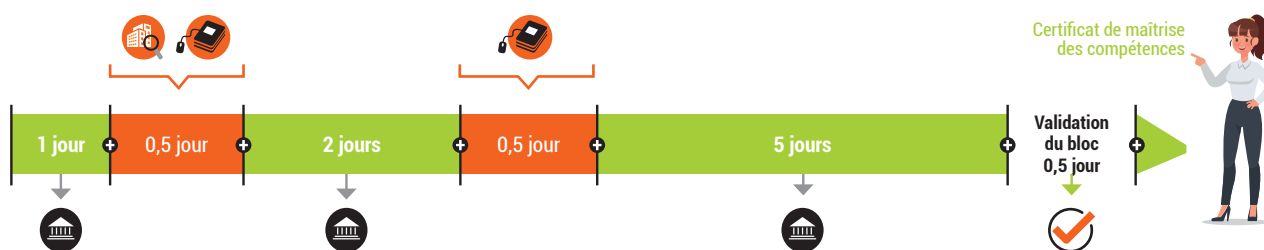
**QSE90 - 4 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Audit : objectifs, exigences des normes, certifications
- Auditeurs : compétences et rôles
- Méthodologie : de la préparation à la restitution de l'audit
- Pratique d'un audit : mise en œuvre de l'audit et rédaction d'un rapport d'audit

#### Certification du bloc de compétences

**QSEAQSE1V - 0,5 jour**

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC05 | Durée : 3.5 j dont en présentiel 2.5 j | Prix : 1 700 euros HT | Code produit : MGT11

# Entreprise 3.0 : manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner la transition numérique de son entreprise : impacts du digital sur les métiers, l'organisation et le modèle économique
- S'approprier les outils numériques nécessaires à sa fonction
- Intégrer, dans son mode de management, l'impact du digital sur les relations de travail
- Mettre en œuvre un management collaboratif

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management collaboratif

MGT29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

#### Outils du travail collaboratif

MGT46 - 0.75 jour dont 0.25 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

#### Certification du bloc de compétences

MGT11V - 0.25 jour en distanciel

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

« Entreprise 3.0 : manager autrement » vise le bloc de compétences « Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques ».  
 Pour un accompagnement personnalisé : 0 800 054 568 - contact@cesi.fr - ecole-managers.cesi.fr

Code CPF : 248310 | Code RNCP16325BC06 | Durée : 5.5 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 500 euros HT | Code produit : QSERQSE5

# Manager l'activité du service QSE



## Développer son leadership pour porter les projets QSE efficacement

### OBJECTIFS

- Conduire les projets QSE et accompagner le changement induit
- Manager les équipes en direct et en transversal

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Responsable qualité / santé sécurité / environnement / SSE / QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Leadership et management transversal

*QSE28 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Développement du leadership
- Clés d'un management transversal efficace
- Clés d'un management direct constructif
- Assertivité

#### Conduite de projet et intégration QSE

*QSE78 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion de projet
- Acteurs du projet
- Communication du projet
- Intégration des systèmes QSE

#### Certification du bloc de compétences

*QSERQSE5V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable qualité sécurité environnement H/F

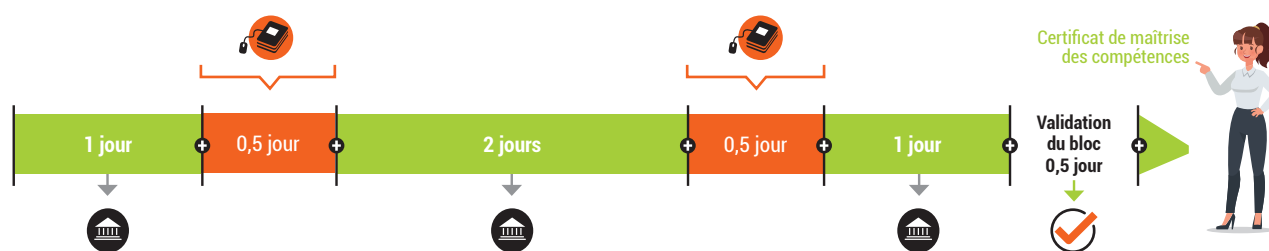
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248310 | Code RNCP16325BC07 | Durée : 4.5 j dont en présentiel 3.5 j | Prix : 2 100 euros HT | Code produit : QSERQSE1

# Optimiser la performance qualité de son entreprise



Augmenter la performance de son organisation avec un SMQ pertinent

## OBJECTIFS

- Mettre en place et/ou optimiser un système de management de la qualité pour satisfaire les parties intéressées et améliorer la performance
- Faire vivre au quotidien ce système, en s'appuyant sur des outils pertinents

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Responsable qualité / QSE
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus

QSE29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Construction de la démarche
- Analyse du contexte de l'entreprise
- Exigences de la norme ISO 9001
- Méthodologie de diagnostic
- Approche Processus : identification des risques, optimisation des interactions entre processus

### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

OPI64 - 1.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Essentiels de l'amélioration continue
- Outils principaux et méthodes
- Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle
- Présentation des niveaux de certification
- Introduction aux 5 phases du DMAIC
- Cadrage et pilotage projet

### Certification du bloc de compétences

QSERQSE1V - 0.5 jour

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable qualité sécurité environnement H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

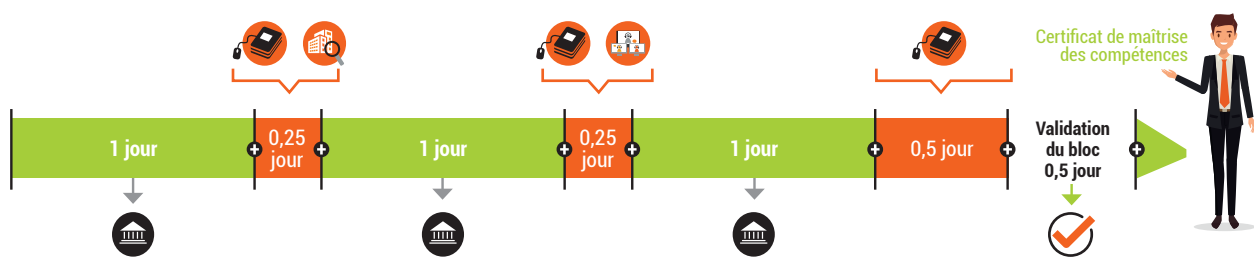
Arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248175 | Code RNCP14291BC05 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 575 euros HT | Code produit : QSEAQSE4

# Participer à la mise en œuvre et à l'animation du SME



## Animer la réglementation environnementale avec efficacité

### OBJECTIFS

- Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système de management de l'environnement, en conformité avec la réglementation
- S'approprier les principales exigences de l'ISO 14001
- Optimiser la gestion des déchets dans l'entreprise

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Animateur/coordonateur/technicien environnement / SSE / QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Compréhension de la législation environnement et gestion des déchets

**QSE123 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Droit de l'environnement: concepts, historique, sources, textes
- Acteurs et responsabilités
- Organisation de la veille réglementaire
- Installations classées pour la protection de l'environnement
- Gestion opérationnelle des déchets: réglementation, acteurs, élimination, recyclage

#### ISO 14001 : compréhension des principales exigences

**QSE124 - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Système de management de l'environnement
- Exigences clés de l'ISO 14001 : 2015
- Animation du système de management environnemental
- Évaluation des risques environnementaux : méthodologie et mise en œuvre de l'analyse environnementale
- Démarche de certification
- Intégration des systèmes QSE

#### Certification du bloc de compétences

**QSEAQSE4V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Animateur qualité sécurité environnement H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

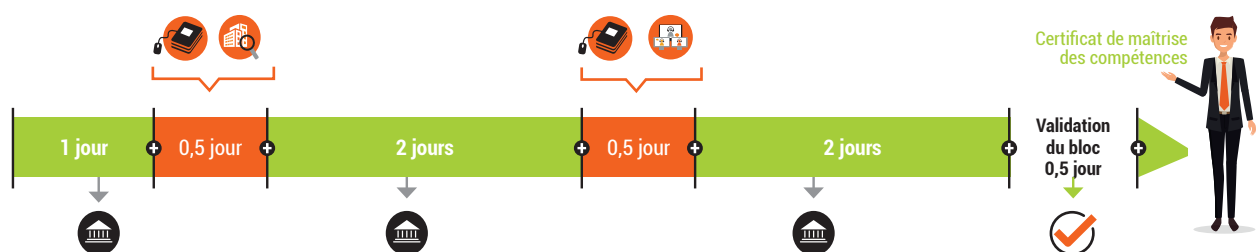
Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248175 | Code RNCP14291BC02 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 575 euros HT | Code produit : QSEAQSE2

# Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système qualité



## Mettre en œuvre la qualité au niveau opérationnel dans son entreprise

### OBJECTIFS

- Contribuer à la mise en œuvre et à l'animation du système de management de la qualité
- Utiliser les principaux outils de la qualité

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Animateur / Coordinateur / Techniciens QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### ISO 9001 et approche processus : compréhension des principales exigences

*QSE92 - 4 jours dont 1 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Normes de la série ISO 9000 et principes de management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001 : 2015 : exigences clés
- Approche processus : intérêts et bénéfices
- Cartographie des processus et description des processus
- Démarche de certification
- Intégration des systèmes QSE

#### Pratique de l'AMDEC

*QSE116 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Concepts
- Différents types d'AMDEC
- Méthodologie de l'AMDEC: les étapes
- AMDEC produit: méthodologie et mise en œuvre

#### Certification du bloc de compétences

*QSEAQSE2V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Animateur qualité sécurité environnement H/F

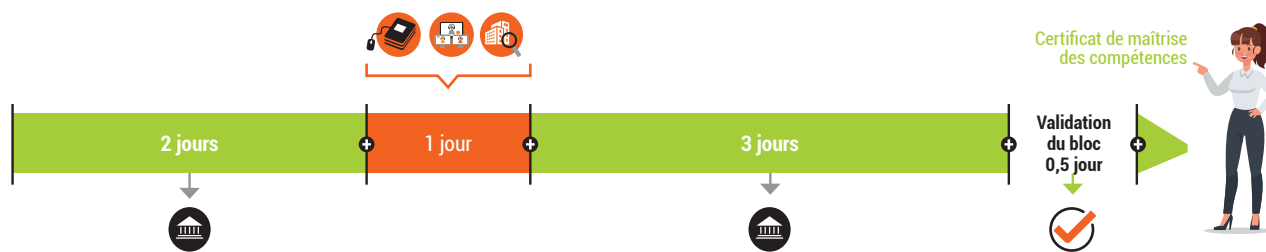
**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5**

*Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017*

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248175 | Code RNCP14291BC04 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 575 euros HT | Code produit : QSEAQSE3

# Participer à la prévention et à l'animation de la SST



## Animer la sécurité avec des outils réglementaires

### OBJECTIFS

- Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système de management de la santé et de la sécurité au travail, en conformité avec la réglementation
- Contribuer à l'évaluation des risques SST dans l'entreprise
- Participer à la gestion des accidents au quotidien

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Animateur/Coordinateur santé sécurité/Technicien Santé Sécurité Environnement / QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Compréhension de la législation santé-sécurité et évaluation des risques

*QSE118 - 4 jours dont 1 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la santé et de la sécurité au travail et responsabilités des différents acteurs de l'entreprise
- Réglementation applicable à l'entreprise et veille réglementaire
- Principes de risques et de prévention
- Évaluation des risques et document unique
- Intervention d'entreprises extérieures et plan de prévention
- Accident de travail

#### ISO 45001 : compréhension des principales exigences

*QSE119 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Système de management Santé/Sécurité au Travail et référentiels d'exigences Santé/Sécurité (ISO 45001/ MASE)
- Exigences clés de l'ISO 45001
- Animation du référentiel SST
- Démarche de certification
- Intégration des systèmes QSE

#### Certification du bloc de compétences

*QSEAQSE3V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Animateur qualité sécurité environnement H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Travaux collaboratifs à distance | Learning on the job | Présentiel en campus



Code CPF : 248310 | Code RNCP16325BC05 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : QSERQSE4

# Piloter et améliorer le système de management QSE



## Développer un système de management efficace et pérenne

### OBJECTIFS

- Élaborer des tableaux de bord et exploiter les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE
- Superviser la communication QSE au quotidien
- Organiser et conduire les audits QSE

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Responsable qualité / santé sécurité / environnement / SSE / QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Audits QSE : pilotage et réalisation

**QSE17 - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Méthodologie de construction et de pilotage des audits internes
- Méthodologie d'audit
- Bonnes pratiques d'audit
- Utilisation des résultats d'audits et retour d'expériences

#### Maîtrise et déploiement des outils de management QSE

**QSE130 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Construction et déploiement du plan de communication interne QSE
- Méthodes et outils de résolution de problèmes : maîtrise et déploiement
- Pilotage des indicateurs et tableaux de bord
- Méthodologie AMDEC

#### Certification du bloc de compétences

**QSERQSE4V - 0.5 jour**

**Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant**

**Responsable qualité sécurité environnement H/F**

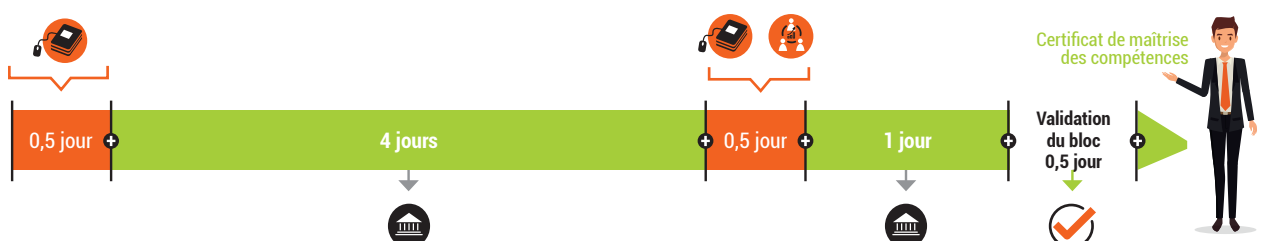
**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6**

Arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Travaux collaboratifs à distance | Présentiel en campus

Code CPF : 248310 | Code RNCP16325BC01 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : QSERQSE2

# Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux



## Maîtriser la réglementation sur l'ensemble des risques professionnels

### OBJECTIFS

- S'appuyer sur la réglementation pour préconiser des axes de travail pertinents et prioriser des actions
- Mettre en place et optimiser un système de management de la santé-sécurité
- Utiliser l'amélioration des conditions de travail comme levier de la performance

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Responsable santé sécurité / SSE / QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Évaluation des risques professionnels et réglementation

**QSE40 - 3.75 jours dont 0.75 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Panorama de la législation relative à la santé et la sécurité
- Gestion des entreprises extérieures
- Évaluation des risques professionnels : maîtrise et déploiement
- Gestion de crise : pratique des méthodes et outils
- Arbre des causes

#### Déploiement de l'ISO 45001

**QSE54 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Construction du système de management de la sécurité : exigences de la norme ISO 45001
- Analyse du contexte et des besoins
- Définition des axes de travail pertinents
- Démarches et outils de la démarche SST

#### Certification du bloc de compétences

**QSERQSE2V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable qualité sécurité environnement H/F

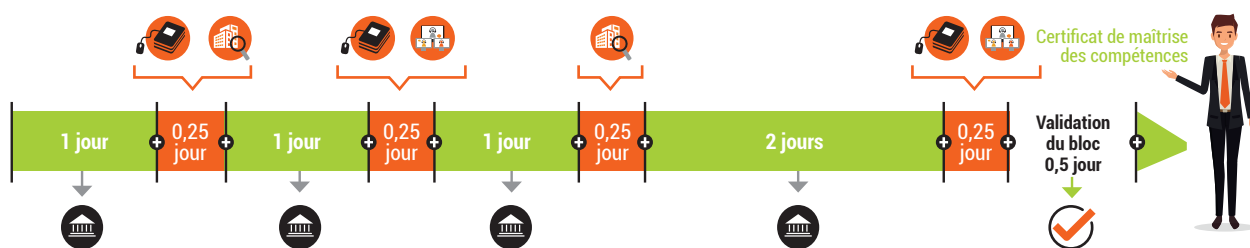
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248310 | Code RNCP16325BC01 | Durée : 13 j | Prix : 5 200 euros HT | Code produit : QSERQSE8

# Prévenir les risques en matière de SST : approfondissements



## Maîtriser la réglementation sur l'ensemble des risques professionnels

### OBJECTIFS

- Appréhender la réglementation en matière de santé, sécurité et environnement en entreprise
- Identifier les principaux risques pour les prévenir

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Préventeurs ou responsable santé-sécurité au travail
- Animateurs ou coordinateurs sécurité
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Pénibilité : pratique des méthodes et outils d'évaluation

*QSE105 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Rôle et responsabilité de l'employeur, démarche volontaire
- Élaboration d'une démarche de prévention
- Intégration de la pénibilité dans le document unique

#### Ergonomie : mise en œuvre de la démarche

*QSE41 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Facteurs influant sur l'hygiène-santé et la sécurité au poste
- Analyse ergonomique des charges physiques et mentales
- Audit ergonomique du poste

#### Risques physiques/hygiène industrielle

*QSE109 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Différents risques liés aux phénomènes physiques
- Seuils imposés par la réglementation et évaluation des risques
- Exploitation des résultats des mesures et proposition d'actions

#### RPS : pratique des méthodes et outils d'évaluation

*QSE93 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Définitions, concepts et contexte des risques psychosociaux
- Rôle et responsabilités de l'employeur, démarche de la prévention
- Pouvoir d'action des institutions représentatives du personnel
- Élaboration d'une démarche de prévention des risques psychosociaux

#### Circulation (intérieur/extérieur)

*QSEAL25 - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Organisation des circulations au sein de l'entreprise
- Circulations extérieures et intérieures et autres aménagements

#### Gestion des EPI et des EPC

*QSEAL23 - 0.5 jour*

- **Thème de programme :**
- Panorama des EPI/EPC en fonction des risques

#### Essentiels du risque incendie et ATEX

*QSE108 - 2 jours*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours certifiant

### Préventeur santé sécurité au travail H/F Certificat CESI

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### - **Thèmes de programme :**

- Sécurité incendie
- Réglementation ATEX
- Sous-traitance et prévention du risque

#### Essentiels de la réglementation ADR

*QSE55 - 1 jour*

#### - **Thèmes de programme :**

- Contexte réglementaire, documents et équipements obligatoires
- Responsabilités et obligations des différents intervenants
- Classification et identification des marchandises dangereuses
- Emballages et modes de transport, conduite et stationnement

#### REACH et risque chimique

*QSE43 - 2 jours*

#### - **Thèmes de programme :**

- Risque chimique, évaluation du risque, prévention
- Réglementation REACH

#### Visites sécurité

*QSEAL24 - 0.5 jour*

#### - **Thèmes de programme :**

- Définition des objectifs des visites sécurité
- Préparation et réalisation des visites, comptes rendus et suivi

#### Maîtrise de la réglementation machine

*QSE110 - 1 jour*

#### - **Thèmes de programme :**

- Connaissance des dangers et risques spécifiques aux machines
- Obligations relatives à l'achat et la mise en place d'une nouvelle machine
- Etapes de réception d'une nouvelle machine
- Consignation/déconsignation : les règles à respecter

#### Certification du bloc de compétences

*QSERQSE8V - 0.5 jour*

Code CPF : 248310 | Code RNCP16325BC04 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : QSERQSE3

# Prévenir les risques environnementaux



Respecter la réglementation environnementale avec efficacité

## OBJECTIFS

- S'appuyer sur la réglementation pour préconiser des axes de travail pertinents et prioriser des actions
- Mettre en place et optimiser un système de management de l'environnement
- Utiliser l'amélioration des performances environnementales comme levier de performance économique

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Responsable environnement / SSE / QSE
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Maîtrise de la réglementation environnementale

**QSE4 - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Panorama de la législation relative à l'environnement, y comprise les ICPE
- Gestion des déchets

### Déploiement de l'ISO 14001

**QSE13 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Construction du système de management de l'environnement
- Exigences de la norme ISO 14001
- Construction et utilisation d'une analyse environnementale
- Définition des axes de travail pertinents

### Certification du bloc de compétences

**QSERQSE3V - 0.5 jour**

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable qualité sécurité environnement H/F

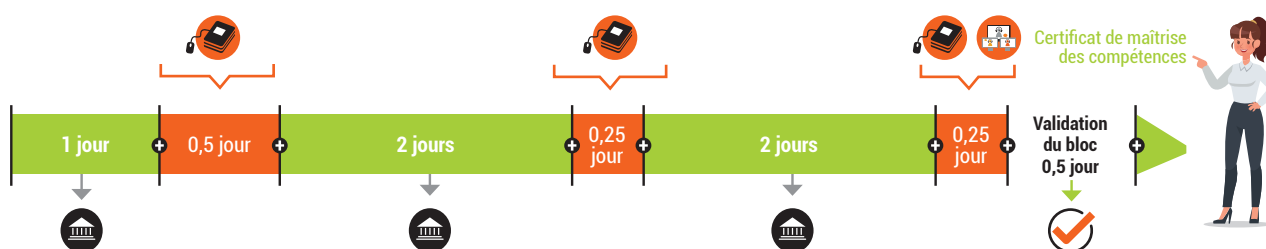
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Présentiel en campus



# DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...).

Découvrez ci-après des exemples concrets de formations sur-mesure en QSE.

## ➤ Connaître les problématiques

Derrière les concepts généraux de la Qualité, Sécurité, Environnement se trouvent des notions plus spécifiques. Nos experts en ingénierie pédagogique ont défini des dispositifs sur-mesure en QSE répondant à chaque besoin spécifique des entreprises. Pour chaque notion identifiée, CESI propose des formations complètes qui intègrent les objectifs, les enjeux et l'organisation de l'entreprise afin que les projets se déroulent avec satisfaction.



## ➤ Nos solutions sur-mesure



### L'Humain au centre de la gestion des risques

La place de l'homme au sein d'organisations complexes reste un enjeu important pour atteindre une meilleure performance en sécurité. C'est pourquoi, CESI accompagne la mise en œuvre, dans les entreprises, d'une approche intégrant le facteur humain, **l'évaluation des menaces, l'identification et la gestion des comportements à risques**, l'établissement de plan de progrès et une communication associée en toutes circonstances.



### Responsabilité sociétale de l'entreprise

En s'appuyant sur la consultation de plusieurs entreprises, CESI procède à l'accompagnement de projets RSE en phase de lancement (impulser la démarche, structurer et organiser le pilotage, identifier les enjeux) mais aussi en phase de **mise en œuvre opérationnelle** (mobiliser/impliquer les équipes, mobiliser les parties prenantes externes, élaborer le plan d'action ou encore évaluer, rendre compte de la démarche). Avec pertinence, les entreprises peuvent communiquer efficacement et établir une stratégie de communication interne et externe sur leurs préoccupations sociales et environnementales.



### Hygiène alimentaire

Accueillant au sein de ses cursus des entreprises agro-alimentaires, CESI a développé des formations accompagnant **la mise en place d'outils** incontournables de la maîtrise sanitaire des produits agroalimentaires (HACCP) dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant. **Analyses, mesures correctives, mise en place d'outils et systèmes de surveillance des dangers** permettant de contrôler les dangers, CESI conseille une méthode complète aux entreprises concernées.



### Audit

CESI accompagne les entreprises souhaitant constituer ou renforcer son équipe d'auditeurs internes capables de mener un entretien d'audit de façon efficiente et en toute autonomie. Privilégiant une appropriation progressive des différentes normes et documents QSE de l'entreprise, CESI propose **une méthodologie d'audit** en s'appuyant notamment sur la norme ISO 9001. Elle intègre **l'approche processus** et déroule l'ensemble des phases d'une **démarche d'audit interne**. Les exercices pratiques tout au long de la formation et les mises en situation réelle d'audit, permettent d'acquérir des techniques de travail efficaces, de la préparation de l'audit à ses conclusions.



CESI Certification accompagne les entreprises dans la certification des auditeurs internes.

# ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE



**Daniel Afonso**  
Chef de produits

***L'après COVID-19 ouvre une nouvelle ère industrielle de responsabilisation et d'initiatives, une ère où chacun devra prendre sa part et au sein de laquelle la formation jouera nécessairement un rôle de premier plan.***

*Dans le contexte particulier amorcé par l'année 2020, tout le monde s'est accordé à dire que l'après serait différent d'avant la crise sanitaire liée au COVID-19. Hier, les indicateurs étaient au vert, demain, forts seront ceux qui sauront établir des prévisions justes et fiables pour les années à venir. Toutefois, l'industrie française dispose de très nombreux atouts pour réussir sa reprise. Non sans quelques difficultés, elle devra poursuivre sa mutation afin de transformer ses activités dans les années à venir, s'appuyant sur de nouvelles technologies, s'inspirant des réflexions menées sous la « 4<sup>e</sup> révolution industrielle ». C'est pourquoi, demain, son besoin en personnel qualifié sera d'autant plus élevé ; un niveau d'exigence auquel CESI pourra répondre grâce à l'excellence de ses parcours et à la qualité des formations.*



**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
SERVICE & APPEL GRATUITS



150-159

## Choisir un parcours COMPLET

### 2 parcours complets

**152** Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**154** Responsable performance industrielle H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

### 3 certifications Lean 6 Sigma

**158** 3 formations Lean 6 Sigma :

- Yellow Belt
- Green Belt
- Black Belt

Accompagnement à la certification Green Belt ou Black Belt

160-173

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 10 blocs de compétences

**162** Animer des chantiers d'amélioration continue

**163** Diagnostiquer la performance des processus

**164** Entreprise 3.0 : manager autrement

**165** Étudier un poste de travail

**166** Gérer la production

**167** Gérer les flux logistiques

**168** Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel

**170** Industrialiser un nouveau produit

**171** Manager un service industriel

**172** Piloter l'activité industrielle



# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## CARNET

## PRACTIQUE



### L'ENTREPRISE

Groupe familial de 1000 salariés créé il y a 40 ans sous-traitant dans le secteur de l'automobile et spécialisé dans le procédé industriel de forge.

### SON OBJECTIF

Prendre le virage du Lean et faire face à la concurrence en faisant évoluer un technicien production afin qu'il devienne responsable amélioration continue.

### LA PROPOSITION CESI

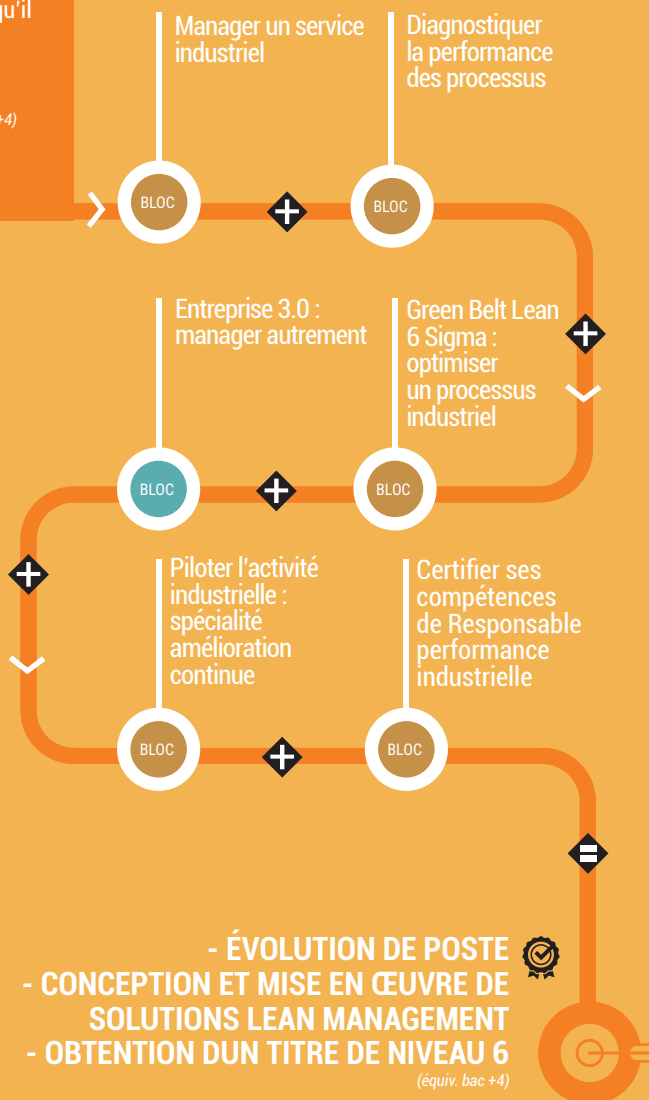
Parcours complet diplômant de niveau 6 (équiv. bac +4)  
« Responsable performance industrielle ».

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ DES COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- La mise en œuvre des méthodes de résolution de problèmes avec son équipe : de la détection des problèmes à l'identification des causes racines, en passant par la recherche de solutions innovantes qu'il saura déployer de façon pérenne sur l'ensemble des processus concernés.
- L'animation de la performance par des rituels de management pour piloter son activité via de bons indicateurs, orientés clients et alignés avec la stratégie.

### DES COMPÉTENCES EN SAVOIR-ÊTRE :

- L'accompagnement au changement jusqu'à l'appropriation des bonnes pratiques par l'ensemble des équipes : la curiosité, la qualité d'écoute et d'analyse
- L'identification, le traitement et plus largement, la résolution de problèmes.



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers de l'Organisation et de la Performance Industrielle.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme Blended, qui alterne temps de formation en présentiel et en distanciel, ou selon un rythme 100% distanciel, alterné avec le temps passé en entreprise.

Les deux parcours métiers présentés ici ont vocation à vous permettre, en tant qu'entreprise, de positionner vos collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à vos nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

En savoir plus

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 248424 | Code RNCP13346 | Durée : 42.5 jours | Prix : 14 131 euros HT | Code produit : OPIFFGOPI

# Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F



Optimiser l'industrialisation, assurer la phase de production, des coûts, des ressources et de la productivité

Pour assurer la performance industrielle, de nombreuses adaptations organisationnelles et matérielles sont nécessaires aux différentes phases de la production. C'est pourquoi, elles doivent être conduites par des gestionnaires en organisation et performance industrielle proches du terrain et qui disposent des savoir-faire nécessaires à leurs applications. Le rôle du gestionnaire en organisation et performance industrielle est d'accompagner le passage d'une fabrication manuelle ou unitaire à une fabrication en série, tout en respectant le dossier technique du produit. De fait, il apporte son concours et ses compétences à la recherche de solutions et à l'organisation de la production qui faciliteront l'industrialisation ultérieure du produit.

## Diplôme

Gestionnaire en organisation et performance industrielle  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Participer à la conception et à l'industrialisation d'un nouveau produit en respectant une démarche éthique et globalement responsable
- Participer à l'amélioration de la performance industrielle en optimisant le processus de production dans un esprit développement durable globalement responsable
- Approvisionner et gérer la distribution des matières, pièces et/ou composants nécessaires à la fabrication du produit
- Assurer la production conformément aux prévisions du plan industriel et commercial

## FONCTIONS VISÉES

- Technicien méthodes/amélioration continue H/F
- Technicien logistique/approvisionnements H/F
- Technicien de production/gestion de production H/F

## PUBLIC

- Techniciens ou agents de maîtrise en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- ou
- Être titulaire d'un niveau bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent)
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Arras, Brest, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Angoulême, Arras, Brest, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Rouen, Strasbourg.

## BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique des contenus e-learning ont été spécifiquement sélectionnés.

## ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (E-prelude : préparation de réunions, PIC, gestion des stocks,...). Les études de cas, les jeux pédagogiques et les épreuves de synthèse à produire permettent au collaborateur de s'impliquer dans toutes les dimensions de la fonction. Le partage des problématiques avec les pairs permet une meilleure appropriation des fondamentaux de la fonction. Le rythme de la formation permet la mise en œuvre réelle des connaissances acquises en centre.

# LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

40,5 JOURS EN PRÉSENTIEL



2 JOURS EN DISTANCIEL

Gérer la production		OPITS3	5.5 jours	2 225 euros HT	Page 166
<b>Gestion de flux : MRP et KANBAN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonctionnement de la production</li> <li>- Principes MRPII</li> <li>- Gestion des flux de production en flux poussés</li> <li>- Mesure de la performance de l'équipement (rendements et TRS)</li> <li>- Tension des flux en restant en flux poussés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juste à temps en flux tirés (Kanban)</li> </ul> <b>Planification et ordonnancement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Données techniques nécessaires au MRP</li> <li>- Planification des besoins</li> <li>- Ordonnancement</li> <li>- MRP au quotidien</li> </ul>				
Industrialiser un nouveau produit		OPITS1	12.5 jours	4 375 euros HT	Page 170
<b>Industrialisation : du produit au process</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingénierie simultanée</li> <li>- Conception du produit</li> <li>- Industrialisation du produit</li> </ul> <b>Implantation de ligne de production</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthodes d'implantation</li> <li>- Déroulement et animation d'un chantier d'implantation ou de ré-implantation</li> <li>- Plus loin avec la maquette numérique</li> </ul> <b>Maîtrise des processus et plan de surveillance produit/process</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de surveillance et processus de réaction</li> <li>- Matrice auto-qualité</li> <li>- Approche capabilité</li> <li>- Echantillonnage</li> <li>- Cartes de contrôle</li> <li>- Méthodes de détection : poka-yoke, contrôle visuel ...</li> </ul> <b>Analyse d'exécution et chiffrage rapide</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse d'exécution</li> <li>- Gammes types</li> <li>- Méthodes de chiffrage</li> <li>- Chiffrage rapide</li> <li>- Ouverture sur le SMB</li> </ul>				
Animer des chantiers d'amélioration continue		OPITS5	5 jours	2 050 euros HT	Page 162
<b>Pratique des méthodes et outils de résolution de problèmes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt et contexte d'utilisation de la méthode</li> <li>- Méthode d'Analyse et de Résolution de Problèmes (MARP)</li> <li>- Outils associés</li> <li>- Lien avec les outils de l'amélioration continue</li> <li>- Animation d'un groupe de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en œuvre</li> </ul> <b>Chantier Kaizen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appartenance à un flux de valeur ajoutée</li> <li>- Implication des salariés</li> <li>- Déroulement d'un chantier d'amélioration</li> </ul>				
Gérer les flux logistiques		OPITS4	5 jours	2 050 euros HT	Page 167
<b>Gestion des stocks et approvisionnements</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choix et application d'une méthode d'approvisionnement</li> <li>- Gestion du stock au quotidien</li> <li>- Politique de gestion des stocks</li> <li>- Tableau de bord : les principaux indicateurs</li> <li>- Préviation pour un stock au plus juste</li> </ul>	<b>Gestion et optimisation des flux logistiques internes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rôles de la logistique amont, des stocks intermédiaires, des magasins de composants et de pièces détachées</li> <li>- Gestion de l'entrepôt</li> <li>- Relations entreprise/sous-traitant</li> <li>- Techniques d'emballage et conditionnement</li> <li>- Utilisation de l'ERP</li> </ul>				
Étudier un poste de travail		OPITS2	9.5 jours	3 325 euros HT	Page 165
<b>Outils de la fonction Méthodes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonction méthodes</li> <li>- ABC</li> <li>- Analyse de produit et le graphique de principe de fabrication</li> <li>- Analyse de déroulement et le diagramme de circulation</li> <li>- Observations instantanées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Simogrammes</li> </ul> <b>Étude d'un poste de travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse du poste de travail</li> <li>- Recherche de solutions adaptées</li> <li>- Mise en œuvre du nouveau poste</li> </ul>				
Communiquer et promouvoir un chantier d'amélioration continue		OPITS9	5 jours	1 750 euros HT	
<b>Team building : cohésion d'équipe</b> <b>Méthodologie de projet d'entreprise</b>	<b>Méthodologie des écrits professionnels</b> <b>Argumenter pour convaincre</b>				



Obtention du titre certifiant de niveau 5



Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 247532 | Code RNCP 23665 | Durée : 38 jours | Prix : 14 740 euros HT | Code produit : OPIFFRAC

# Responsable performance industrielle H/F



Viser l'excellence opérationnelle dans la spécialité de son métier : amélioration continue, production, logistique globale, méthodes ou maintenance industrielle.

L'amélioration de la performance industrielle et de la rentabilité de chaque industrie est désormais mesurable et mesurée. Le développement de modèles managériaux plus collaboratifs au sein de l'industrie du futur, associé à la modernisation des outils de production, permet à chaque responsable performance industriel d'être porteur des démarches globales d'excellence opérationnelle. Il est le maillon central qui permet d'améliorer en continu et de maintenir durablement la performance de l'usine. Il met en place une organisation qui facilite la mise en œuvre des décisions prises au plus près du terrain, pour ne manquer aucune opportunité. Par le déploiement des méthodes et des outils adaptés, le responsable performance industriel permet d'obtenir des gains d'amélioration de la qualité et une diminution des risques, ou encore, d'identifier et de réduire des tâches à faible valeur ajoutée.

## Diplôme

Responsable performance industrielle  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Concevoir un projet d'optimisation ou d'innovation industrielle
- Conduire une recherche de solutions innovantes pour améliorer la performance industrielle
- Mettre en œuvre la solution industrielle retenue dans l'entreprise
- Contrôler l'efficacité de la solution industrielle à mettre en œuvre

## FONCTIONS VISÉES

- Responsable performance industrielle/excellence opérationnelle H/F
- Responsable production/logistique H/F
- Responsable méthodes/maintenance H/F

## PUBLIC

- Responsables industriels (amélioration continue, production, logistique, méthodes et maintenance) en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps :** Arras, Brest, Le Mans, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Rouen, Strasbourg.

**Ouvertures Automne :** Angoulême, Arras, Brest, Dijon, Grenoble, Le Mans, Lille, Lyon, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse.

## BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning, classe virtuelle, webinar, learning on the job, serious game, travaux collaboratifs.

## ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, la formation prévoit des contenus e-learning (philosophie du Lean, statistique...), des webinars (experts nationaux métiers), des learning on the job (présentation et validation du périmètre à diagnostiquer en entreprise) et un autodiagnostic pour se préparer à la certification. L'utilisation de l'outil statistique Minitab facilite l'acquisition des calculs statistiques. Une mise en pratique via un business game (Wood It Yourself) permet de transformer rapidement la connaissance en compétence.

# LE PROGRAMME

**6 BLOCS**  
DE COMPÉTENCES

**30 JOURS**  
EN PRÉSENTIEL

+

**8 JOURS**  
EN DISTANCIEL

<b>Manager un service industriel</b>	OPIFFR3	5 jours	2 300 euros HT	Page 171
<b>Management opérationnel de l'équipe au quotidien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leadership : Affirmation de soi et force de persuasion pour manager et impliquer avec et sans lien hiérarchique</li> <li>- Management collaboratif par le management visuel</li> <li>- Gestion du temps</li> <li>- Organisation de l'équipe</li> </ul>	<b>Accompagnement du changement et développement du potentiel humain</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lien entre stratégie et organisation</li> <li>- Définition du changement</li> <li>- Dynamique de changement</li> <li>- Communication efficace pour obtenir l'adhésion des acteurs</li> <li>- Conduite du changement</li> </ul>			
<b>Diagnostiquer la performance des processus</b>	OPIFFR1	6.5 jours	2 900 euros HT	Page 163
<b>Diagnostic de la performance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déclinaison de la stratégie de l'entreprise en objectifs à atteindre dans son activité</li> <li>- Démarche de diagnostic et outils</li> <li>- Sélection et construction des indicateurs de résultats</li> <li>- Phase de recueil des données et exploitation des systèmes d'information industriels</li> <li>- Dimensionnement du plan de progrès pour tendre vers une</li> </ul>	usine Agile <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construction du plan d'action et d'investissements</li> </ul> <b>Structure de coût et rentabilité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases de l'analyse comptable</li> <li>- Calcul des coûts de revient de fabrication</li> <li>- Élaboration d'un budget et retour sur investissement</li> </ul>			
<b>Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel</b>	OPI62	9.75 jours	4 500 euros HT	Page 168
<b>Essentiels de l'amélioration continue - White belt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Essentiels de l'amélioration continue</li> <li>- Outils principaux et méthodes</li> <li>- Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle</li> <li>- Présentation des niveaux de certification</li> <li>- Introduction aux 5 phases du DMAIC</li> <li>- Cadrage et pilotage projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flux tirés et lissage</li> <li>- Jidoka (automation)</li> <li>- Atelier de créativité</li> </ul> <b>Méthodologie DMAIC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesure de la performance et de l'aptitude du processus</li> <li>- Importance des facteurs influents et de leurs éventuelles interactions</li> <li>- Suivi de la performance des processus pour détecter la moindre dérive</li> <li>- Machine Learning et 6 Sigma : croiser et faire parler les données à l'ère du Big Data</li> <li>- Manipulation d'un logiciel statistique</li> </ul>			
<b>Transformation Lean - Yellow belt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils de bases de la résolution de problèmes et du Lean</li> <li>- Cartographie des flux et digitalisation de la chaîne de valeur</li> <li>- Travail standardisé, management visuel et 5S</li> </ul>				
<b>Entreprise 3.0 : manager autrement</b>	MGT11	3.5 jours	1 700 euros HT	Page 164
<b>Management collaboratif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enjeux de la transition numérique</li> <li>- Management collaboratif</li> <li>- Agilité managériale</li> </ul>	<b>Outils du travail collaboratif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils numériques et collaboratifs au service du manager</li> <li>- Opportunités et risques</li> </ul>			
<b>Piloter l'activité industrielle</b>	OPIFFR2	8.25 jours	3 600 euros HT	Page 172
<b>Outils et méthodologies spécifiques métier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modes de fonctionnement davantage transversaux</li> <li>- Enjeux de chaque activité industrielle</li> <li>- Fondamentaux du fonctionnement de son activité</li> <li>- Outils et méthodologies spécifiques métier</li> <li>- Nouvelles technologies de l'industrie du futur : leviers de gains, limites, coûts et risques éventuels associés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veille active et identification des bonnes pratiques</li> </ul> <b>Gestion et pilotage efficace de l'activité industrielle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tableaux de bord de pilotage et outils décisionnels</li> <li>- Prise en compte des aspects techniques, organisationnels, humains et économiques</li> <li>- Pilotage de la transformation digitale</li> </ul>			
<b>Certifier ses compétences de Responsable performance industrielle</b>	OPIFFR4	5 jours	2 000 euros HT	
Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.				
<b>Team building : cohésion d'équipe</b> <b>Méthodologie de projet d'entreprise</b>	<b>Méthodologie des écrits professionnels</b> <b>Argumenter pour convaincre</b>			



**Obtention du titre certifiant de niveau 6**



Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.



# SPÉCIALISER SON PARCOURS de Responsable performance industrielle grâce au Blended by CESI

## 5 SPÉCIALITÉS MÉTIERS AU CHOIX

Le pilotage efficace de l'activité industrielle et la garantie des résultats dans son secteur ne sont possibles que par la maîtrise des compétences de son métier et par l'utilisation des outils et des méthodologies adaptés aux enjeux de l'industrie d'aujourd'hui et de demain. Cinq spécialités métiers sont proposées et seront développées tout le long du parcours en Blended by CESI pour accompagner les collaborateurs dans leur cœur de métier.

### 1

#### Faire le choix de sa spécialité



**Amélioration  
continue**



**Production**



**Logistique  
globale**



**Méthodes  
industrielles**



**Maintenance  
industrielle**

Le candidat fait le choix de sa spécialité. Il a également accès au contenu des quatre autres spécialités s'il le souhaite.

### 2

#### Développer l'expertise métier pendant le parcours

- Élaborer sa feuille de route managériale
- Développer ses compétences métiers sur OpenClassrooms
- Confronter son expertise technique à un expert métier lors d'un webinar
- Se mettre en situation via le Business Game "Prise de décision à l'ère de l'industrie digitalisée"
- Réaliser une cartographie de son métier
- Produire une veille sur les nouvelles technologies impactant son métier
- Partager les indicateurs SQCDP (Sécurité - Qualité - Coût - Délai - Personnel) de son activité et le tableau de bord associé

### 3

#### Valider l'expertise métier



- Diagnostiquer l'activité de son service et être en mesure de proposer un plan de progrès
- Rédiger une fiche de synthèse qui présente les objectifs de son service et son appui technique auprès de ses collaborateurs
- À partir d'une situation vécue de changement en entreprise proposer un ajustement nécessaire pour améliorer la performance de son équipe
- Mettre en œuvre un chantier d'application





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Des échanges avec de vrais experts du monde professionnel.

Jérôme CUSSAC, Adjoint Responsable Maintenance, Roquefort Société - Groupe Lactalis AOC, Le Mans.

**Formation suivie : Responsable en performance industrielle H/F**

« La formation de Responsable en performance industrielle m'a été proposée par mon entreprise. Il s'agissait d'une initiative du Groupe Lactalis qui souhaitait déployer un plan de formation spécifique pour ses collaborateurs. Mon entreprise m'a proposé cette formation, et j'ai accepté ; ce qui m'a permis d'appréhender une nouvelle approche de mon métier. J'ai suivi ma formation, à la fois en présentiel et en distanciel. Même si j'aurais aimé avoir plus de temps sur les cas pratiques, nous avons eu de très bons échanges avec les intervenants CESI, qui sont de vrais experts du domaine. La formation CESI m'a également permis d'échanger avec mes pairs et de développer mon réseau. Cela a été essentiel durant toute ma période de formation. Et grâce aux contenus à distance, j'ai pu recueillir des explications sur les cours et des avis d'experts complémentaires. Il m'a fallu un temps d'adaptation pour conjuguer mon projet avec mes missions habituelles en entreprise. En effet, composer avec la charge de travail qui en découle n'est pas chose facile. Aujourd'hui, mon souhait serait d'évoluer vers un poste de Responsable maintenance. »

### ➤ Un bon équilibre entre temps en distanciel et en présentiel.

Ronan REGNAULT, Responsable maintenance Secteur, Société beurrière de Retiers, Groupe Lactalis, Retiers.

**Formation suivie : Responsable en performance industrielle H/F**

« La formation de Responsable en performance industrielle m'a été proposée par mon entreprise. En suivant ce parcours, je voulais saisir l'opportunité de m'enrichir, de me remettre à niveau et d'évoluer. L'approche CESI s'est révélée être un bon équilibre entre temps en distanciel et en présentiel, exercices et échanges entre experts, cas d'études et mises en pratique... Les contenus digitaux proposés étaient intéressants mais ils ont nécessité un temps d'investissement personnel que je n'avais pas mesuré à l'entrée en formation. Dans mon groupe de formation, il y avait un très bon esprit d'équipe et une excellente cohésion entre participants. [...] Passer une certification nécessite beaucoup d'investissement personnel. À titre d'exemple, il m'a fallu plus de 200 heures pour mettre en forme mon mémoire et préparer ma soutenance... »

# Trois certifications Lean 6 Sigma : Yellow Belt, Green Belt et Black Belt

## Professionnaliser le processus d'amélioration continue de son entreprise : découvrir toute la méthodologie et les certifications



Le Lean 6 Sigma améliore l'ensemble des processus de l'entreprise et le pilotage de la performance de son activité à travers deux méthodologies : 1/ Le Lean, qui a pour vocation d'accélérer les processus et d'outiller le manager pour animer son équipe. 2/ Le 6 Sigma, qui utilise la méthodologie DMAIC, pour permettre aux chefs de projet d'étudier les processus sur une base de données fiables en s'appuyant sur des statistiques. Les formations Yellow Belt, Green Belt et Black Belt ont pour objectif de préparer et d'accompagner le candidat à l'obtention d'une certification Lean 6 Sigma. Ces trois parcours autorisent l'accès à trois niveaux de maîtrise des méthodologies Lean et 6 Sigma.

### YELLOW BELT CERTIFICATION INCLUSE

Animer la performance au quotidien et sponsoriser les projets

#### Objectifs

- Définir, cadrer, planifier les projets et les chantiers
- Contribuer aux projets et aux chantiers d'amélioration
- Piloter la performance au quotidien avec son équipe

#### Programme

##### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

- Outils principaux et méthodes
- Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle
- Présentation des niveaux de certification
- Introduction aux cinq phases du DMAIC
- Cadrage et pilotage projet

##### Transformation Lean - Yellow belt

- Outils de base de résolution de problèmes et du Lean
- Cartographie des flux et digitalisation de la chaîne de valeur
- Travail standardisé, management visuel et 5S
- Flux tirés et lissage
- Jidoka (automation)
- Atelier de créativité

Code produit : OPI81 — Prix : 2 410 euros HT\*

Durée totale : 4,75 j dont 3 j en présentiel

Code CPF de l'Université Lean 6 Sigma : 236152

### GREEN BELT CERTIFICATION INCLUSE

Améliorer la productivité de ses processus et de ses activités

#### Objectifs

- Définir et piloter un projet d'optimisation
- Mesurer la performance actuelle du processus
- Analyser les causes de dysfonctionnements
- Innover et mettre en œuvre la solution industrielle
- Pérenniser la solution mise en place dans une optique d'amélioration continue

#### Programme

##### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

- Outils principaux et méthodes
- Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle
- Présentation des niveaux de certification
- Introduction aux 5 phases du DMAIC
- Cadrage et pilotage projet

##### Transformation Lean - Yellow belt

- Outils de base de résolution de problèmes et du Lean
- Cartographie des flux et digitalisation de la chaîne de valeur
- Travail standardisé, management visuel et 5S
- Flux tirés et lissage
- Jidoka (automation)
- Atelier de créativité

#### Méthodologie DMAIC

- Mesure de la performance et de l'aptitude du processus
- Importance des facteurs influents et de leurs éventuelles interactions
- Suivi de la performance des processus pour détecter la moindre dérive

Code produit : OPI62 — Prix : 4 500 euros HT\*

Durée totale : 9,75 j dont 7,5 j en présentiel

Code CPF de l'Université Lean 6 Sigma : 236908

Code RNCP23665BC03

\* Incluant une préparation à la Certification concernée auprès de CESI Certification



Partenariat CESI Certification  
et Université Lean 6 Sigma (UL6S)



Les trois certifications sont inscrites à l'inventaire du RNCP (Répertoire national de la certification professionnelle).

Elles sont également **éligibles au CPF** et reconnues par les principaux secteurs professionnels comme la **Métallurgie**, l'**Industrie de la Santé** et de l'**Ingénierie**.

En savoir plus :  
[certification.cesi.fr](http://certification.cesi.fr)

## BLACK BELT CERTIFICATION INCLUSE

### Déployer les démarches d'excellence opérationnelle

#### Objectifs

- Concevoir un projet d'optimisation sur une problématique simple ou complexe
- Conduire une recherche de solutions innovantes pour améliorer la performance
- Mettre en œuvre la solution industrielle retenue
- Contrôler l'efficacité de la solution industrielle
- Piloter avec son équipe, son activité, maîtriser ses missions et garantir l'excellence opérationnelle

#### Programme

##### Méthodologie DMAIC - outils avancés

- Outils avancés - 6 Sigma
- Plan d'expérience
- Simulation et mise en pratique par le jeu

##### Essentiels du diagnostic de la performance

- Moyens pour diagnostiquer la maturité de l'entreprise
- Atelier de sélection de projets

##### Lean office et services

- Spécificités dans les services et dans l'industrie

##### Autres méthodologies LSS

- Méthodologies de l'amélioration continue

##### Déploiement de l'AC : support et pilotage

- Coaching et rituels de pilotage
- Valorisation des projets

Code produit : OPI63 — Prix : 4 800 euros HT\*

Durée totale : 10 j

Code CPF de l'Université Lean 6 Sigma : 237017

## ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION GREEN BELT OU BLACK BELT

#### Objectifs

- Se préparer aux passages de la certification Green Belt ou Black Belt (selon la certification visée)

#### Programme

##### Processus de certification

- Dossier de candidature, exigences de la norme NF X06-091: épreuves théoriques et pratiques valorisation des gains

##### Revue de jalon du DMAIC (6 Sigma)

- Livrables exigés pour la certification visée : définir, mesurer, analyser, améliorer, contrôler

##### Production des outils du Lean

- Outils de base, travail standardisé Jidoka, management visuel, Flux poussé/tiré, lissage

##### Aptitudes à avoir en tant que chef de projet

- Conduite du changement, connaissance du contexte et de l'environnement, leadership...

Code produit : OPI77 — Prix : 1 200 euros HT

Durée totale : 3 j

## PROCHAINES OUVERTURES

Nous contacter.

\* Incluant une présentation à la certification concernée auprès de CESI Certification.

Pour un accompagnement personnalisé : 0 800 054 568 - [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) - [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

PME indépendante française de 100 personnes fondée en 1950 et spécialisée dans la conception et la production de mélanges de caoutchouc techniques sur mesure.

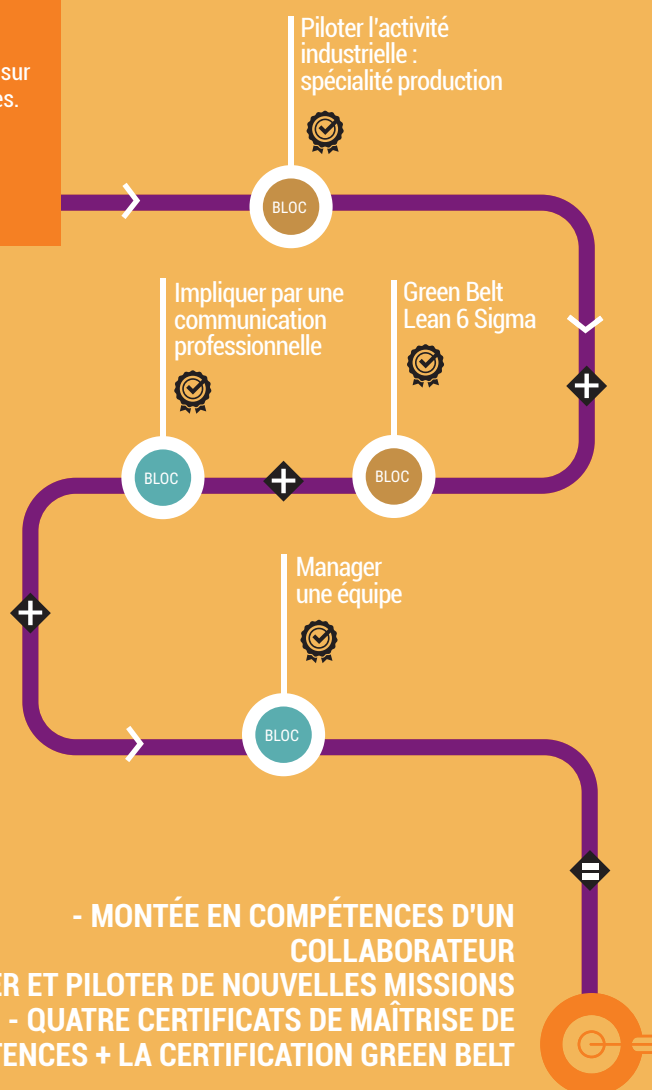
### SON OBJECTIF

Développer les compétences managériales et techniques d'un collaborateur nouvellement promu au poste de responsable production.

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte sur 12 mois composé de quatre blocs de compétences.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ LES COMPÉTENCES SUIVANTES

- La capacité à se positionner pour développer une dimension de manager
- La communication interpersonnelle comme levier de performance collective
- Le pilotage des projets d'amélioration continue en production

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences capitalisables, vous permettent, avec votre collaborateur, de construire un parcours à la carte en phase avec vos besoins mutuels.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Il peut inclure tout ou partie du programme à distance, selon vos besoins. Sur une amplitude d'environ six mois, il doit vous permettre de former rapidement votre collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

C'est pourquoi, les dix blocs de compétences du domaine OPI conjuguent agilité et accompagnement de proximité, afin d'allier au mieux le facteur humain à vos enjeux de transformation.

En savoir plus

0 800 054 568

SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

Code CPF : 248424 | Code RNCP13346BC05 | Durée : 5 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 050 euros HT | Code produit : OPITS5

# Animer des chantiers d'amélioration continue



Solutionner les problèmes au plus proche du terrain

## OBJECTIFS

- Contribuer à l'amélioration de la performance d'un poste de travail ou d'une unité de production
- Mettre en place et animer les plans d'amélioration

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Techniciens amélioration continue en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Pratique des méthodes et outils de résolution de problèmes

- OP179 - 1.5 jours dont 0.5 jour en distanciel*
- **Thèmes de programme :**
  - Intérêt et contexte d'utilisation de la méthode
  - Méthode d'Analyse et de Résolution de Problèmes (MARP)
  - Outils associés
  - Lien avec les outils de l'amélioration continue
  - Animation d'un groupe de travail
  - Mise en œuvre

### Chantier Kaizen

- OP117 - 3 jours*
- **Thèmes de programme :**
  - Appartenance à un flux de valeur ajoutée
  - Implication des salariés
  - Déroulement d'un chantier d'amélioration

### Certification du bloc de compétences

*OPITS5V - 0.5 jour*

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

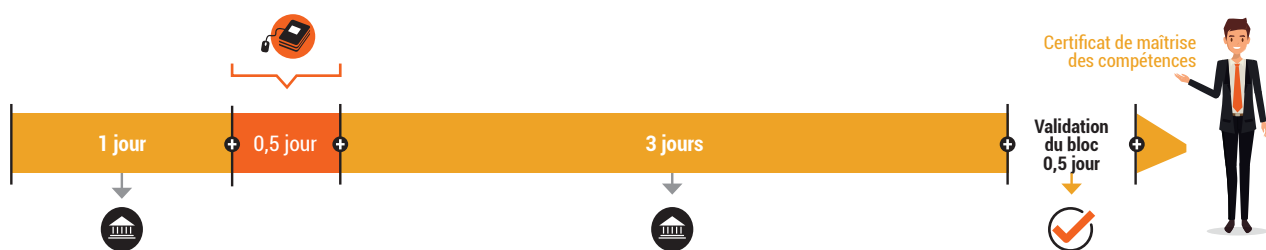
Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus



Code CPF : 247532 | Code RNCP23665BC01 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : OPIFFR1

# Diagnostiquer la performance des processus



## Détecter et valoriser les gisements de progrès

### OBJECTIFS

- Traduire la stratégie de l'entreprise en objectifs pour son périmètre d'activité
- Organiser la phase de recueil des données utiles à la conduite du diagnostic industriel
- Détecter les axes de progrès possibles qui permettront l'optimisation de la performance du fonctionnement de l'activité
- Bâtir le plan de progrès en évaluant l'impact technique et économique des axes d'amélioration

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Diagnostic de la performance

OPI33 - 3.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Déclinaison de la stratégie de l'entreprise en objectifs à atteindre dans son activité
- Démarche de diagnostic et outils
- Sélection et construction des indicateurs de résultats
- Phase de recueil des données et exploitation des systèmes d'information industriels
- Dimensionnement du plan de progrès pour tendre vers une usine Agile
- Construction du plan d'action et d'investissements

#### Structure de coût et rentabilité

OPI15 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Bases de l'analyse comptable
- Calcul des coûts de revient de fabrication
- Élaboration d'un budget et retour sur investissement

#### Certification du bloc de compétences

OPIFFR1V - 0.5 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable performance industrielle H/F

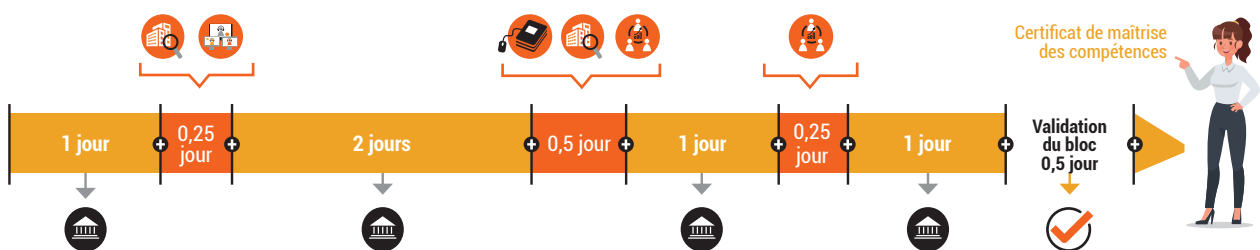
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Travaux collaboratifs à distance | Présentiel en campus



Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC05 | Durée : 3.5 j dont en présentiel 2.5 j | Prix : 1 700 euros HT | Code produit : MGT11

# Entreprise 3.0 : manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner la transition numérique de son entreprise : impacts du digital sur les métiers, l'organisation et le modèle économique
- S'approprier les outils numériques nécessaires à sa fonction
- Intégrer, dans son mode de management, l'impact du digital sur les relations de travail
- Mettre en œuvre un management collaboratif

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management collaboratif

*MGT29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel*

- Thèmes de programme :
- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

#### Outils du travail collaboratif

*MGT46 - 0.75 jour dont 0.25 jour en distanciel*

- Thèmes de programme :
- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

#### Certification du bloc de compétences

*MGT11V - 0.25 jour en distanciel*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable performance industrielle H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

« Entreprise 3.0 : manager autrement » vise le bloc de compétences « Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques ».

Code CPF : 248424 | Code RNCP13346BC02 | Durée : 9.5 j | Prix : 3 325 euros HT | Code produit : OPITS2

# Étudier un poste de travail



## Optimiser les postes de travail en agissant localement

### OBJECTIFS

- Diagnostiquer un poste de travail et détecter les optimisations d'organisation
- Mettre en œuvre un nouveau poste de travail

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Préparateurs ou techniciens méthodes, techniciens d'atelier ou de bureaux d'études, agents de maîtrise en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Être de niveau technicien ou agent de maîtrise

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Outils de la fonction Méthodes

*OPI43 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Fonction méthodes
- ABC
- Analyse de produit et le graphique de principe de fabrication
- Analyse de déroulement et le diagramme de circulation
- Observations instantanées
- Simogrammes

#### Étude d'un poste de travail

*OPI34 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse du poste de travail
- Recherche de solutions adaptées
- Mise en œuvre du nouveau poste

#### Certification du bloc de compétences

*OPITS2V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

*Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016*

**Technicien d'étude du travail H/F**  
Certificat CESI

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Code CPF : 248424 | Code RNCP13346BC04 | Durée : 5.5 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 225 euros HT | Code produit : OPITS3

# Gérer la production



## Maximiser la performance des ateliers de production

### OBJECTIFS

- Participer à la réalisation du Plan Directeur de Production
- Planifier et ordonnancer la production à court terme et moyen terme en tenant compte des contraintes charges/capacités, délais, qualité et réaliser les ajustements utiles

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Techniciens de production en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion de flux : MRP et KANBAN

OPI16 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Fonctionnement de la production
- Principes MRPII
- Gestion des flux de production en flux poussés
- Mesure de la performance de l'équipement (rendements et TRS)
- Tension des flux en restant en flux poussés
- Juste à temps en flux tirés (Kanban)

#### Planification et ordonnancement

OPI31 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Données techniques nécessaires au MRP
- Planification des besoins
- Ordonnancement
- MRP au quotidien

#### Certification du bloc de compétences

OPITS3V - 0.5 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F

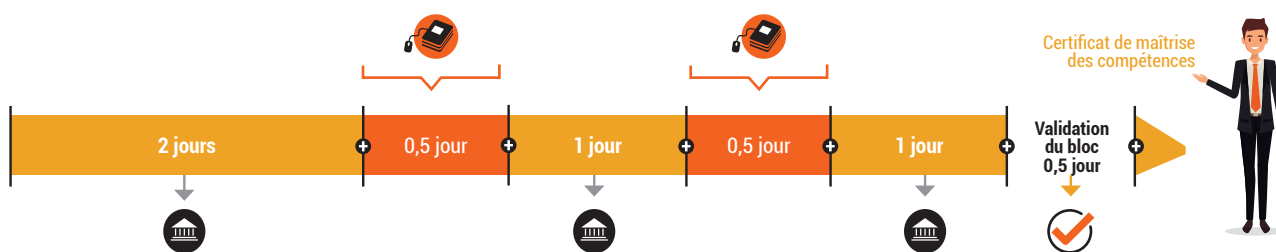
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248424 | Code RNCP13346BC03 | Durée : 5 j dont en présentiel 4.5 j | Prix : 2 050 euros HT | Code produit : OPITS4

# Gérer les flux logistiques



## Accélérer les flux logistiques de la gestion des stocks à l'approvisionnement

### OBJECTIFS

- Préparer l'approvisionnement des matières et émettre les programmes d'approvisionnement
- Organiser et gérer efficacement les magasins au coût le plus juste

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Techniciens logistiques en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion des stocks et approvisionnements

**OP126 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Choix et application d'une méthode d'approvisionnement
- Gestion du stock au quotidien
- Politique de gestion des stocks
- Tableau de bord : les principaux indicateurs
- Prévion pour un stock au plus juste

#### Gestion et optimisation des flux logistiques internes

**OP118 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Rôles de la logistique amont, des stocks intermédiaires, des magasins de composants et de pièces détachées
- Gestion de l'entrepasage
- Relations entreprise/sous-traitant
- Techniques d'emballage et conditionnement
- Utilisation de l'ERP

#### Certification du bloc de compétences

**OPITS4V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F**

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5**

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 247532 | Code RNCP23665BC03 | Durée : 9.75 j dont en présentiel 7.5 j | Prix : 4 500 euros HT | Code produit : OPI62

# Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel



## Améliorer la productivité de ses processus et de ses activités

### OBJECTIFS

- Définir et piloter un projet d'optimisation de processus ou d'activité
- Mesurer la performance actuelle du processus
- Analyser les causes de dysfonctionnements
- Innover et Mettre en œuvre la solution industrielle
- Pérenniser la solution mise en place dans une optique d'amélioration continue

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Professionnels assurant ou appelés à assurer une fonction de chef de projet amélioration continue
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

OPI64 - 1.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Essentiels de l'amélioration continue
- Outils principaux et méthodes
- Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle
- Présentation des niveaux de certification
- Introduction aux 5 phases du DMAIC
- Cadrage et pilotage projet

#### Transformation Lean - Yellow belt

OPI21 - 3.25 jours dont 1.25 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Outils de bases de la résolution de problèmes et du Lean
- Cartographie des flux et digitalisation de la chaîne de valeur
- Travail standardisé, management visuel et 5S
- Flux tirés et lissage
- Jidoka (automation)
- Atelier de créativité

**Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant**

**Responsable performance industrielle H/F**

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6**  
Arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

**Certification Green Belt Lean Six Sigma**

**Système d'évaluation**

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Méthodologie DMAIC

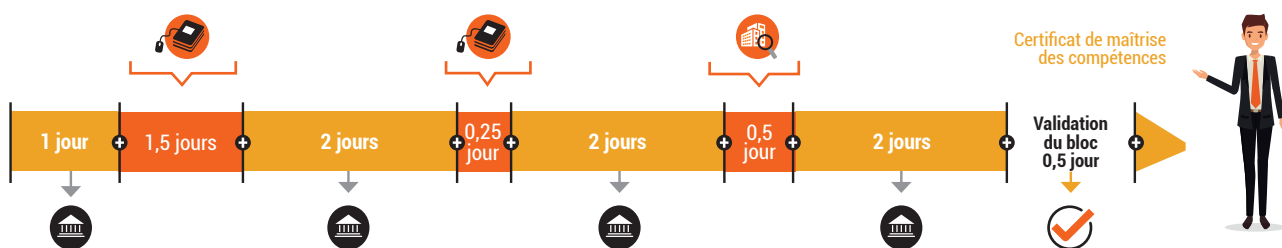
OPI65 - 4.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Mesure de la performance et de l'aptitude du processus
- Importance des facteurs influents et de leurs éventuelles interactions
- Suivi de la performance des processus pour détecter la moindre dérive
- Machine Learning et 6 Sigma : croiser et faire parler les données à l'ère du Big Data
- Manipulation d'un logiciel statistique

#### Certification du bloc de compétences

OPI62V - 0.5 jour

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus



## DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...).

Découvrez ci-après l'exemple concret d'une entreprise du secteur alimentaire souhaitant redynamiser les processus internes et le niveau de compétences de ses collaborateurs.

### ➤ Connaître les problématiques

Au sein de cette société alimentaire de 300 personnes, de nombreuses actions et outils ont été mis en place pour optimiser les processus de fabrication de l'entreprise et les méthodes de management. Cependant, on constate que les démarches déployées en interne ne sont plus suffisantes pour permettre à l'équipe managériale de gagner en efficacité. Ainsi, la volonté de la direction d'accompagner ses cadres et agents de maîtrise dans une nouvelle dynamique commune est décidée en se fixant plusieurs objectifs : restaurer l'autonomie des équipes en rapprochant le pouvoir de décision du pouvoir de réalisation, les aider à se transformer et harmoniser les niveaux de compétences et les pratiques terrain.



### ➤ Nos solutions sur-mesure

#### Développer les compétences et les certifier : Yellow Belt et Green Belt Lean 6 Sigma

Afin de répondre aux différents objectifs de cette entreprise, CESI Ecole de Formation des Managers propose, à l'issue d'un diagnostic précis du besoin auprès de chacun des cadres, un dispositif sur-mesure et modulable entre formation en présentiel, outils en distanciel et accompagnement à la mise en œuvre de projets. La souplesse de ce dispositif permet à chacun d'acquérir à son niveau de nouvelles compétences pour une mise en place rapide et opérationnelle au sein de la structure. A l'issue de cette formation, la certification de compétences délivrée offre à chacun une légitimité et reconnaissance professionnelle mais aussi personnelle.



#### ➤ Séminaire stratégie d'entreprise (2 jours + distanciel)

Partage du diagnostic, identification des forces, faiblesses, opportunités et menaces. 1 session de 40 personnes animée par 2 intervenants consultants.



#### ➤ Formation Yellow Belt (2 jours + distanciel)

Manager Lean et Transformation Lean. 4 sessions de 10 personnes.



#### ➤ Formation Green Belt (5 jours + distanciel)

Lean Six Sigma et DMAIC. 1 session de 10 cadres.



#### ➤ Epreuves de certification

incluant l'accompagnement à la mise en œuvre des projets et aux passages des épreuves de certification.

CESI Certification, en partenariat avec l'Université Lean 6 Sigma, permet le passage de la certification.



Code CPF : 248424 | Code RNCP13346BC01 | Durée : 12.5 j | Prix : 4 375 euros HT | Code produit : OPITS1

# Industrialiser un nouveau produit



## Réaliser les études pour assurer l'industrialisation d'un produit

### OBJECTIFS

- Organiser les conditions optimales de réalisation du produit
- Participer à la sélection des fournisseurs et sous-traitants des moyens de production
- Mettre en œuvre des critères et moyens de contrôle de la ligne de production

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Préparateurs ou techniciens méthodes, techniciens d'atelier ou de bureaux d'études, agents de maîtrise en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Être de niveau technicien ou agent de maîtrise et avoir suivi le stage «Technicien d'étude du travail» ou équivalent

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Industrialisation : du produit au process

*OPI30 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Ingénierie simultanée
- Conception du produit
- Industrialisation du produit

#### Implantation de ligne de production

*OPI42 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Méthodes d'implantation
- Déroulement et animation d'un chantier d'implantation ou de ré-implantation
- Plus loin avec la maquette numérique

#### Maîtrise des processus et plan de surveillance produit/process

*OPI41 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Plan de surveillance et processus de réaction
- Matrice auto-qualité
- Approche capabilité
- Echantillonnage
- Cartes de contrôle
- Méthodes de détection : poka-yoke, contrôle visuel ...

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

### Technicien des méthodes d'industrialisation H/F

Certificat CESI

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Analyse d'exécution et chiffrage rapide

*OPI5 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse d'exécution
- Gammes types
- Méthodes de chiffrage
- Chiffrage rapide
- Ouverture sur le SMB

#### Certification du bloc de compétences

*OPITSIV - 0.5 jour*



Code CPF : 247532 | Code RNCP23665BC04 | Durée : 5 j dont en présentiel 4 j | Prix : 2 300 euros HT | Code produit : OPIFFR3

# Manager un service industriel



## Développer et sécuriser ses pratiques managériales

### OBJECTIFS

- Piloter et manager son équipe au quotidien
- Accompagner le changement

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management opérationnel de l'équipe au quotidien

OPI83 - 3.25 jours dont 0.75 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Leadership : Affirmation de soi et force de persuasion pour manager et impliquer avec et sans lien hiérarchique
- Management collaboratif par le management visuel
- Gestion du temps
- Organisation de l'équipe

#### Accompagnement du changement et développement du potentiel humain

OPI84 - 1.25 jours dont 0.25 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Lien entre stratégie et organisation
- Définition du changement
- Dynamique de changement
- Communication efficace pour obtenir l'adhésion des acteurs
- Conduite du changement

#### Certification du bloc de compétences

OPIFFR3V - 0.5 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable performance industrielle H/F

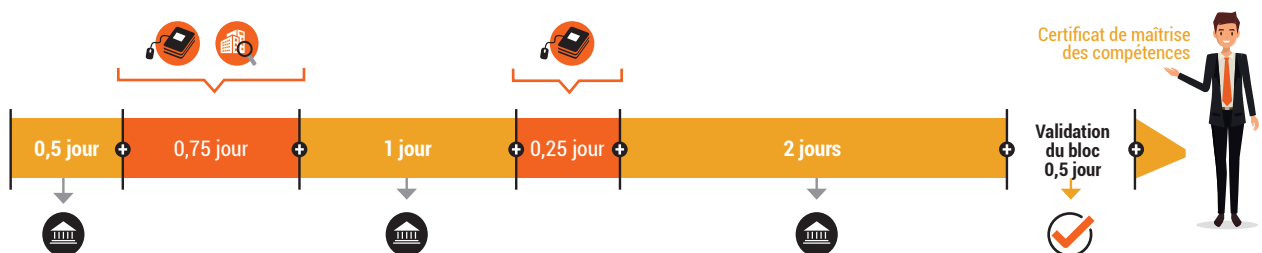
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 247532 | Code RNCP23665BC02 | Durée : 8.25 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 3 600 euros HT | Code produit : OPIFFR2

# Piloter l'activité industrielle



## Développer son expertise technique dans la spécialité de son choix

### OBJECTIFS

- Conforter son expertise métier au travers des outils et méthodes adaptés à sa spécialité
- Apporter l'appui technique nécessaire aux membres de son équipe
- Gérer et garantir l'exécution efficace de l'activité industrielle

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Outils et méthodologies spécifiques métier

OPI80 - 5.25 jours dont 2.25 jours en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Modes de fonctionnement davantage transversaux
- Enjeux de chaque activité industrielle
- Fondamentaux du fonctionnement de son activité
- Outils et méthodologies spécifiques métier
- Nouvelles technologies de l'industrie du futur : leviers de gains, limites, coûts et risques éventuels associés
- Veille active et identification des bonnes pratiques

#### Gestion et pilotage efficace de l'activité industrielle

OPI82 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- **Thèmes de programme :**
- Tableaux de bord de pilotage et outils décisionnels
- Prise en compte des aspects techniques, organisationnels, humains et économiques
- Pilotage de la transformation digitale

#### Certification du bloc de compétences

OPIFFR2V - 0.5 jour

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable performance industrielle H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

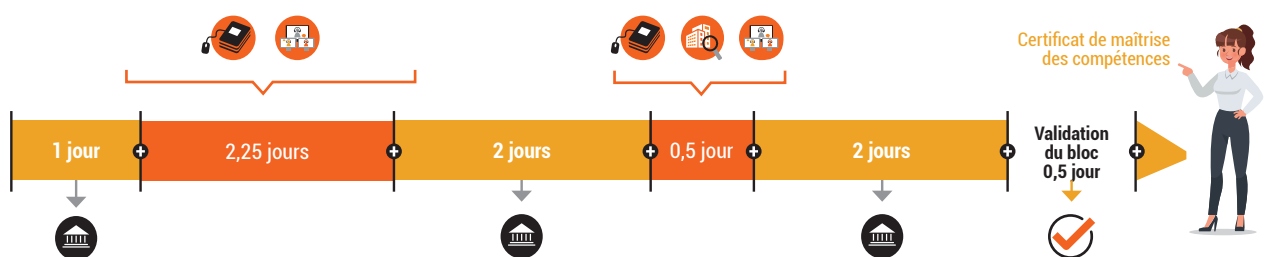
Arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Classe virtuelle | Learning on the job | Présentiel en campus



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Valider ses compétences grâce à un parcours diplômant !

Sébastien DELAVIGNE, Responsable méthode et amélioration continue  
**Formation suivie : Responsable performance industrielle H/F**

Sébastien Delavigne est Responsable méthode et amélioration continue pour la société Systemair AC SAS. Entré dans l'entreprise en 1996 en tant qu'opérateur, il y a ensuite occupé de multiples fonctions au cours de sa carrière. Après plusieurs formations diplômantes, il a décidé en 2018 de suivre la formation de Responsable performance industrielle et passer la certification Green Belt avec CESI, afin d'asseoir sa fonction de responsable.

#### Pourquoi avoir choisi de suivre la formation de Responsable performance industrielle à CESI ?

Reprenre une formation était un choix très personnel. En 2018, j'ai pris la responsabilité du service performance et méthodes de l'entreprise. Compte-tenu de mon expérience terrain, je connaissais bien le métier mais j'avais besoin d'asseoir mes compétences et de légitimer ma position. Ce cursus diplômant correspondait à mes attentes et me permettait de maintenir mon employabilité sur le marché, ce qui est un plus à titre personnel. Si j'ai choisi CESI c'est parce que je connaissais déjà la qualité des prestations de l'école. En effet, j'y ai suivi des formations courtes, il y a plusieurs années déjà, puis, en 2009, j'y ai validé le diplôme de Gestionnaire en organisation et performance industrielle.

#### Comment les équipes CESI vous ont-elles accompagné dans votre entrée en formation ?

L'accompagnement des équipes CESI était très organisé. J'ai eu un premier entretien téléphonique préalable avec les équipes commerciales de CESI. Puis, j'ai échangé par mail avec les équipes du campus afin de constituer rapidement mon dossier. Enfin, j'ai eu un entretien en distanciel avec un ingénieur de formation pour passer des tests d'entrée.

#### Comment avez-vous vécu votre formation à CESI ?

La formation CESI, et en particulier la certification Green Belt, m'ont permis de renforcer mes acquis et d'acquérir de nouveaux outils, une nouvelle approche projet. Cette méthode de construction de projet est la méthode Lean 6 sigma ; que je transmets aujourd'hui à mes collaborateurs afin d'avancer différemment, dès la phase amont de nos projets.

#### Que pensez-vous des enseignements CESI ?

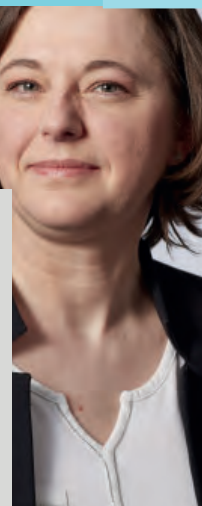
Les contenus de la formation CESI sont très bons. Les cas pratiques sont fidèles à la réalité terrain et le présentiel est un point fort qui nous permet d'échanger avec les équipes pédagogiques, les intervenants mais également avec des profils mixtes au sein même de la promotion. Ces types d'enseignement étaient bien en phase avec ce dont j'avais besoin pour prendre un peu de hauteur dans ma fonction.

#### Comment vous êtes-vous préparé à la certification ?

J'ai passé deux certifications ; le diplôme de Responsable performance industrielle et la certification Green Belt mais la seconde était totalement assimilée à mon parcours de formation, ce qui était plutôt confortable. Bien que mes deux soutenances se soient très bien passées, leur préparation m'a demandé un investissement personnel important et beaucoup de travail en amont, ce qui, selon moi, est indispensable à la réussite de ce parcours.

# BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

**Stéphanie Pacitto**  
Cheffe de produits



***Les entreprises s'appuient sur le potentiel humain des équipes, sur leurs compétences techniques mais également managériales et comportementales.***

*L'industrialisation des chantiers de BTP et l'intégration des nouvelles technologies constituent l'une des réponses aux enjeux du secteur. Elles impactent de nombreuses activités de la construction. Cependant, l'intégration du numérique reste à généraliser et la recherche de performance et de compétitivité demeure une préoccupation de premier ordre. Ainsi, les entreprises s'appuient avant tout sur le potentiel de conception et de réalisation de leurs équipes afin de relever de nouveaux challenges. Pour cela, elles investissent dans le développement de compétences techniques mais également managériales et comportementales. C'est pourquoi, CESI développe des formations impliquant l'ensemble de ces compétences, à tous les niveaux, du manager-expert à l'ensemble des collaborateurs sur les chantiers.*



**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

176-181

## Choisir un parcours COMPLET

### 2 parcours complets

**178** Responsable de chantier Bâtiment et Travaux Publics *H/F*

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**180** Chargé d'affaires BTP *H/F*

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

182-197

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 9 blocs de compétences

- 184 Assurer l'exécution des travaux
- 185 Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale
- 186 Encadrer ses équipes travaux
- 187 Entreprise 3.0 : manager autrement
- 188 Gérer et suivre un projet de travaux
- 189 Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP
- 190 Manager l'équipe projet travaux
- 191 Préparer efficacement son chantier
- 192 Satisfaire aux exigences QHSE
  
- 194 Nos modules BIM éligibles au CPF

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Bâtiment & Travaux Publics pour répondre à des besoins spécifiques.

Nos expertises pédagogiques et financières sont à votre disposition pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure autour des notions de base du bâtiment (immobilier, technique ou de travaux) pour accompagner vos salariés et vos projets vers la réussite. Découvrez des cas concrets d'entreprise page 196 et contactez-nous pour construire votre propre parcours de formation.

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## CARNET



### L'ENTREPRISE

Groupe international de 12 000 collaborateurs présent dans 20 pays spécialisé dans les secteurs de l'énergie, des procédés industriels, des télécommunications et des technologies de l'information.

### SON OBJECTIF

Faire évoluer ses chefs d'équipe expérimentés sur une fonction de chef de chantier.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 5 (équival. bac +2) « Responsable de chantier BTP ».

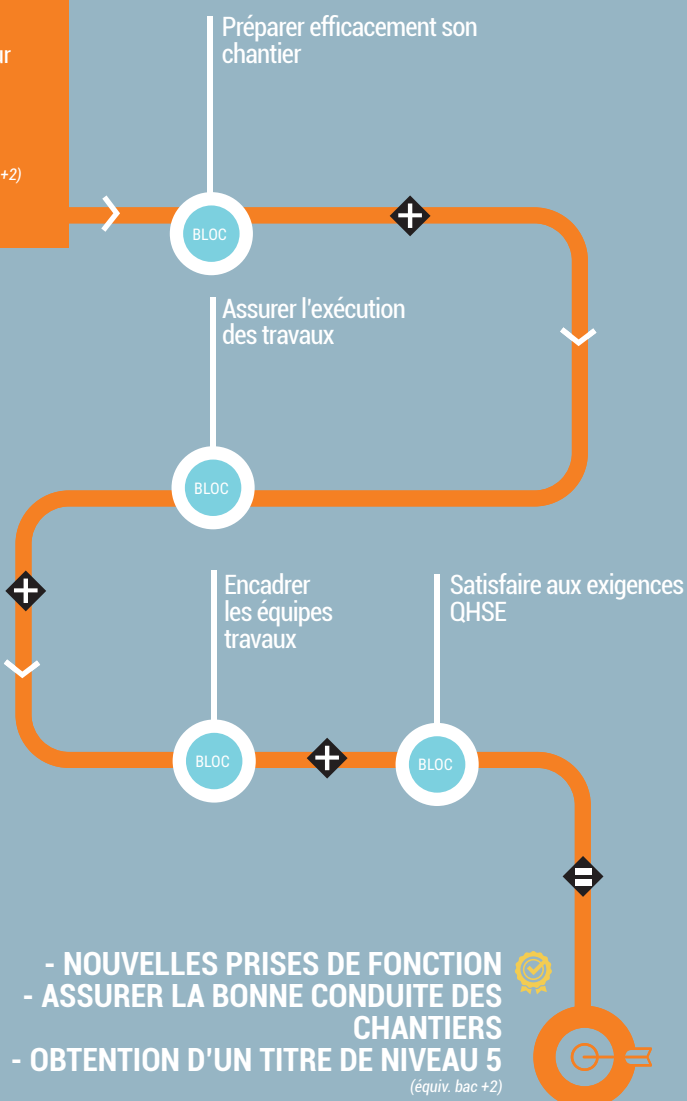
## PRATIQUE

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ DES COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- La préparation du chantier et le suivi de son exécution pour garantir la satisfaction du client
- L'intégration des contraintes de mise en œuvre, normatives, de sécurité, environnementales et de qualité

### DES COMPÉTENCES EN SAVOIR-ÊTRE :

- Le leadership pour encadrer et motiver les équipes
- L'écoute assortie d'un fort pouvoir de persuasion pour garder le cap en toutes circonstances



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers du Bâtiment et des Travaux Publics.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme Blended, qui alterne temps de formation en présentiel et en distanciel, ou selon un rythme 100% distanciel, alterné avec le temps passé en entreprise.

Les deux parcours métiers présentés ici ont vocation à vous permettre, en tant qu'entreprise, de positionner vos collaborateurs sur des missions stratégiques, empreintes de nouvelles compétences numériques, tout en répondant à vos enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.



Code CPF : 249065 | Code RNCP13646 | Durée : 32 j | Prix : 10 640 euros HT | Code produit : BTPFFCC

# Responsable de chantier Bâtiment et Travaux Publics H/F



## Développer le potentiel de manager « tout-terrain » de vos chefs de chantier

Les chantiers sont les premiers concernés par l'amélioration de la compétitivité des entreprises du BTP et l'intégration du BIM. Les marges de progression et de productivité constituent un enjeu essentiel afin de résister à la compétition mondiale. Au cœur de ces exigences, le chef de chantier est le pilier incontournable de la bonne marche du chantier. Tout en restant un homme de terrain qui organise et dispose d'un sens pratique développé, il se doit d'être un véritable meneur d'hommes qui anime ses équipes en leader. Doué d'une intelligence pratique, il sait être réactif face aux situations imprévues, réfléchi pour prendre la meilleure décision et ingénieux dans les solutions proposées. Il porte les valeurs de son entreprise sur le chantier. C'est également le représentant de l'encadrement auprès de ses équipes.

### Diplôme

Responsable de chantier bâtiment  
et travaux publics

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017



#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Assurer la préparation, l'organisation et le suivi technique et économique de ses chantiers
- Animer les équipes de réalisation dans un souci permanent de sécurité et d'hygiène, de qualité et d'épanouissement des hommes
- Piloter et contrôler la réalisation du chantier
- Participer à la clôture du chantier

### FONCTIONS VISÉES

- Assistant chef de chantier H/F
- Chef de chantier/Chef de chantier principal H/F
- Maître compagnon H/F
- Assistant conducteur de travaux H/F

### PUBLIC

- Chef d'équipe débutant ou confirmé
- Assistant chef de chantier débutant ou confirmé
- Chef de chantier débutant ou confirmé

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine du BTP et d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

### ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, des modules elearning sont proposés (acteurs de la construction, marchés de travaux, BIM, gestion des sous-traitants, droit du travail spécifique au BTP...), des learning on the job (matériaux de la construction durable, suivi de chantier) et un serious game sur les risques Sécurité complétant les échanges entre pairs et avec les formateurs. Chaque compétence est consolidée par des mises en pratique pendant les présentiels.

# LE PROGRAMME

**5 BLOCS**  
DE COMPÉTENCES

**30,5 JOURS**  
EN PRÉSENTIEL

**+ 1,5 JOURS**  
EN DISTANCIEL

## Préparer efficacement son chantier

BTPRC1

7.25 jours

2 837 euros HT

Page 191

### Préparation de chantier

- Analyser les pièces écrites et plans
- Établir les modes opératoires
- Identifier les besoins 3M
- Mener les études techniques d'exécution
- Établir le budget et le planning d'exécution

### Planification et budgétisation de chantier

- Réaliser l'ordonnancement
- Affecter les ressources
- Appliquer une méthode de planification (Gantt)
- Utiliser MS Project



## Assurer l'exécution des travaux

BTPRC2

7.25 jours

2 837 euros HT

Page 184

### Gestion de chantier

- Établir ses tableaux de bord
- Réaliser le suivi de chantier
- Gérer les écarts Prévus/Réalisés

### Conduite de travaux

- Contrôler l'application des modes opératoires sur chantier
- Gérer les approvisionnements
- Vérifier l'avancement physique des travaux
- Faire appliquer les règles QHSE sur le chantier



## Encadrer ses équipes travaux

BTPRC3

7 jours

2 750 euros HT

Page 186

### Mobilisation de l'équipe

- Connaître le droit social
- Organiser le temps de travail
- Identifier les différents styles de management
- Motiver l'équipe
- Gérer les situations conflictuelles

### Communication auprès des acteurs du chantier

- Connaître les rôles et missions du chef de chantier
- Communiquer avec les différents intervenants
- Communiquer avec l'équipe
- Maîtriser la prise de parole en public



## Satisfaire aux exigences QHSE

BTPRC4

5.5 jours

2 225 euros HT

Page 192

### Risques QHSE inhérents au chantier

- Garantir un chantier «0 réserve»
- S'approprier les certifications et labels
- Analyser les risques et établir le PPSPS
- S'inscrire dans une démarche chantier vert
- S'approprier les leviers du développement durable sur le chantier
- Intégrer les impératifs de la performance énergétique

### Contrôle de l'amélioration continue QHSE

- Gérer les déchets et les nuisances
- Mener les OPR Opérations Préalables à la Réception
- Mettre en place des actions correctives
- Rechercher les causes d'accidents du travail
- Protéger l'environnement



## Certifier ses compétences de Responsable de chantier BTP

BTPRC6

5 jours

1 750 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie de projet d'entreprise

Méthodologie des écrits professionnels  
Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 5



## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps** : Arras, Brest, La Rochelle, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne** : Aix-en-P<sup>ce</sup>, Angoulême, Arras, Brest, La Rochelle, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Rouen, Strasbourg.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 248712 | Code RNCP31176 | Durée : 33 jours | Prix : 12 540 euros HT | Code produit : BTPFFCA

# Chargé d'affaires BTP H/F



## Développer l'approche technico-commerciale de ses chargés d'affaires

Conquérir de nouveaux marchés et assurer la rentabilité constituent un enjeu crucial pour les entreprises du BTP. Fort de ses compétences commerciales, le chargé d'affaires BTP est au cœur de cette démarche. Il assure le lien avec le client et cette relation est un point central de son métier. En véritable chef de projet, il reste l'interlocuteur privilégié dans l'exécution de son chantier. En bon gestionnaire, il s'assure du respect du budget, en l'optimisant tout en respectant les règles de l'art. Il sait aussi faire preuve de dynamisme pour orchestrer l'indispensable travail en équipe des collaborateurs de son entreprise, des sous-traitants et fournisseurs externes, en intégrant notamment la démarche du BIM. Tout au long de ses missions, il sait rester diplomate et s'avère être un fin négociateur pour une stratégie gagnant-gagnant.

### Diplôme

**Chargé d'affaires BTP**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Prendre en charge une affaire de l'avant-projet à la livraison en investissant les dimensions techniques et commerciales
- Gérer les différentes étapes de la relation commerciale de façon autonome et professionnelle
- Répondre à des appels d'offres avec pertinence en garantissant la notoriété et le développement de l'entreprise
- Acquérir des compétences managériales solides pour préparer et piloter plusieurs chantiers de travaux en parallèle

### FONCTIONS VISÉES

- Chargé d'affaires BTP H/F
- Technico-commercial BTP H/F
- Commercial BTP H/F

### PUBLIC

- Chargé d'affaires débutant ou expérimenté
- Technico-commercial débutant ou expérimenté

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) dans le domaine du BTP et de 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur du BTP
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### BLENDED BY CESI

Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours.

### ATOUTS DU PARCOURS

- A distance, des modules elearning sont proposés (codes de marché, montage financier, droit du travail, gestion financière, BIM, gestion client...), des learning on the job (analyse de ses pratiques professionnelles) et des travaux collaboratifs sur un projet fil rouge complétant les échanges entre pairs et avec les formateurs. Chaque compétence est consolidée par des mises en pratique pendant les présentiels.

# LE PROGRAMME

**6** BLOCS DE COMPÉTENCES

**30** JOURS EN PRÉSENTIEL

**+** **3** JOURS EN DISTANCIEL

## Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP

BTPFFCA1

6 jours

2 700 euros HT

Page 189

### Prospection commerciale

- Établir le plan d'action commercial (PAC)
- Mener une veille concurrentielle
- Construire un argumentaire commercial
- Utiliser les Outils de prospection commerciale
- Développer un réseau professionnel
- Mener un rendez-vous commercial

### Négociation commerciale et management de la relation client

- Utiliser les outils de négociation et de fidélisation
- Connaître les concessions et contreparties
- Apprivoiser le rapport de force
- Définir les limites de prestation
- Gérer la relation client (CRM)
- Assurer le suivi des affaires



## Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale

BTPFFCA2

6.5 jours

2 900 euros HT

Page 185

### Appel d'offre et études techniques

- Connaître les appels d'offres publics et privés
- Identifier la réglementation en vigueur
- Analyser le dossier de consultations des entreprises
- Rédiger le mémoire technique
- Dimensionner les ouvrages
- Soutenir une offre à l'oral

### Chiffrage et montage financier

- Réaliser le métré - visite du site
- Étudier la faisabilité financière d'un projet de construction
- Procéder à la passation et au bouclage d'une affaire
- Calculer la rentabilité d'une affaire, les prix de revient et de vente



## Gérer et suivre un projet de travaux

BTPFFCA3

6.5 jours

2 900 euros HT

Page 188

### Pilotage de projet

- Connaître les enjeux du pilotage de projet
- Piloter un projet étape par étape
- Gérer les risques
- Suivre ses indicateurs et tableaux de bord
- Appréhender le BIM et la maquette numérique

### Introduction au BIM

- Connaître les enjeux du BIM
- Appréhender les outils du BIM
- Manipuler la maquette numérique
- Identifier les spécificités du BIM dans les marchés publics



## Manager l'équipe projet travaux

BTPFFCA4

5.5 jours

2 500 euros HT

Page 190

### Management d'équipe projet

- S'affirmer
- Favoriser la cohésion d'équipe
- Connaître les rôles et responsabilités du manager
- Savoir négocier et gérer les conflits

### Communication

- Connaître les modes de relation et styles de communication
- Maîtriser autorité, influence, délégation
- Se fixer des objectifs et indicateurs de réussite dans la communication d'un message
- Résoudre des conflits



## Entreprise 3.0 : manager autrement

MGT11

3.5 jours

1 700 euros HT

Page 187

### Management collaboratif

- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

### Outils du travail collaboratif

- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques



## Certifier ses compétences de Chargé d'affaires BTP

BTPFFCA5

5 jours

2 000 euros HT

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

Team building : cohésion d'équipe

Méthodologie des écrits professionnels

Méthodologie de projet d'entreprise

Argumenter pour convaincre



Obtention du titre certifiant de niveau 6



## PROCHAINES OUVERTURES

**Ouvertures Printemps** : Aix-en-P<sup>ce</sup>, Arras, Brest, La Rochelle, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Strasbourg.

**Ouvertures Automne** : Angoulême, Arras, Brest, La Rochelle, Lille, Nancy, Nantes, Paris-La Défense, Reims, Rouen, Strasbourg.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## CARNET



**L'ENTREPRISE**  
PME de 1 500 collaborateurs  
dans la construction métallique.

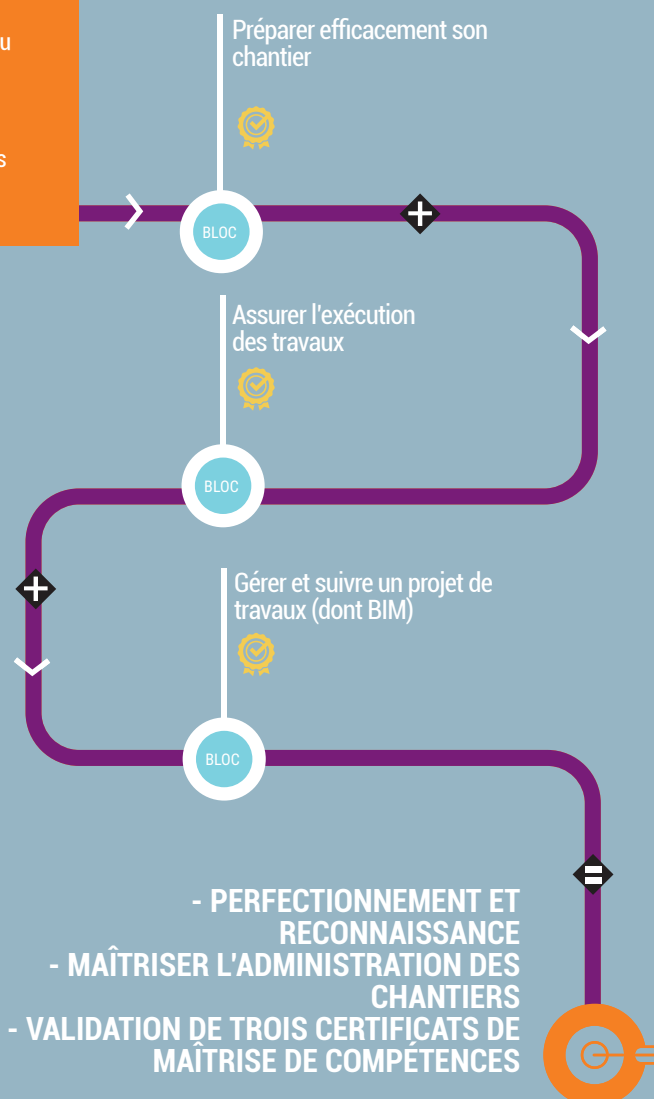
### SON OBJECTIF

Faire monter en compétences ses conducteurs de travaux sur la partie financière du suivi de chantier en lien avec l'activité des chargés d'affaires pour améliorer la passation et la vie du contrat dans un contexte d'intégration du BIM.

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte sur 9 mois composé de trois blocs de compétences.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ AURA DÉVELOPPÉ LES COMPÉTENCES SUIVANTES :

- La budgétisation de chantier en lien avec la préparation
- La gestion financière de chantier en lien avec la conduite de travaux
- La compréhension du pilotage de projet réalisé par les chargés d'affaires
- Le BIM et ses applications métier

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences capitalisables, vous permettent, avec votre collaborateur, de construire un parcours à la carte en phase avec vos besoins mutuels.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Il peut inclure tout ou partie du programme à distance, selon vos besoins. Sur une amplitude d'environ six mois, il doit vous permettre de former rapidement votre collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

C'est pourquoi, les neuf blocs de compétences du domaine BTP conjuguent nouvelles technologies et flexibilité, afin d'harmoniser les process selon vos enjeux de transformation.

En savoir plus

0 800 054 568

SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

Code CPF : 249065 | Code RNCP13646BC02 | Durée : 7.25 j dont en présentiel 7 j | Prix : 2 837 euros HT | Code produit : BTPRC2

# Assurer l'exécution des travaux



## Suivre ses chantiers pour améliorer la productivité

### OBJECTIFS

- Garantir l'atteinte des objectifs
- Optimiser le chantier dans ses dimensions techniques, financières, opérationnelles et QHSE
- Gérer les interactions avec les différents intervenants sur le chantier

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier, débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion de chantier

*BTP9 - 3.5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Établir ses tableaux de bord
- Réaliser le suivi de chantier
- Gérer les écarts Prévus/Réalisés

#### Conduite de travaux

*BTP116 - 3.25 jours dont 0.25 jour en distanciel*

- **Thèmes de programme :**
- Contrôler l'application des modes opératoires sur chantier
- Gérer les approvisionnements
- Vérifier l'avancement physique des travaux
- Faire appliquer les règles QHSE sur le chantier

#### Certification du bloc de compétences

*BTPRC2V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable de chantier bâtiment et travaux publics H/F

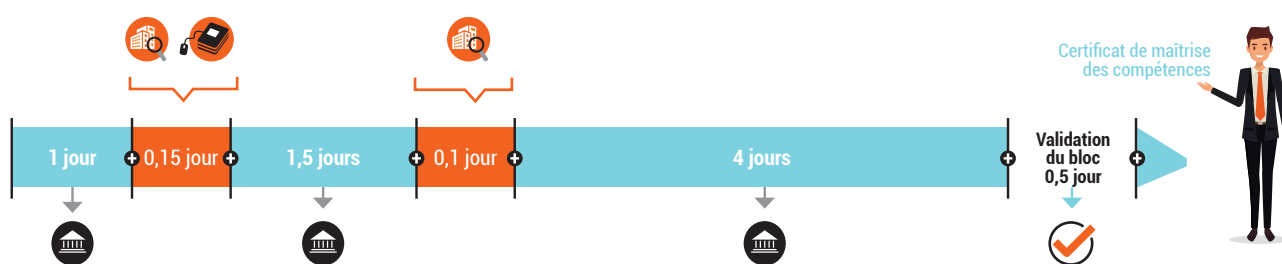
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus



Code CPF : 248712 | Code RNCP31176BC02 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 6 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : BTPFFCA2

# Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale



## Assurer ses marges dès l'avant-projet

### OBJECTIFS

- Analyser la demande du client et déterminer la faisabilité du projet
- Mener les différentes étapes de l'avant-projet (dimensionnement - chiffrage d'un projet)
- Obtenir l'aval de sa direction pour valider l'offre en interne
- Réaliser le dossier de réponse à l'appel d'offres

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chargé d'affaires débutant ou expérimenté
- Technico-commercial du BTP débutant ou expérimenté
- Technicien de bureau d'études de prix débutant ou expérimenté
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Appel d'offre et études techniques

**BTP74 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Connaître les appels d'offres publics et privés
- Identifier la réglementation en vigueur
- Analyser le dossier de consultations des entreprises
- Rédiger le mémoire technique
- Dimensionner les ouvrages
- Soutenir une offre à l'oral

#### Chiffrage et montage financier

**BTP102 - 3.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Réaliser le métré - visite du site
- Étudier la faisabilité financière d'un projet de construction
- Procéder à la passation et au bouclage d'une affaire
- Calculer la rentabilité d'une affaire, les prix de revient et de vente

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chargé d'affaires BTP H/F**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

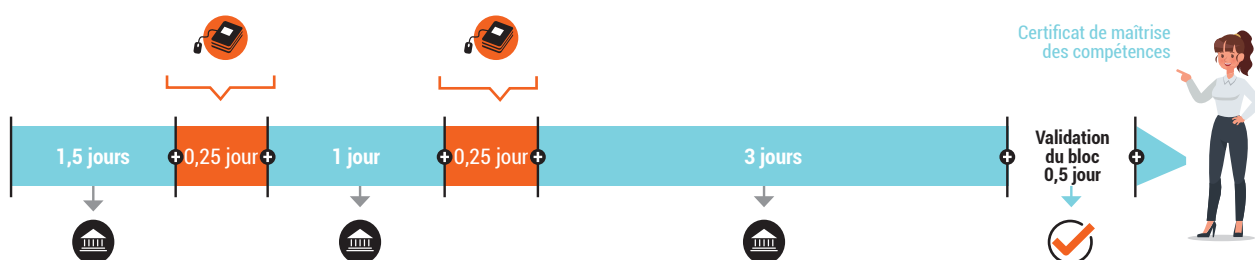
### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Certification du bloc de compétences

**BTPFFCA2V - 0.5 jour**

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 249065 | Code RNCP13646BC03 | Durée : 7 j dont en présentiel 6.5 j | Prix : 2 750 euros HT | Code produit : BTPRC3

# Encadrer ses équipes travaux



## Animer son équipe pour atteindre ses objectifs

### OBJECTIFS

- Développer ses pratiques managériales dans le respect du droit du travail
- Communiquer avec aisance
- Motiver l'équipe

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier, débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Mobilisation de l'équipe

**BTP33 - 4.5 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Connaître le droit social
- Organiser le temps de travail
- Identifier les différents styles de management
- Motiver l'équipe
- Gérer les situations conflictuelles

#### Communication auprès des acteurs du chantier

**BTP110 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Connaître les rôles et missions du chef de chantier
- Communiquer avec les différents intervenants
- Communiquer avec l'équipe
- Maîtriser la prise de parole en public

#### Certification du bloc de compétences

**BTPRC3V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable de chantier bâtiment et travaux publics H/F

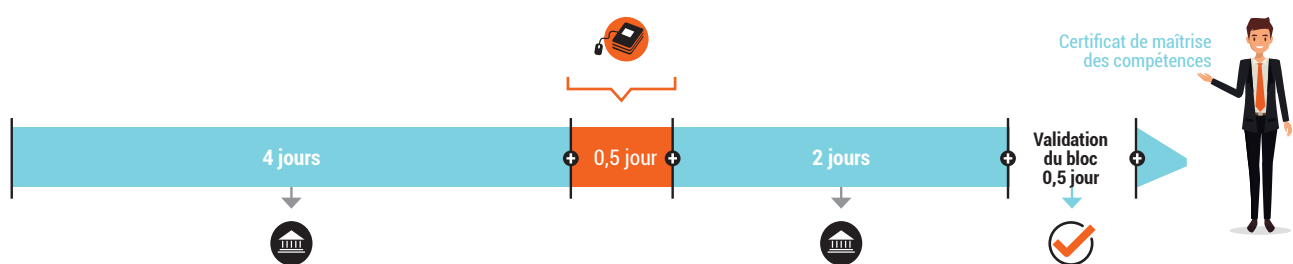
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248221 | Code RNCP14494BC05 | Durée : 3.5 j dont en présentiel 2.5 j | Prix : 1 700 euros HT | Code produit : MGT11

# Entreprise 3.0 : manager autrement



Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

## OBJECTIFS

- Accompagner la transition numérique de son entreprise : impacts du digital sur les métiers, l'organisation et le modèle économique
- S'approprier les outils numériques nécessaires à sa fonction
- Intégrer, dans son mode de management, l'impact du digital sur les relations de travail
- Mettre en œuvre un management collaboratif

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Management collaboratif

MGT29 - 2.5 jours dont 0.5 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Enjeux de la transition numérique
- Management collaboratif
- Agilité managériale

### Outils du travail collaboratif

MGT46 - 0.75 jour dont 0.25 jour en distanciel

- Thèmes de programme :
- Outils numériques et collaboratifs au service du manager
- Opportunités et risques

### Certification du bloc de compétences

MGT11V - 0.25 jour en distanciel

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable de chantier bâtiment et travaux publics H/F

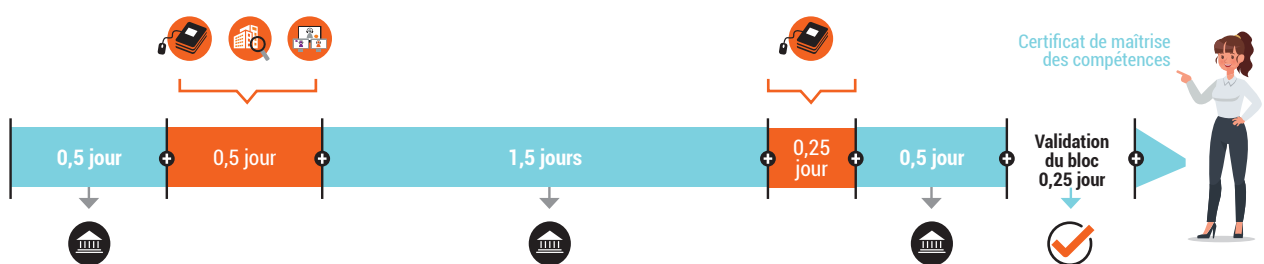
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Classe virtuelle | Présentiel en campus

Code CPF : 248712 | Code RNCP31176BC03 | Durée : 6.5 j dont en présentiel 6 j | Prix : 2 900 euros HT | Code produit : BTPFFCA3

# Gérer et suivre un projet de travaux



Améliorer la productivité des chantiers en pilotant ses projets de travaux

## OBJECTIFS

- Piloter un projet de construction
- Gérer la relation de son client en phase travaux
- Intégrer la dimension BIM dans son activité

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chargé d'affaires débutant ou expérimenté
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Pilotage de projet

**BTP107 - 4.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Connaître les enjeux du pilotage de projet
- Piloter un projet étape par étape
- Gérer les risques
- Suivre ses indicateurs et tableaux de bord
- Appréhender le BIM et la maquette numérique

### Introduction au BIM

**BTP99 - 1.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Connaître les enjeux du BIM
- Appréhender les outils du BIM
- Manipuler la maquette numérique
- Identifier les spécificités du BIM dans les marchés publics

### Certification du bloc de compétences

**BTPFFCA3V - 0.5 jour**

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Chargé d'affaires BTP H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

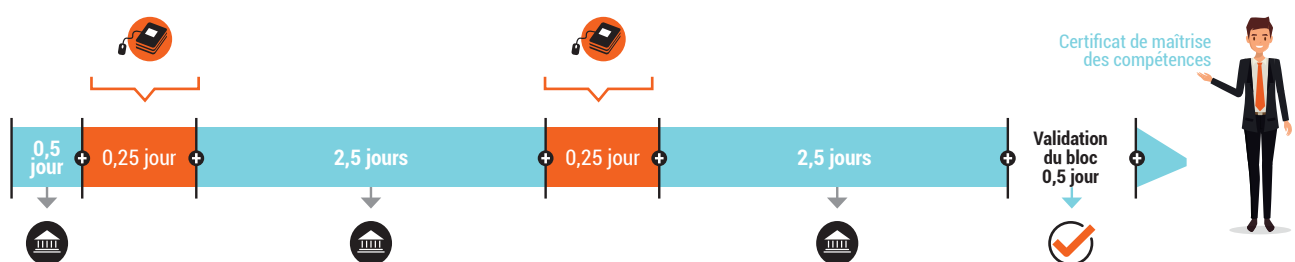
Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 248712 | Code RNCP31176BC01 | Durée : 6 j dont en présentiel 5.5 j | Prix : 2 700 euros HT | Code produit : BTPFFCA1

# Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP



## Développer son approche commerciale

### OBJECTIFS

- Identifier et prospecter son marché pour obtenir de nouvelles affaires
- Élaborer une stratégie commerciale
- Satisfaire et fidéliser son client
- Mener des négociations commerciales

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chargé d'affaires débutant ou expérimenté
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Prospection commerciale

**BTP73 - 1.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Établir le plan d'action commercial (PAC)
- Mener une veille concurrentielle
- Construire un argumentaire commercial
- Utiliser les Outils de prospection commerciale
- Développer un réseau professionnel
- Mener un rendez-vous commercial

#### Négociation commerciale et management de la relation client

**BTP56 - 3.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Utiliser les outils de négociation et de fidélisation
- Connaître les concessions et contreparties
- Apprivoiser le rapport de force
- Définir les limites de prestation
- Gérer la relation client (CRM)
- Assurer le suivi des affaires

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Chargé d'affaires BTP H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Certification du bloc de compétences

BTPFFCA1V - 0.5 jour

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Présentiel en campus

Code CPF : 248712 | Code RNCP31176BC04 | Durée : 5.5 j dont en présentiel 5 j | Prix : 2 500 euros HT | Code produit : BTPFFCA4

# Manager l'équipe projet travaux



## Manager ses équipes pour préserver ses marges

### OBJECTIFS

- Manager ses équipes
- Mettre en œuvre une communication efficace au service de son management opérationnel
- Favoriser le travail d'équipe

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chargé d'affaires débutant ou expérimenté
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management d'équipe projet

**BTP111 - 2.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- S'affirmer
- Favoriser la cohésion d'équipe
- Connaître les rôles et responsabilités du manager
- Savoir négocier et gérer les conflits

#### Communication

**BTP100 - 2.75 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Connaître les modes de relation et styles de communication
- Maîtriser autorité, influence, délégation
- Se fixer des objectifs et indicateurs de réussite dans la communication d'un message
- Résoudre des conflits

#### Certification du bloc de compétences

**BTPFFCA4V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Chargé d'affaires BTP H/F

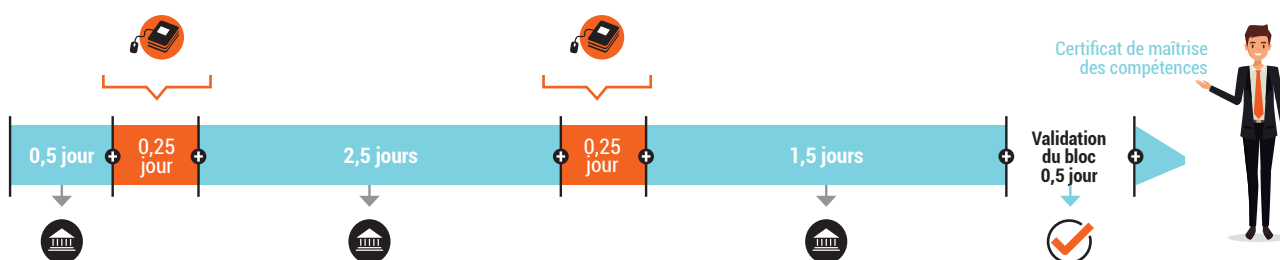
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus

Code CPF : 249065 | Code RNCP13646BC01 | Durée : 7.25 j dont en présentiel 7 j | Prix : 2 837 euros HT | Code produit : BTPRC1

# Préparer efficacement son chantier



Garantir sa marge dès la phase de préparation d'un chantier

## OBJECTIFS

- Prendre en compte le contexte des chantiers
- S'approprier le Dossier de Consultation des Entreprises
- Définir l'organisation, les méthodes et les ressources
- Intégrer les exigences QHSE en phase de préparation

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier, débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Préparation de chantier

**BTP8 - 4.25 jours dont 0.25 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Analyser les pièces écrites et plans
- Établir les modes opératoires
- Identifier les besoins 3M
- Mener les études techniques d'exécution
- Établir le budget et le planning d'exécution

### Planification et budgétisation de chantier

**BTP58 - 2.5 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Réaliser l'ordonnancement
- Affecter les ressources
- Appliquer une méthode de planification (Gantt)
- Utiliser MS Project

### Certification du bloc de compétences

**BTPRC1V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable de chantier bâtiment et travaux publics H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Présentiel en campus



Code CPF : 249065 | Code RNCP13646BC04 | Durée : 5.5 j dont en présentiel 5 j | Prix : 2 225 euros HT | Code produit : BTPRC4

# Satisfaire aux exigences QHSE



## Transformer les exigences QHSE en atouts pour ses clients

### OBJECTIFS

- Atteindre les objectifs QHSE du chantier
- Respecter les obligations environnementales du chantier
- Prendre en compte les fondamentaux de la construction durable

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier, débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Risques QHSE inhérents au chantier

**BTP52 - 3 jours dont 0.5 jour en distanciel**

- **Thèmes de programme :**
- Garantir un chantier «0 réserve»
- S'approprier les certifications et labels
- Analyser les risques et établir le PPSPS
- S'inscrire dans une démarche chantier vert
- S'approprier les leviers du développement durable sur le chantier
- Intégrer les impératifs de la performance énergétique

#### Contrôle de l'amélioration continue QHSE

**BTP117 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Gérer les déchets et les nuisances
- Mener les OPR Opérations Préalables à la Réception
- Mettre en place des actions correctives
- Rechercher les causes d'accidents du travail
- Protéger l'environnement

#### Certification du bloc de compétences

**BTPRC4V - 0.5 jour**

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable de chantier bâtiment et travaux publics H/F

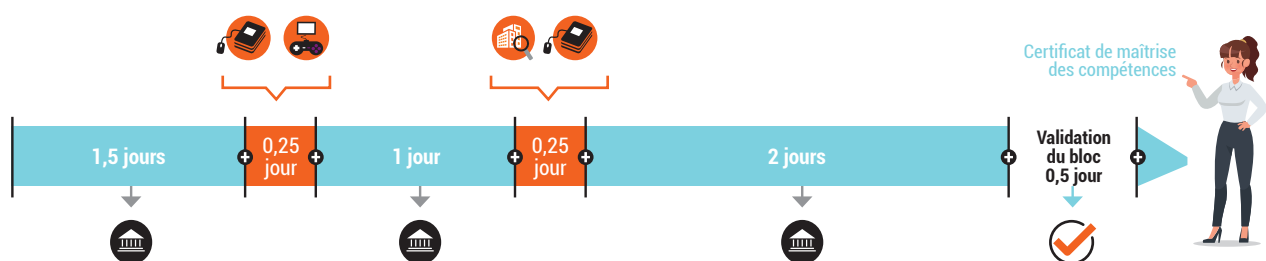
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## RYTHME PÉDAGOGIQUE DU BLOC SUR UNE AMPLITUDE DE 6 MOIS ENVIRON



Blended by CESI : E-learning | Learning on the job | Serious games | Présentiel en campus



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Un rôle du tuteur investi.

**Olivier BOURDONCLE** - Responsable de production, Wienerberger, Pontdevaux

**Apprenti suivi : Aurélien PETIOT**

« En tant que tuteur, j'ai été intégré au dispositif de formation dès son commencement. Cela m'a permis d'avoir une bonne compréhension de mon rôle et de ce que l'on attendait de moi. Dès le début, j'étais en contact direct avec le pilote CESI. Le suivi qu'il réalise permet de maintenir l'implication du chef d'équipe tout au long de la formation.

Par ailleurs, nous nous tenons régulièrement informés de l'évolution de notre stagiaire. Il est intéressant d'observer ses changements de posture et de voir comment il comprend, progressivement, ce que signifie manager...

Grâce à ces échanges, nous confrontons nos points de vue et toutes les parties (tuteur, stagiaire, équipe...) peuvent se placer dans le cycle vertueux de l'amélioration continue. »

### ➤ Des outils pratiques et opérationnels qui ont fait évoluer les pratiques de l'entreprise.

**Aurélien PETIOT** - Chef d'équipe production, Wienerberger, Pontdevaux

**Formation suivie (intra entreprise) : Chef d'équipe**

« Avec la formation de Chef d'équipe, je souhaitais acquérir des bases solides en management afin de gagner le respect de mes collaborateurs et apprendre à les faire évoluer. Tout au long de la formation, j'ai été accompagné par un pilote CESI, qui a été très présent, en particulier lorsque j'étais en difficulté. Son rôle a été complémentaire à celui de mon tuteur en entreprise. Il m'a apporté des conseils, recadré quand cela était nécessaire, etc.

Ajouté à l'expérience précieuse de l'équipe pédagogique CESI, je me suis senti à l'écoute et ai pu bénéficier de nombreux conseils. La très bonne connaissance terrain de CESI est aussi une aide appréciable, qui nous a permis d'acquérir de bonnes pratiques. Les outils proposés étaient pragmatiques et opérationnels. Grâce à cela, nos pratiques au sein de l'équipe ont évolué. En effet, dès la fin de la formation, j'ai pu directement mettre en application ce que j'avais acquis et l'équipe m'a suivi. Cette formation a également été pour moi l'occasion de partager des pratiques internes et de prendre conscience de la manière dont les choses se passaient sur d'autres sites. Je pense que ces échanges ont permis à tous les participants de progresser dans un esprit d'amélioration continue. »

# Nos modules experts BIM éligibles au CPF



## Coordinateur BIM

**I BTP03 | 5 jours | 2 200 euros HT | Code CPF : 284025**

**I Code RNCP : RS4208**

**Être à la croisée des dimensions stratégique, technique et process**

### Objectifs de la formation

- Mettre en œuvre le process BIM de l'entreprise
- Concaténer les maquettes numériques, vérifier les collisions
- Garantir la pérennité et la qualité de l'information dans la chaîne de production

### Thèmes du programme

- Mettre en place une stratégie BIM
- Coordonner un projet BIM
- Analyser le process BIM sur des projets concrets
- Connaître des logiciels BIM

**Ce module fait l'objet d'une évaluation en fin de programme incluant un passage de la certification de compétences Coordinateur BIM.**

## Chef de projet BIM

**I BTP05 | 9 jours | 4 200 euros HT | Code CPF : 284039**

**I Code RNCP : RS4209**

**Intégrer le BIM à son activité en formant ses chefs de projet**

### Objectifs de la formation

- Décliner la stratégie BIM
- Piloter des projets BIM
- Développer la synergie entre les acteurs internes et externes

### Thèmes du programme

- Appréhender le management de projet BIM
- Manager un projet BIM en phase de conception
- Manager un projet BIM en phase de réalisation
- Manager un projet BIM en phase de maintenance

**Ce module fait l'objet d'une évaluation en fin de programme incluant un passage de la certification de compétences Chef de projet BIM.**

## Modélisateur BIM

**I BTP02 | 5 jours | 1 850 euros HT | Code CPF : 290145**

**I Code RNCP : RS3856**

**Modéliser une maquette numérique dans l'environnement BIM**

### Objectifs de la formation

- Se situer dans l'environnement BIM
- Modéliser les données en 3D conformément à la convention BIM du projet
- Enrichir la maquette numérique au quotidien

### Thèmes du programme

- Connaître l'environnement BIM
- Manipuler une maquette numérique
- Définir et utiliser les objets
- Utiliser les outils de communication
- Manipuler les familles de composants

**Ce module fait l'objet d'une évaluation en fin de programme incluant un passage de la certification de compétences Modélisateur BIM.**



## NOS INTERVENANTS TÉMOIGNENT



**Bruno LOPES, Consultant IT et spécialiste du BIM**

**Intervenant dans les formations CESI : Responsable de chantier BTP, Chargé d'affaires BTP et Mastère Spécialisé® de la Construction Ferroviaire, Construction Durable et BIM**

### ➤ Un concept pour repenser les schémas existants.

*Comment êtes-vous devenu un spécialiste en Building Information Modeling ?*

« J'ai découvert le BIM en 2006 dans le cadre d'échanges ERASMUS avec des étudiants étrangers... Je me suis tout de suite intéressé à cette démarche qui utilisait un avatar numérique. Le concept de la maquette numérique utilisé à l'étranger était pour moi très étonnant au regard de nos plans numériques français de l'époque car nos pratiques étaient centrées sur les plans 2D. Cela m'a poussé à m'interroger sur notre organisation en silos, entre acteurs de la construction, et ce, notamment au regard de l'approche collaborative et managériale présentée par ces étudiants étrangers. Par ailleurs, les articles de l'époque prédisaient que le secteur du BTP évoluerait prochainement avec ce nouvel apport du numérique. C'est pourquoi, je me suis intéressé à ce concept ; par curiosité et souci d'innovation. »

### ➤ Un développement sur le marché encore timide.

*Quelle est votre analyse de la situation actuelle en France et de la place du BIM ?*

« À ce jour, le BIM représente un intérêt croissant pour tous les acteurs de la construction. Ses référentiels sont de mieux en mieux connus et utilisés, ce qui facilite l'implémentation de la démarche. Cependant, faute de moyens humains suffisants, la mise en application de la démarche BIM dans les projets de construction s'installe lentement. Le BIM tend à se développer lentement car l'ancrage et l'automatisation des pratiques manquent encore, et ce, quelle que soit la taille des entreprises. Toutefois, les cinq dernières années ont été très favorables à son évolution en France. On pourrait donc prédire une forte acceptation du modèle par l'ensemble de la société dans les cinq prochaines années, ce qui pourrait favoriser son déploiement. Il existe, par ailleurs, une véritable incitation de la commande publique mais le reste de la chaîne de valeur doit encore s'adapter. Les acteurs de l'exploitation-maintenance (dernier maillon de la chaîne de valeur) seront les éléments clés du déploiement du BIM. »

### Un équilibre à trouver entre décideurs et opérateurs terrain. <

*Comment envisagez-vous l'évolution du BIM en France dans les prochaines années ?*

« Il y a une véritable volonté de la part des opérateurs et des décideurs à déployer le BIM. Cette tendance pourrait même se traduire par le développement de niveaux exigences ou de labels. Cependant, il faudra rester vigilant quant à l'équilibre entre théorie et pratique pour la mise en œuvre de cette démarche. En effet, on a autant besoin de professionnels et de personnes de terrain que d'universitaires et de théoriciens pour définir des standards et des pratiques du BIM adaptés au terrain. Il ne faudrait donc pas uniquement s'engager dans un aspect pratico-pratique du modèle en ce centrant uniquement sur l'outil et en oubliant la démarche collaborative. En effet, il est toujours nécessaire de combiner la pratique avec des théories solides pour, par exemple, réaliser le calcul de la rentabilité du BIM, véritable point clé dans les décisions. »



## DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



**Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...).**

Découvrez ci-après l'exemple concret d'une entreprise souhaitant harmoniser ses pratiques et professionnaliser ses collaborateurs.

### ➤ Problématique de l'entreprise

#### Le contexte

Le client gère un patrimoine immobilier de plusieurs milliers de mètres carrés sur l'ensemble du territoire. Il s'engage dans une stratégie de rationalisation des coûts et d'optimisation de ses investissements. Il souhaite professionnaliser ses collaborateurs pour accompagner cette stratégie.



Groupe d'Assurance-Banque qui gère un patrimoine immobilier.

#### Le besoin

Harmoniser les pratiques professionnelles, mettre à niveau les connaissances des collaborateurs, diffuser les règles de l'entreprise, sécuriser les responsabilités de l'entreprise.

#### Le public à former

Ingénieurs, architectes et techniciens des directions Immobilier, Travaux et Technique de profils divers (diplôme et expérience professionnelle).

## ➤ Notre solution sur-mesure

Nos experts en ingénierie pédagogique ont défini un dispositif sur-mesure en phase avec les contraintes et la problématique de l'entreprise. Trois parcours personnalisés propres à chaque direction, précédés d'un tronc commun, permettent de répondre efficacement au besoin.


**NOTIONS DE BASE DU BÂTIMENT**

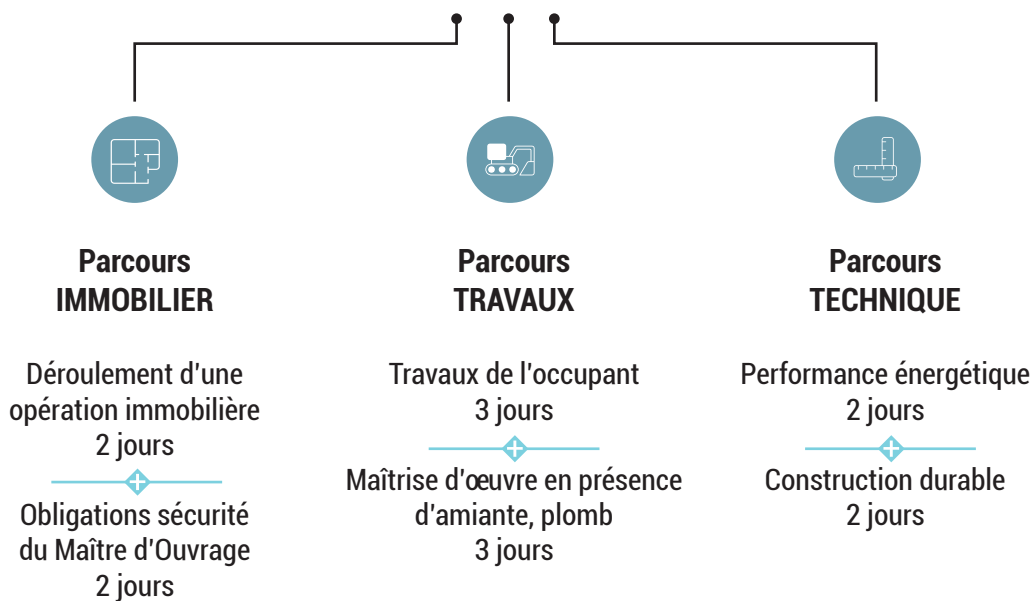
6 modules à la carte de 1 à 2 jours

/ Urbanisme / Structure

/ Clos et couvert, second œuvre / Lots techniques

/ Thermique et acoustique / Expression graphique





➤ **PLUS DE 150 COLLABORATEURS FORMÉS PAR PHASE DE 6 MOIS RENOUVELÉE SUR 3 ANS**

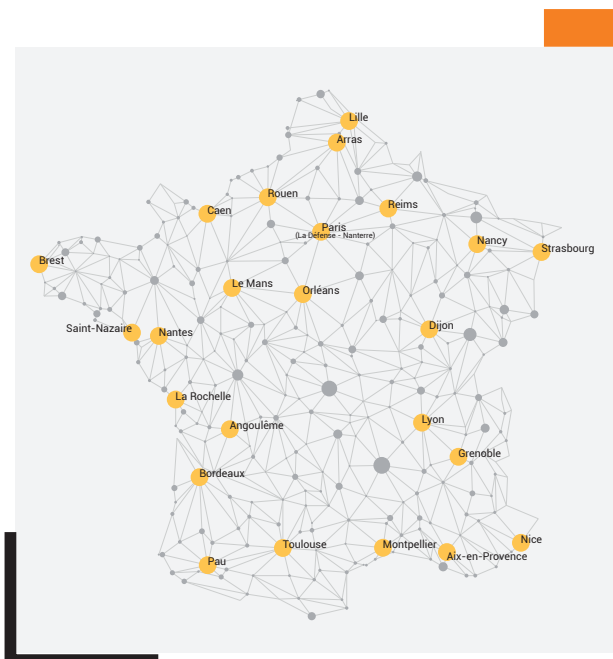


# Un réseau de 25 campus proches de votre entreprise

Un contact unique : 0 800 054 568 - [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

CESI s'appuie sur un réseau composé de 25 campus répartis sur tout le territoire français où sont formés chaque année 24 000 salariés, apprentis et étudiants. Une proximité qui permet à CESI de répondre aux besoins du terrain et de créer des liens forts avec les entreprises, les organisations et les institutions en région. Être proche des entreprises et des salariés partout en France est un atout fort de CESI.



Aix-en-Provence	04 42 97 14 20
Angoulême	05 45 67 05 92
Arras	03 21 51 67 18
Bordeaux	05 56 95 50 50
Brest	02 98 00 38 53
Caen	02 31 46 23 11
Dijon	03 80 36 84 10
Grenoble	04 38 70 11 80
Le Mans	02 28 01 40 12
Lille	03 20 62 22 35
La Rochelle	05 46 45 19 17
Lyon	04 72 18 89 89
Montpellier	04 99 51 21 30
Nancy	03 83 51 83 51
Paris - La Défense	01 55 17 80 00
Nantes	02 28 01 15 55
Nice Sophia Antipolis	04 72 18 54 70
Orléans	02 38 22 72 82
Pau	05 59 32 57 62
Reims	03 26 79 35 70
Rouen	02 32 81 85 60
Saint-Nazaire	02 40 00 17 00
Strasbourg	03 88 10 35 60
Toulouse	05 61 00 38 38
Direction générale	01 44 45 92 00

Dans la continuité de ses actions en faveur de l'insertion, CESI s'engage dans une démarche pour l'intégration d'apprenants quelle que soit leur situation. Rejoindre CESI, c'est s'assurer d'entrer au sein de campus répondant aux normes d'accessibilité des personnes en situation de handicap, d'accéder à des aménagements personnalisés et d'un soutien dans sa démarche auprès des entreprises.



En savoir plus

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)



# Bulletin d'inscription

Ce bulletin vaut convention de formation (ordonnance n°2005-731 du 30 juin 2005).

Pour tout projet de formation mobilisant un financement, partiel ou total, au titre du CPF, le participant doit déposer une demande d'inscription via la plateforme d'achat (portail web ou application CPF) gérée par la Caisse des dépôts

## FORMATION

Titre .....  
.....  
.....  
Code Web .....  
Date de démarrage .....  
Prix HT .....  
+TVA (20%) .....  
Prix TTC.....

## CAMPUS

- Aix-en-Provence
- Angoulême
- Arras
- Bordeaux
- Brest
- Caen
- Dijon
- Grenoble
- La Rochelle
- Le Mans
- Lille
- Lyon
- Montpellier
- Nancy
- Nantes
- Nice
- Orléans
- Paris - La Défense
- Pau
- Reims
- Rouen
- Saint-Nazaire
- Strasbourg
- Toulouse

## PARTICIPANT

M.  Mme  
Prénom .....  
Nom .....  
Fonction .....  
Adresse électronique .....  
Date de naissance ... / ... / ..... Lieu de naissance .....  
Adresse personnelle .....  
Je souhaite mobiliser mon CPF pour financer cette formation  oui  non

## ENTREPRISE

Raison sociale .....  
N°TVA intra .....  
Adresse .....  
Code Postal ..... Ville .....  
Téléphone ..... Télécopie .....  
Effectif de l'établissement ..... Code NAF .....  
SIRET .....  
Adresse pour envoi de la convocation participant (si différente)  
.....  
.....

## RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION (si différent)

M.  Mme  
Prénom .....  
Nom .....  
Fonction .....  
Adresse électronique .....

## RÈGLEMENT

Adresse de facturation (si différente) .....  
.....

Fait à ..... Le .....

CACHET ET SIGNATURE DE L'ENTREPRISE

CACHET ET SIGNATURE DE CESI SAS

**Bulletin à photocopier (un exemplaire par participant) et à renvoyer à l'adresse du lieu de réalisation du stage.  
Pour tout renseignement complémentaire, contactez notre service commercial.**

En vertu du bulletin d'inscription que vous venez de renseigner, les données personnelles collectées feront l'objet d'un traitement dont le responsable est CESI (siège social : 1 avenue du Général de Gaulle Tour PB5, 92074 Paris La Défense). Elles seront utilisées par les services administratifs et pédagogiques pour l'édition des documents contractuels, l'inscription au parcours de formation, l'ouverture de compte aux services associés et la communication des documents de gestion et suivi du parcours de formation. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles de CESI à l'adresse [www.cesi.fr](http://www.cesi.fr).

**SERVICE CLIENT**  
**contact@cesi.fr - 0 800 054 568**  
SERVICE & APPEL GRATUITS

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11753966675 auprès de préfet de région d'Ile-de-France  
Tour PB5 (6<sup>e</sup> étage) 1, avenue du Général de Gaulle F-92074 Paris La Défense - RCS Nanterre 342 707 502



# Conditions générales de vente

## OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées par tout client professionnel (ci-après le client) à l'exclusion des commandes intra-entreprise pour lesquelles les modalités et conditions financières seront définies par contrat.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toutes conditions générales de vente ou d'achat.

Le fait que CESI sas ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGV ne s'appliquent pas aux actions de formation suivies dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

## DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les inscriptions constituent des commandes fermes : un accusé de réception est adressé par CESI sas au signataire de la demande d'inscription. CESI sas fait parvenir une convention de formation en double exemplaire, dont l'un est à retourner signé par le client. Une facture est envoyée au client (et/ou à son organisme financeur) dès le démarrage du stage de formation concerné. Une attestation de présence est adressée à l'interlocuteur formation chaque fin de mois. A l'issue du stage de formation, une attestation de fin de formation est remise directement au stagiaire.

## MODALITES DE FORMATION

CESI sas est libre de choisir le lieu de la formation, d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont régis par CESI sas.

Les stagiaires sont tenus de respecter le règlement intérieur de CESI affiché dans chaque établissement.

## TARIFS ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Les conditions tarifaires des formations sont indiquées dans le catalogue et sur le site [www.ecole-managers.cesi.fr](http://www.ecole-managers.cesi.fr). Les prix s'entendent hors taxe et sont exprimés en euros. Ils sont à majorer de la TVA au taux légal en vigueur. Les prix sont applicables du 1er janvier au 31 décembre de l'année de référence du catalogue.

Ces prix sont forfaitaires (y sont inclus le coût de la formation et les documents et supports remis aux stagiaires), ils n'incluent pas les repas, ni le coût de la connexion internet qui restent à la charge du client.

Tout stage commencé est dû dans sa totalité.

Les factures sont payables à 30 jours date de facture ou selon l'échéancier convenu, le cas échéant, sans es-compte.

Le règlement du prix du stage doit être effectué :

- pour les formations d'une durée inférieure ou égale à 12 jours : au moment de l'inscription,
- pour les formations d'une durée supérieure à 12 jours : 50 % au moment de l'inscription, le solde à mi-parcours du stage.

CESI sas se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues et pour lesquelles le paiement n'a pas été effectué.

Tout retard de paiement :

- est passible, après mise en demeure, d'une pénalité calculée au taux de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur (Art. L.441-6 du code du Commerce) ;
- ouvre droit à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €. Une indemnisation complémentaire pourra être demandée par le créancier, sur justification, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

## REGLEMENT PAR UN ORGANISME EXTERIEUR

En cas de prise en charge par un organisme extérieur (no-

tamment OPCO), il appartient au client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation, de communiquer l'accord de financement au moment de l'inscription et de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné. En cas de prise en charge partielle par l'organisme extérieur, le reliquat sera directement facturé au client.

A défaut de confirmation de la prise en charge financière par l'organisme extérieur ou de réception de la prise en charge par CESI sas au premier jour de la formation, le coût de la formation sera facturé dans sa totalité au client.

En cas de non-paiement par l'organisme extérieur ou de refus de prise en charge, pour quel que motif que ce soit, notamment absence du stagiaire, le client reste redevable de l'intégralité du coût de la formation.

## SPECIFICITES CLIENT PERSONNE PHYSIQUE

Pour le client personne physique qui entreprend une formation à titre individuel et à ses frais, le règlement du prix du stage s'effectue, conformément à l'article L6353-6 du Code du travail, par :

- un premier versement de 30% du prix à l'expiration du délai de rétractation,
- le paiement du solde à l'issue de la formation.

Si un échéancier de paiement différent est prévu dans le contrat de formation du client, celui-ci prévaut sur les conditions générales de vente.

Conformément aux articles L6353-3 et L6353-5 du Code du travail, le client personne physique qui entreprend une formation, à titre individuel et à ses frais, peut se rétracter sans motif dans un délai de dix (10) jours à compter de la signature du contrat, par courrier recommandé avec accusé de réception. CESI sas rembourse au client la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception du courrier de rétractation.

## GARANTIE DE PARTICIPATION APPORTEE PAR CESI SAS

La planification des ouvertures de stages est organisée pour permettre une ouverture intégrale des actions de formation prévues. Néanmoins, pour des raisons de composition et d'équilibre pédagogique du groupe de stagiaires, CESI sas peut être amené à reporter une date d'ouverture et/ou à modifier le lieu prévu. Dans ce cas, CESI sas préviendra le client une semaine avant la date de démarrage prévue du stage, sans qu'aucune pénalité ne puisse être réclamée par le client. En cas d'annulation de la formation, CESI sas s'efforcera de prévenir au plus tôt le client et proposera, si possible, une inscription prioritaire sur la prochaine session.

La date de démarrage du stage s'entend :

- soit de la date du premier regroupement ;
- soit de la date de la première connexion à la plateforme e-learning, si la formation comporte des modules e-learning.

## E-LEARNING

CESI sas propose différents stages de formation en e-learning ou intégrant des modules en e-learning, faisant partie intégrante du cursus pédagogique. CESI sas accorde au client l'ouverture d'accès au service de la plateforme e-learning au stagiaire et le droit d'accès au(x) module(s) concerné(s) dès l'inscription définitive du stagiaire. CESI sas ne pourra être tenu pour responsable si le stagiaire ne suit pas les modules en e-learning prévus. Les conditions de service (assistance) et de réalisation du/des module(s) en e-learning sont précisées dans la convention d'inscription.

## CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

En raison de l'attention particulière apportée à la composition des groupes de stagiaires, les demandes d'annulation et de report émanant du client seront limitées aux seuls cas de force majeure. CESI sas offre la possibilité au client, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire empêché par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, avec l'accord

préalable de CESI sas et du responsable pédagogique du stage concerné. Toute annulation par le client intervenant moins de 15 jours avant le début de la formation entraînera le paiement d'une indemnité égale à 50% du montant de la formation concernée. Toute annulation par le client moins de 8 jours avant le début de la formation entraînera le paiement intégral du prix à titre de dédit. En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, le coût de la formation est payable en totalité.

## RESPONSABILITE

La responsabilité de CESI sas vis-à-vis du client ne saurait excéder en totalité le montant payé par le client au titre des présentes conditions. La responsabilité de CESI sas est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client.

CESI sas ne pourra être tenu responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure ou cas fortuit.

## INFORMATIQUE ET LIBERTES

Le client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à CESI sas en application et dans l'exécution des prestations, font l'objet d'un traitement dont la finalité est d'assurer la gestion du parcours de formation de l'inscription jusqu'à la diplomation, le cas échéant. Les données transmises par le client sont conservées pour la durée de la relation client et au-delà, le cas échéant, dans la limite nécessaire pour répondre à toute obligation légale. CESI sas pourra être amené à transférer ces données à ses sous-traitants pour les besoins exclusifs de la mise en œuvre du parcours de formation. Les données sont conservées sur un serveur géré par un datacenter situé en France, ce que le client accepte expressément.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite loi informatique et libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et du règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le client ou le candidat au stage de formation disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition aux données les concernant, auprès du CIL à l'adresse [cil@cesi.fr](mailto:cil@cesi.fr).

Le client est susceptible de recevoir des offres promotionnelles de CESI sas et de ses partenaires, s'il ne le souhaite pas il lui suffit de le notifier à son établissement d'inscription ou au CIL à l'adresse [cil@cesi.fr](mailto:cil@cesi.fr).

Lors de sa consultation, le site de CESI sas collecte, à partir des logiciels activés par l'ordinateur du client (sous forme de cookies), des données telles que la date, les pages consultées, le temps de consultation ou l'adresse informatique de l'ordinateur, le fournisseur d'accès, le moteur de recherche, le lien à l'origine de cette consultation, etc. Cette collecte permet à CESI sas d'améliorer l'ergonomie et d'assurer un suivi statistique de son site. Le client peut empêcher cette collecte en désactivant cette fonction dans son logiciel de navigation. Même lorsque cette fonction est désactivée le client garde la possibilité d'accéder au site de CESI sas.

## DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Elles peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de CESI sas avec application immédiate.

CESI sas fait élection de domicile à son siège social.

Toutes contestations relatives à la validité, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation des présentes CGV, qui n'aurait pas trouvé de règlement à l'amiable, sont de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, quelles que soient les conditions du contrat, même en cas de pluralité de défendeurs.

# CESI, donner à tous les moyens de devenir acteurs des transformations



Remise de diplômes CESI

**Réseau de campus d'enseignement supérieur et de formation professionnelle**, CESI poursuit sa mission sociétale en permettant à des apprentis, salariés et étudiants de devenir acteurs des transformations des entreprises et de la société, grâce à ses Écoles d'Ingénieurs, son École Supérieure de l'Alternance, son École de Formation des Managers et son activité de Certification.

En 2019, 24 000 apprenants, dont plus de 14 000 en apprentissage, ont été formés aux métiers et compétences de demain. Depuis sa création, CESI tisse des liens étroits avec les entreprises et les territoires notamment grâce à sa présence partout en France avec 25 campus, conçus comme de véritables lieux de vie, d'échanges et d'apprentissage. Implanté également en Espagne et en Algérie, CESI développe plus largement de grands projets d'éducation pour le compte d'institutions internationales.

**CESI, c'est la culture de l'excellence, de la promotion sociale et de la diversité.**

**Pionnier en France dans le développement de l'apprentissage et des méthodes de pédagogie active**, tourné vers l'innovation et les technologies, CESI opère dans tous les secteurs d'activités afin de répondre aux enjeux d'employabilité et aux besoins en compétences des entreprises. CESI forme aux métiers et compétences de demain dans l'industrie et les services, le bâtiment et la ville du futur en mobilisant, d'une part, les sciences fondamentales et les sciences humaines et, d'autre part, des dispositifs d'accompagnement professionnel. Il mène, par ailleurs, des activités de recherche dans son Laboratoire d'Innovation Numérique (LINEACT CESI).

Membre d'HESAM Université, cofondateur de l'Institut de la réindustrialisation et de l'Institut InnovENT-E, CESI participe au débat public en publiant chaque année l'*Observatoire Social de l'Entreprise*.



**« Être CESI » c'est devenir acteur de son parcours personnalisé et diplômant, avoir l'assurance d'évoluer tout au long de sa carrière, au rythme des transformations des entreprises et de la société. C'est, enfin, bénéficier d'une culture de l'opérationnalité reconnue par les entreprises pour une employabilité forte et durable.**



POUR LES ACTIONS DE FORMATION  
POUR LES ACTIONS EN VAE



CAMPUS  
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

0 800 054 568 - [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr)  
SERVICE & APPEL GRATUITS

[ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

