CESI
ÉCOLE D'INGÉNIEURS

Domaine RH & MANAGEMENT

Médiation et résolution des conflits au travail

DURÉE du MODULE

2 jours soit 14h.

DATE(S) du MODULE

15 avril & 23 juin 2027

TARIF du MODULE

700 € H.T

OJECTIFS OPÉRATIONNELS du MODULE

Formaliser le processus de médiation
Appliquer les techniques de résolution de problèmes en entreprise
Investir la posture de médiateur
Prévenir les conflits par la médiation

THÈMES/PROGRAMME du MODULE

Médiation au travail : les caractéristiques clés
Enjeux de la médiation
Facteurs de l'émergence du conflit
Étapes de la médiation
Techniques de résolution des conflits
Stratégies de prévention des conflits

Campus Orléans

1 allée du Titane
45100 ORLEANS
T. +33(0)2 38 22 72 82

cesi.fr

CESI SAS - Société par actions simplifiée au capital de 1 100 000 € - RCS Paris 342 707 502
Siège social : 1 avenue du Général De Gaulle, 92074 Paris La Défense
Numéro de déclaration d'activité 11753966675 effectuée auprès de la préfecture d'Ile De France